

# サービス管理責任者の管理業務について

## ①管理業務の種類

「サービス管理責任者」が行う管理業務には、次のような種類があります。なお、これらの業務は他の利用者に権限を与えることもできます。

### 1.利用者登録

#### 1-1 利用者の登録

新たな利用者を追加する場合があります。

参照 ③操作マニュアル「Ⅶ各種設定編-第1章 利用者登録-1 利用者を登録する」

#### 1-2 利用者の変更・削除

人事異動などで利用者に変動があった場合に行います。

参照 ③操作マニュアル「Ⅶ各種設定編-第1章 利用者登録-2 利用者を照会、変更、削除する」

### 2.パスワードロック、パスワード紛失への対応 (③3 ページ「②パスワードロック、パスワード紛失への対応」)

#### 2-1 パスワードロックの解除

「ログインパスワード」や「取引実行パスワード」の入力を数回間違えると、使用できなくなります (パスワードロック)。これを解除し、再度使用可能にする場合に行います。

(「サービス管理責任者」ご自身のパスワードロック解除については、a.ワンタイムパスワード登録済で、サービスご利用ログイン画面よりパスワードロック解除を行える場合、またはb.他の利用者に「パスワードロック解除」の権限を与えてある場合を除き、書面でのお届け出が必要になります。)

#### 2-2 証明書取得用パスワードの再発行

電子証明書の取得に必要なパスワードの再発行を行います。

再発行が必要となるケースとしては、次のようなものが考えられます。

- ・電子証明書の有効期限切れ ※但し、有効期限の 62 日後まではログインパスワードで証明書取得可能
- ・パソコンの変更
- ・OS の再インストール
- ・電子証明書取得用パスワードのロック

(「サービス管理責任者」自身のパスワード再発行については、他の利用者に「証明書取得用パスワード再発行」の権限を与えてある場合を除き、書面 (パスワードに関する諸届) でのお届け出が必要になります。)



ご注意

発行された証明書取得用パスワードを利用して電子証明書を取得できるのは翌日からとなっております。もし、緊急にパスワードの再発行が必要となった場合は、書面 (パスワードに関する諸届) でのお届け出が必要になります。また、緊急の再発行時であってもご利用が可能となるまで数時間のお時間をいただく場合がございます。

<b>3.114 Salut Station への変更の届出</b>
<b>3-1 サービス管理責任者の連絡先電話番号の変更登録</b> お客さま宛に 114 Salut Station に関するご連絡が必要な場合には、「サービス管理責任者」の連絡先電話番号にご連絡します。会社の移転など、電話番号に変更があった場合には、変更登録が必要です。 <b>参照</b> ④操作マニュアル「Ⅶ各種設定編－第 3 章 届出内容登録－1 届出内容を変更する」
<b>3-2 振込・振替照合表サイクルの変更登録</b> 振込・振替照合表作成のサイクル（日次・週次・月次）を変更したい場合には、変更登録が必要です。 <b>参照</b> ④操作マニュアル「Ⅶ各種設定編－第 3 章 届出内容登録－1 届出内容を変更する」
<b>3-3 サービス指定口座の追加・削除</b> <b>代表口座の変更</b> <b>内国為替手数料引き落とし方法の変更</b> <b>サービス管理責任者の変更</b> いずれも書面で変更届をご提出いただく必要があります。 <b>参照</b> ④114 Salut Station サービスページ「書式集（各種手続き書類）」
<b>4.セキュアメッセージの確認</b>
<b>4-1 セキュアメッセージの確認</b> 114 Salut Station にログインした際、トップページに「新しいメッセージがあります」と表示された場合には、その内容を確認します。 <b>参照</b> ④操作マニュアル「Ⅱセキュアメッセージ/掲示板編－第 1 章 セキュアメッセージ」
<b>5.114 Salut Station 利用状況の確認</b>
<b>5-1 利用者ごとの取引履歴の確認</b> 事務処理が適切に行われていることを確認します。 <b>参照</b> ④操作マニュアル「Ⅵ取引記録編－第 1 章 取引履歴－1 利用者全体の取引履歴を照会する」
<b>5-2 ご利用料金の確認</b> 当月、前月、前々月の利用料金を定期的に確認します。 <b>参照</b> ④操作マニュアル「Ⅵ取引記録編－第 2 章 利用料金明細－1 利用料金明細を照会する」

## ②パスワードロック、パスワード紛失への対応

パスワードがロックされた場合、パスワードを忘れたり、紛失したりした場合、また、「証明書取得用パスワード」の再発行が必要な場合の対応方法は次のとおりです。

### 1.利用者のパスワードロック、パスワード紛失への対応

#### 1-1 ログインパスワード、取引実行パスワードがロックされた

「サービス管理責任者」または「パスワードロック解除」の権限を与えられた他の利用者が、パスワードロックを解除します。

参照 ☞ 操作マニュアル「Ⅶ各種設定編-第1章 利用者登録-3 パスワードロックを解除する」

#### 1-2 ログインパスワード、取引実行パスワードを忘れた、紛失した

「サービス管理責任者」または「利用者登録」の権限を与えられた他の利用者が、新たな「ログインパスワード」「取引実行パスワード」を設定します。

参照 ☞ 操作マニュアル「Ⅶ各種設定編-第1章 利用者登録-2 利用者を照会、変更、削除する」

#### 1-3 証明書取得用パスワードの再発行

電子証明書が使用できなくなった場合には、「サービス管理責任者」または「証明書取得用パスワード再発行」の権限を与えられた他の利用者が、新しい「証明書取得用パスワード」を再発行します。

参照 ☞ 操作マニュアル「Ⅶ各種設定編-第1章 利用者登録-4 証明書取得用パスワードを再発行する」



ご注意

発行された証明書取得用パスワードを利用して電子証明書を取得できるのは翌日からとなっております。もし、緊急にパスワードの再発行が必要となった場合は、書面（パスワードに関する諸届）でのお届け出が必要になります。また、緊急の再発行時であってもご利用が可能となるまで数時間のお時間をいただく場合がございます。

### 2.サービス管理責任者のパスワードロック、パスワード紛失への対応

#### 2-1 ログインパスワード、取引実行パスワードがロックされた

「サービス管理責任者」ご自身のパスワードロックを解除するには、  
 a.ワンタイムパスワード登録済で、サービスご利用ログイン画面よりパスワードロック解除を行える場合  
 b.他の利用者に「パスワードロック解除」の権限を与えてある場合  
 以上 a.b.を除いては書面（パスワードに関する諸届）でのお届け出が必要です。

参照 ☞ 114 Salut Station サービスページ「書式集（各種手続き書類）」

#### 2-2 ログインパスワード、取引実行パスワードを忘れた、紛失した

「サービス管理責任者」ご自身のパスワードを再設定するには、書面（パスワードに関する諸届）によるお届け出が必要です。

参照 ☞ 114 Salut Station サービスページ「書式集（各種手続き書類）」

#### 2-3 証明書取得用パスワードの再発行

「サービス管理責任者」ご自身の「証明書取得用パスワード」の再発行には、他の利用者が「証明書取得用パスワード再発行」の権限を与えてある場合を除き、書面（パスワードに関する諸届）によるお届け出が必要です。

参照 ☞ 114 Salut Station サービスページ「書式集（各種手続き書類）」



ご注意

発行された証明書取得用パスワードを利用して電子証明書を取得できるのは翌日からとなっております。もし、緊急にパスワードの再発行が必要となった場合は、書面（パスワードに関する諸届）でのお届け出が必要になります。また、緊急の再発行時であってもご利用が可能となるまで数時間のお時間をいただく場合がございます。