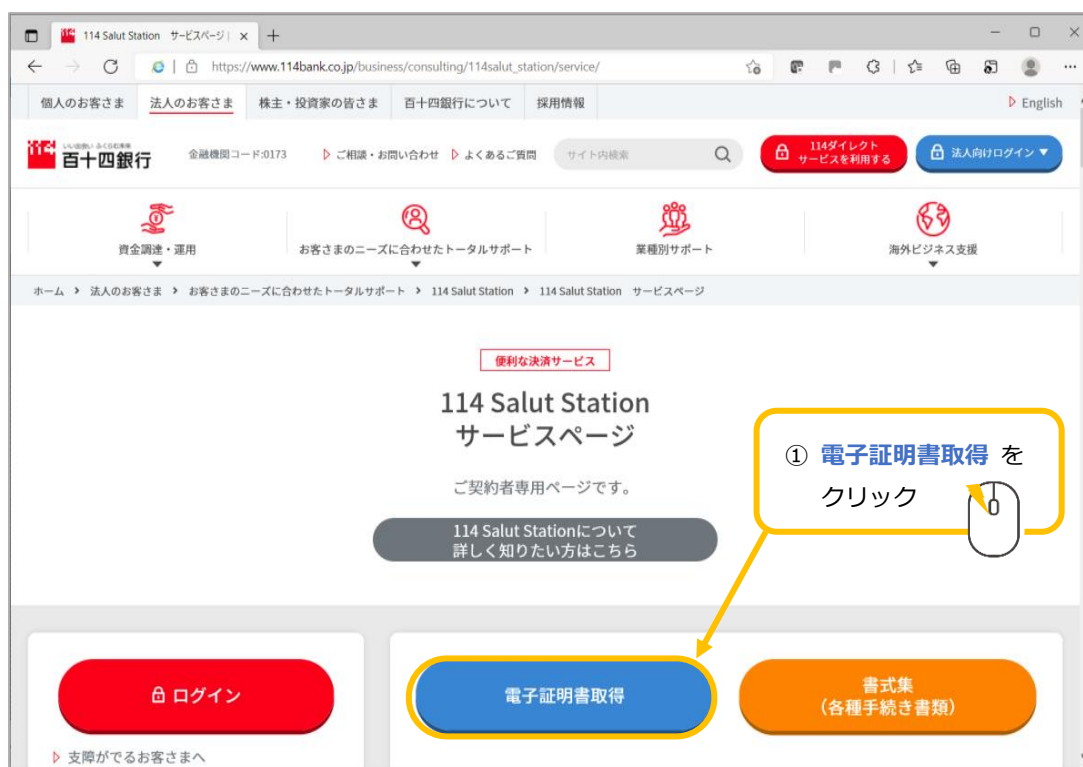


## 2 電子証明書の取得を行います。

- (1) **電子証明書取得** を押してください(下図①)。前面にメニューが表示されます。

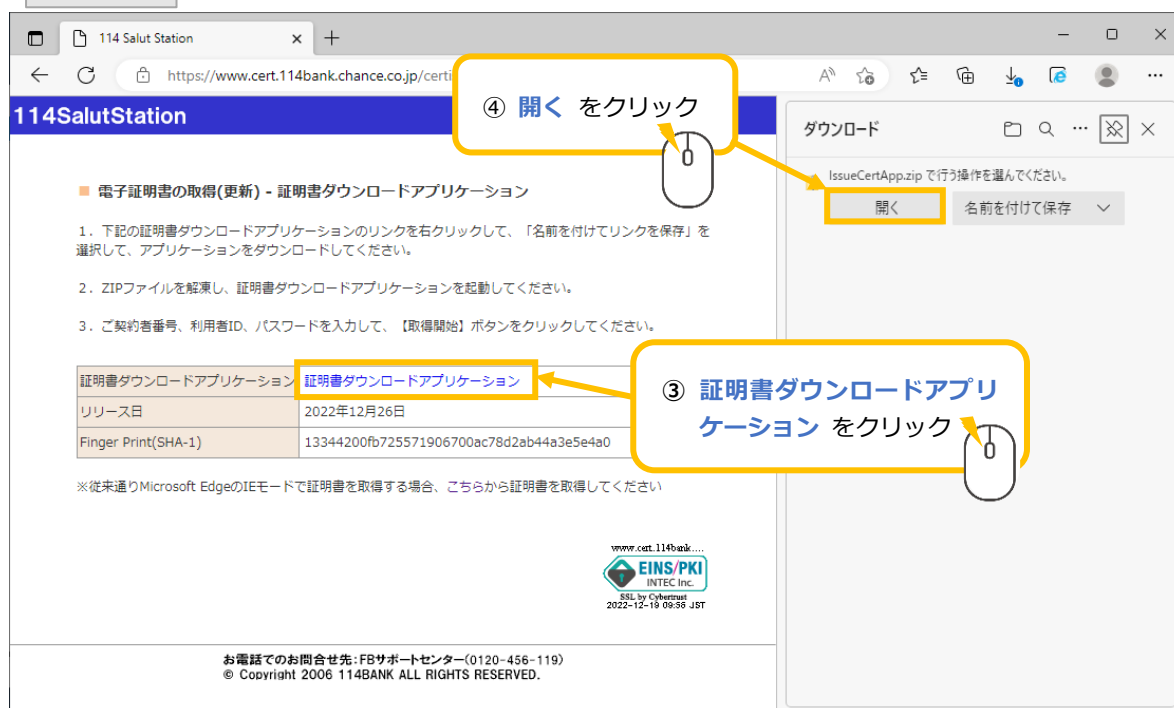


- (2) **電子証明書取得アプリのダウンロード** を押してください(下図②)。  
ダウンロード画面が表示されます。

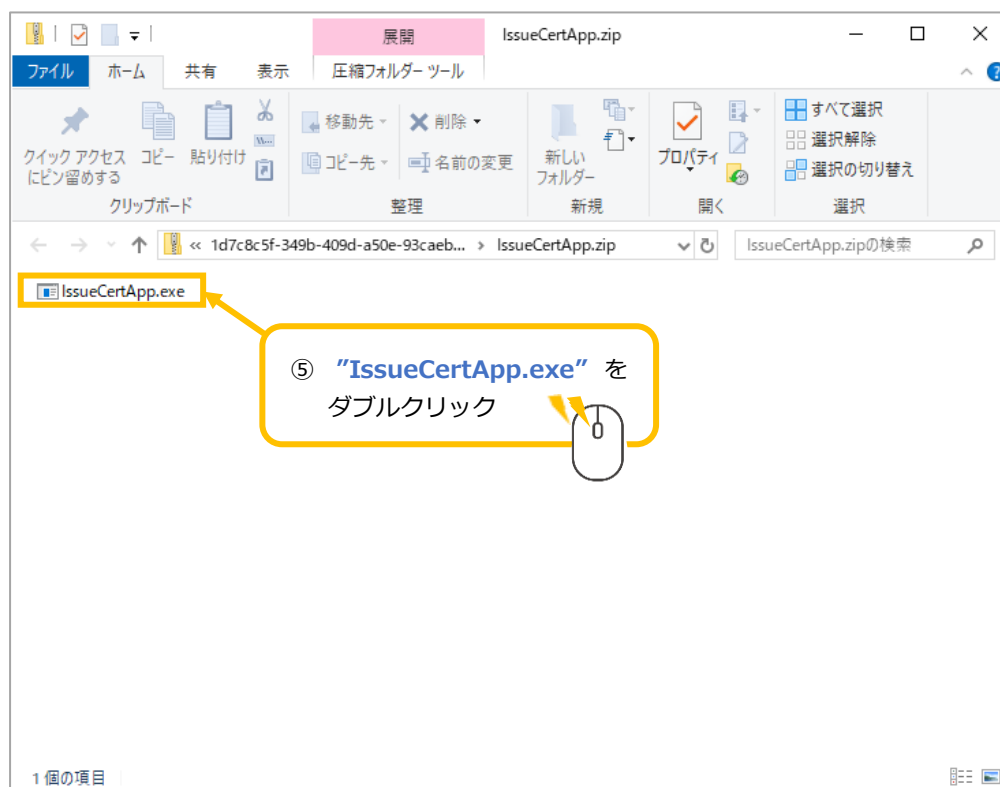


(3) “証明書ダウンロードアプリケーション”を押してください(下図③)。

右側にダウンロードメッセージが表示されますので、“IssueCertApp” (zip ファイル) の  
開くを押してください(下図④)。



(4) “IssueCertApp” (exe ファイル) が表示されますのでダブルクリックしてください(下図⑤)。  
電子証明書取得アプリが起動します。



(5) ご契約者番号(下図⑥)、利用者 ID(下図⑦)、証明書取得用パスワード(下図⑧)を入力し

**取得開始** を押してください(下図⑨)。

電子証明書の取得 (更新)

ファイル(F) ヘルプ(H)

## 114SalutStation

下記の項目を全てご入力いただいた後に「取得開始」ボタンを押してください。  
パスワードを4回間違えるとご入力されたパスワードが無効となり、再発行の手続きが必要となりますのでご注意ください。

ご契約者番号 1234567890  
※ 半角でご入力ください。

利用者ID user001  
※ 半角でご入力ください。

パスワード(注) \*\*\*\*\*  
※ 半角でご入力ください。  
※ 英字は大文字小文字の違いにご注意ください。

(注) 初めて証明書を取得される場合および再発行時は、証明書取得パスワード  
電子証明書更新のお知らせを受け取った場合は、現在お使いのログインパスワード  
れた場合は変更前のパスワードをご入力ください。

**取得開始**

お電話でのお問合せ先: FBサポートセンター(0120-456-119)  
© Copyright 2006 114BANK ALL RIGHTS RESERVED.

⑥ **ご契約者番号** を入力  
※ サービスご利用のご案内に記載

⑦ **利用者 ID** を入力  
※ 利用申込書(お客さま控)に記載

⑧ **証明書取得用パスワード** を入力  
※ サービスご利用のご案内に記載

⑨ **取得開始** をクリック

(6) 電子証明書の取得処理が完了するまで、しばらくお待ちください。

電子証明書の取得 (更新)

ファイル(F) ヘルプ(H)

## 114SalutStation

下記の項目を全てご入力いただいた後に「取得開始」ボタンを押してください。  
パスワードを4回間違えるとご入力されたパスワードが無効となり、再発行の手続きが必要となりますのでご注意ください。

ご契約者番号

利用者ID

パスワード(注)

(注) 初めて証明書を取得  
電子証明書更新のお知らせを受け取った場合は、現在お使いのログインパスワード(本日ログインパスワードを変更された場合は変更前のパスワード)をご入力ください。

**証明書取得**

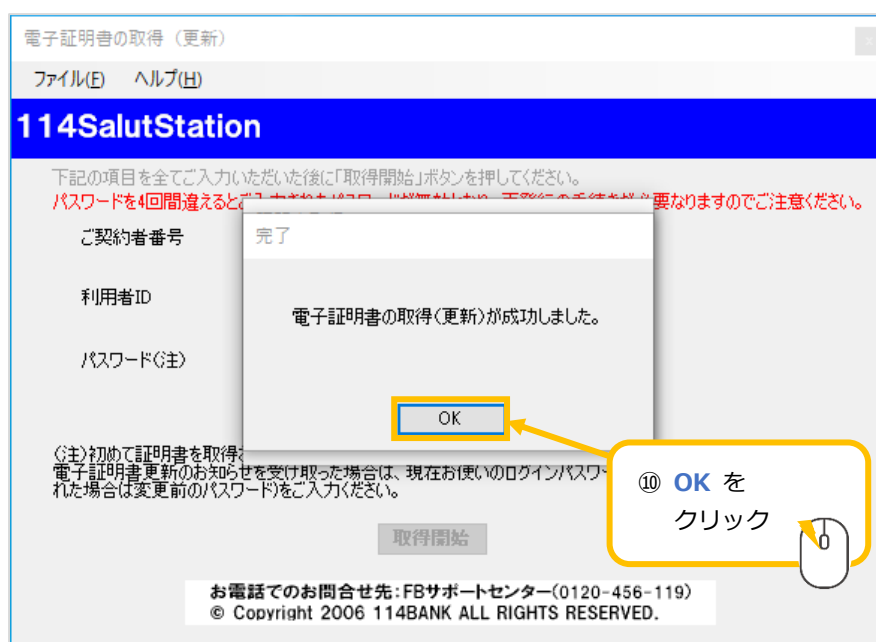
証明書取得中です。しばらくお待ちください。

中断

**取得開始**

お電話でのお問合せ先: FBサポートセンター(0120-456-119)  
© Copyright 2006 114BANK ALL RIGHTS RESERVED.

(7) 電子証明書の取得処理が完了しましたら、を押してください(下図⑩)。



以上で、電子証明書の取得は完了となります。

## コラム

### 電子証明書取得時のエラー

電子証明書発行完了が表示されずに、本書の手順中にエラー等が発生する場合は、下記 F B サポートセンターまでご連絡ください。

**F B サポートセンター : 0120-456119**

受付時間 : 平日 9 : 00 ~ 17 : 00 (※銀行休業日は除きます)

## エラーメッセージ一覧

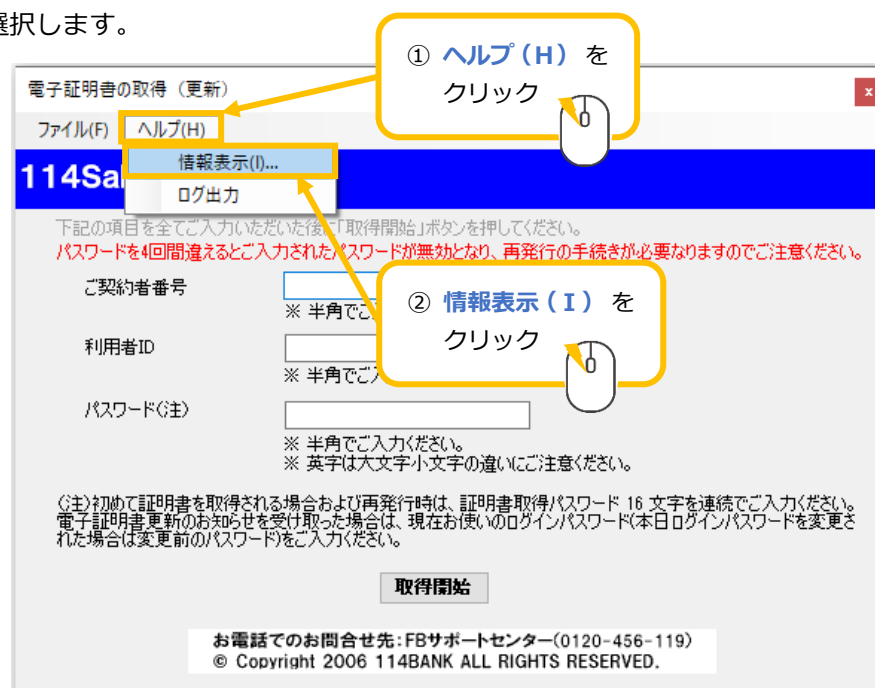
エラーメッセージ	エラー詳細	対処方法
ご契約者番号は英数字のみです。	ご契約者番号入力フィールドに英数字以外の文字が入力されました。	ご契約者番号をご確認頂き、正しいご契約者番号をご入力ください。
ご契約者番号は 10 文字までです。	ご契約者番号入力フィールドに 10 文字を超えて入力されました。	ご契約者番号をご確認頂き、正しいご契約者番号をご入力ください。
利用者 ID は英数字のみです。	利用者 ID 入力フィールドに英数字以外の文字が入力されました。	利用者 ID をご確認頂き、正しい利用者 ID をご入力ください。
利用者 ID は 16 文字までです。	利用者 ID 入力フィールドに 16 文字を超えて入力されました。	利用者 ID をご確認頂き、正しい利用者 ID をご入力ください。
パスワードはスペース以外の英数記号文字です。	パスワード入力フィールドに英数字記号（スペースは除く）以外の文字が入力されました。	パスワードをご確認頂き、正しいパスワードをご入力ください。
パスワードは 20 文字までです。	パスワード入力フィールドに 20 文字を超えて入力されました。	パスワードをご確認頂き、正しいパスワードをご入力ください。
ご契約者番号が入力されていません。	ご契約者番号入力フィールドが空で取得開始ボタンがクリックされました。	正しいご契約者番号を入力した状態で、取得開始ボタンをクリックしてください。
利用者 ID が入力されていません。	利用者 ID 入力フィールドが空で取得開始ボタンがクリックされました。	正しい利用者 ID を入力した状態で、取得開始ボタンをクリックしてください。
パスワードが入力されていません。	パスワード入力フィールドが空で取得開始ボタンがクリックされました。	正しいパスワードを入力した状態で、取得開始ボタンをクリックしてください。
正しい認証局証明書がインストールされていません。	パソコンに認証局証明書が正しくインストールされていない状態で電子証明書取得アプリを起動しました。	認証局証明書をインストールしてから電子証明書取得アプリを起動してください。
アプリを同時に複数実行できません。	電子証明書取得アプリが起動している状態で、さらに電子証明書取得アプリを起動しようとしてしました。	電子証明書取得アプリは一台のパソコンで一つだけ起動した状態でご利用ください。
パスワードを 4 回間違えたか、パスワード有効期限切れです。(エラーコード 231)	左記の理由により、当該アカウントがサーバ側でロックされています。	F B サポートセンターにお問い合わせください。
入力された認証情報に誤りがあります。または、証明書取得済みです。(エラーコード 232)	ご契約者番号、利用者 ID、またはパスワードが誤っています。または、当該アカウントで既に証明書を取得済みです。	ご契約者番号、利用者 ID、およびパスワードをご確認の上、正しくご入力ください。これらが誤っていない場合は、F B サポートセンターにお問い合わせください。
JSON 解析に失敗しました。(エラーコード XXX)	サーバからのメッセージ解析に失敗しました。	F B サポートセンターにお問い合わせください。
発行サービスとの通信に失敗しました。(エラーコード XXX)	サーバとの通信エラーが発生しました。	F B サポートセンターにお問い合わせください。
証明書ストアの操作に失敗しました。(エラーコード XXX)	パソコン側の証明書発行処理が失敗しました。	F B サポートセンターにお問い合わせください。
GUI でエラーが発生しました。(エラーコード XXX)	画面処理でエラーが発生しました。	F B サポートセンターにお問い合わせください。
証明書発行処理でエラーが発生しました。(エラーコード XXX)	電子証明書取得アプリの内部エラーが発生しました。	F B サポートセンターにお問い合わせください。

※上記の XXX は発生したエラーに対応するエラーコード（数字）です。

以下の操作は通常必要ありませんが、F Bサポートセンターへお問い合わせ頂いた際に、アプリの状況確認のために操作をお願いする場合がございます。

### 3 電子証明書取得アプリ情報の表示方法

- (1) 電子証明書取得アプリの「ヘルプ(H)」(下図①)－「情報表示(I)...」(下図②)メニューを選択します。



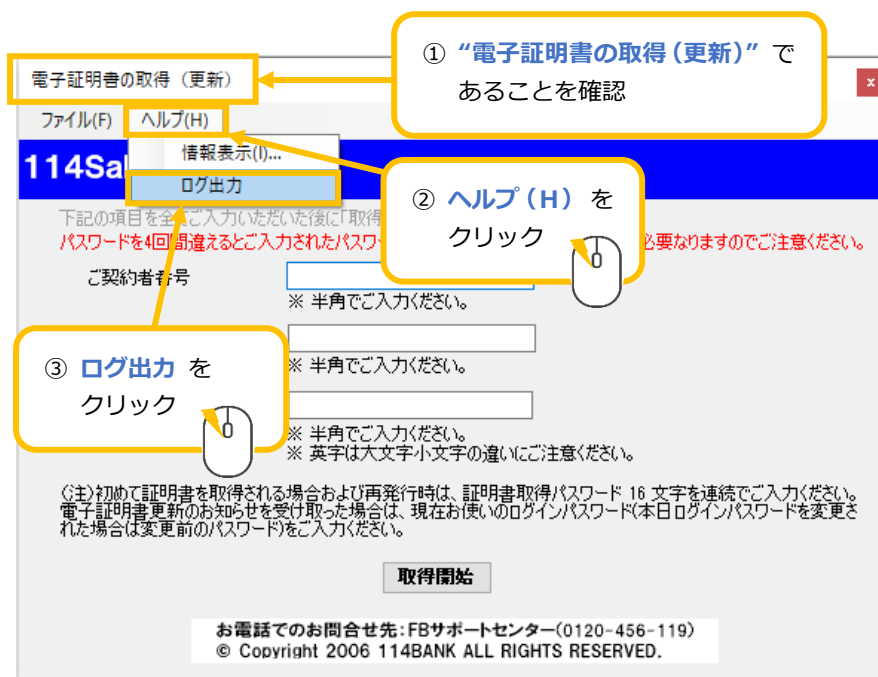
- (2) 電子証明書取得アプリ情報が表示されます。



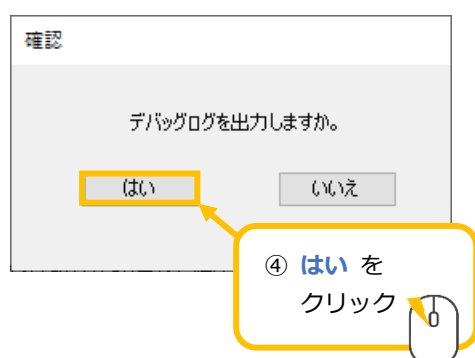
#### 4 電子証明書取得アプリのデバッグログ出力方法

- (1) 電子証明書取得アプリのタイトルテキストが「電子証明書の取得（更新）」であることを確認した上で(下図①)、「ヘルプ(H)」(下図②)－「ログ出力」(下図③)メニューを選択し、デバッグログ出力を開始します。

タイトルテキストが「電子証明書の取得（更新）」と異なる場合は、電子証明書取得アプリを再起動した後、この手順を実行します。



- (2) 確認画面で“はい”を押してください(下図④)。



- (3) 電子証明書取得アプリのタイトルテキストが「電子証明書の取得（更新）【ログ出力中】」に変更されていることを確認したうえで(下図⑤)、F Bサポートセンターから案内された操作をして頂きます。

電子証明書の取得（更新）【ログ出力中】

ファイル(F) ヘルプ(H)

**114SalutStation**

下記の項目を全てご入力いただいた後に「取得開始」をクリックしてください。  
パスワードを4回間違えるとご入力されたパスワードが無効となり、再発行の手続きが必要となりますのでご注意ください。

ご契約者番号   
※ 半角でご入力ください。

利用者ID   
※ 半角でご入力ください。

パスワード(注)   
※ 半角でご入力ください。  
※ 英字は大文字小文字の違いにご注意ください。

(注)初めて証明書を取得される場合および再発行時は、証明書取得パスワード 16 文字を連続でご入力ください。  
電子証明書更新のお知らせを受け取った場合は、現在お使いのログインパスワード(本日ログインパスワードを変更された場合は変更前のパスワード)をご入力ください。

取得開始

お電話でのお問合せ先:FBサポートセンター(0120-456-119)  
© Copyright 2006 114BANK ALL RIGHTS RESERVED.

- (4) FB サポートセンターから案内された操作が完了しましたら、「ヘルプ(H)」(下図⑥)－「ログ出力」(下図⑦)メニューを選択し、デバッグログ出力を停止します。

電子証明書の取得（更新）【ログ出力中】

ファイル(F) ヘルプ(H)

**114SalutStation**

ヘルプ(H)のメニュー:

- 情報表示(I)...
- ログ出力

下記の項目を全てご入力いただいた後に「取得開始」をクリックしてください。  
パスワードを4回間違えるとご入力されたパスワードが無効となり、再発行の手続きが必要となりますのでご注意ください。

ご契約者番号   
※ 半角でご入力ください。

利用者ID   
※ 半角でご入力ください。

パスワード(注)   
※ 半角でご入力ください。  
※ 英字は大文字小文字の違いにご注意ください。

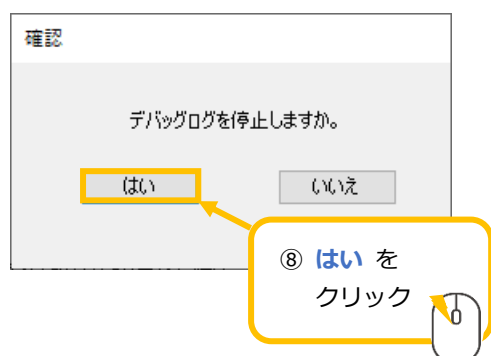
(注)初めて証明書を取得される場合および再発行時は、証明書取得パスワード 16 文字を連続でご入力ください。  
電子証明書更新のお知らせを受け取った場合は、現在お使いのログインパスワード(本日ログインパスワードを変更された場合は変更前のパスワード)をご入力ください。

取得開始

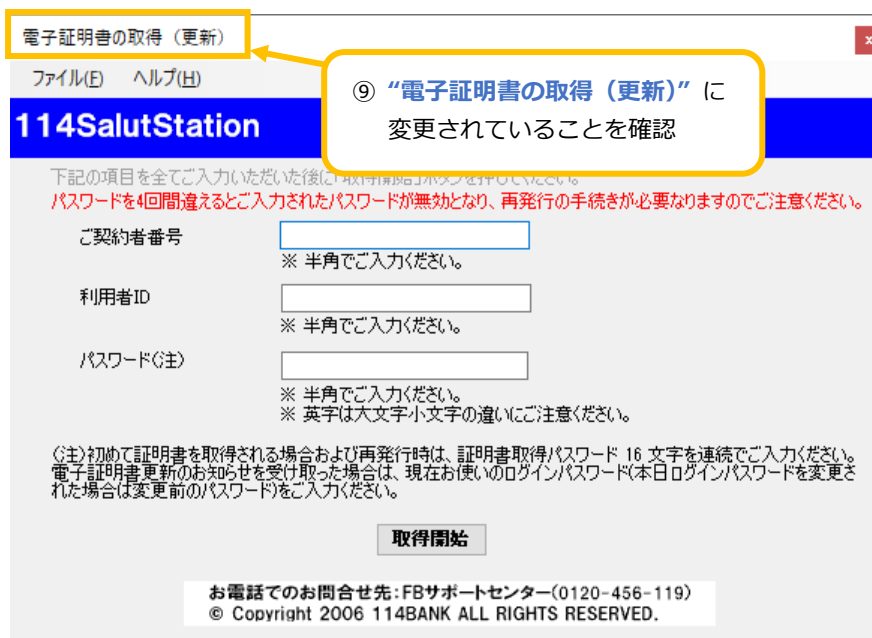
お電話でのお問合せ先:FBサポートセンター(0120-456-119)  
© Copyright 2006 114BANK ALL RIGHTS RESERVED.



(5) 確認画面で“はい”を押してください(下図⑧)。



(6) 電子証明書取得アプリのタイトルテキストが「電子証明書の取得（更新）」に変更されていることを確認します(下図⑨)。



(7) デバッグログのファイルが「C:¥IssueCert¥IssueCert」に出力されていますので、F Bサポートセンターに送付します。

