

## Ⅱ セキュアメッセージ／掲示板編

第1章 セキュアメッセージ

第2章 掲示板

# 第1章 セキュアメッセージ

セキュアメッセージの概要とその使い方について解説します。

## 1 セキュアメッセージとは

セキュアメッセージとは、お客さまと百十四銀行との新しいインフォメーションサービスです。つまりこれまでの書面、電話、FAXなどによる各種ご連絡に変わり、114 Salut Stationをご利用のお客さまへ当行より、効率的かつ安全・確実にお知らせをお届けするサービスです。

セキュアメッセージは、必ず114 Salut Stationにログインしてご利用いただく仕組みとなっており、またインターネット上での「なりすまし」や「盗聴」に対応するため、当行よりお送りするメッセージには高度な暗号化（128bitSSL相互認証）がなされています。

114 Salut Stationでは、お客さまへの大切なご連絡やご案内をセキュアメッセージでお送りいたします。新しいメッセージが届いているときには、ログイン後のトップページに「新しいセキュアメッセージがあります。」と表示されますので必ずご参照ください。



●セキュアメッセージのご案内が表示されたトップページ



●セキュアメッセージの例

これはパスワード変更完了のご連絡です。ご利用者がパスワードを変更した場合に、パスワード変更の完了をご本人にご連絡します。

### メモ

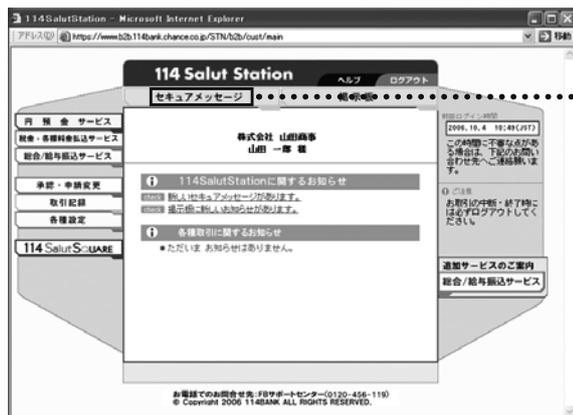
セキュアメッセージが送信されたことをご登録のメールアドレス宛にもご連絡いたします。重要な内容をお知らせすることもございますので、メールアドレスは必ずご登録いただきますようお願いいたします。

## 2 受信メッセージを参照する

百十四銀行からお客さまあてに送られてきたメッセージを参照します。

●手順 1 [セキュアメッセージ] ▶ 2 [受信メッセージ] ▶ 3 メッセージの[件名]

### 1 トップページ[セキュアメッセージ]を押します。



..... ① [セキュアメッセージ]を押す

#### メモ

前回ログイン以降に新しいセキュアメッセージを受信すると、トップページ上に「新しいセキュアメッセージがあります。」と表示されます。これを押して、受信メッセージを参照することもできます。

### 2 メッセージの一覧画面が表示されます。



#### メモ

過去13ヶ月分のメッセージがご覧いただけます。

#### メモ

新しいセキュアメッセージはステータスに「未読」と表示されます。参照したセキュアメッセージはステータスの「未読」が消え、ステータスは空白となります。

### 3 参照するメッセージの[件名]を押します。



..... ① メッセージの [件名] を押す

## ●メッセージ一覧の削除（一括削除）



**チェックボックス：**  
削除対象メッセージを選択します。

**チェックしたメッセージを消去する：**  
チェックボックスに印があるメッセージを一括して削除します。

4 メッセージ本文が表示されます。



**メモ**  
添付ファイルがあるときは、そのアイコンがメッセージ下部に表示されます。そのアイコンを押して、添付ファイルを保存してください。

●メッセージ本文のボタン操作



**[前の画面へ]:**  
前の画面に戻ります。

**[削除]:**  
表示中のメッセージを削除します。同一メッセージを複数のご利用者が参照する場合があります、どなたかが、そのメッセージを削除すると他のご利用者は参照できなくなります。

**[この画面を印刷する]:**  
表示中のメッセージを印刷します。

**[受信メッセージ]:**  
受信メッセージの一覧を表示します。



**[メッセージを確認しました]:**  
この表示がある場合は、メッセージ内容を確認してボタンを押してください。

## 3 メッセージを印刷する

メッセージを印刷します。

- 手順 1 メッセージ本文を表示 ▶ [この画面を印刷する] ▶ 2 [ファイル]—[印刷]

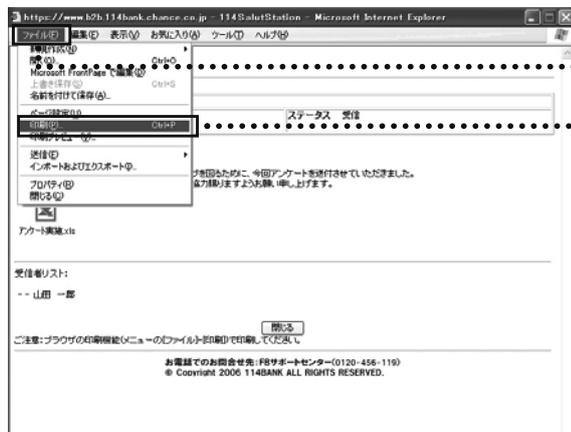
### 1 メッセージ本文画面で、[この画面を印刷する]を押します。



①メッセージ本文を表示する(参照 ② [2 受信メッセージを参照する])

② [この画面を印刷する]を押す

### 2 [ファイル]—[印刷]で印刷します。



① [ファイル]を押す

② [印刷]を押す

### 3 印刷終了後、[閉じる]ボタンを押します。

#### こんなときは

##### ●エラーメッセージが表示されたら

セキュアメッセージの件数が一定数を越えると、すべてのメッセージ画面に以下の警告メッセージが表示されます。  
「メッセージが多くなっています。不要なメッセージを削除してください。」

警告メッセージが表示された場合、不要なメッセージを削除するようお願いいたします。

削除は以下の手順で行います。

1. メッセージ本文画面で [削除] ボタンを押します。
2. 削除の確認ダイアログに応じて、[OK] ボタンを押します。

ただし、操作権限等に応じて複数のご利用者にご覧いただけるメッセージがあります。どなたかがメッセージを削除すると他のご利用者もご覧になれなくなりますので、メッセージを削除する際にはご注意ください。

## 第2章 掲示板

掲示板の概要とその使い方について解説します。

### 1 掲示板とは

掲示板は、皆様へのお知らせを掲示するところです。  
新しいお知らせがある場合は、トップページに「掲示板に新しいお知らせがあります。」と表示されますので、ご参照ください。



● 掲示板のご案内が表示されたトップページ



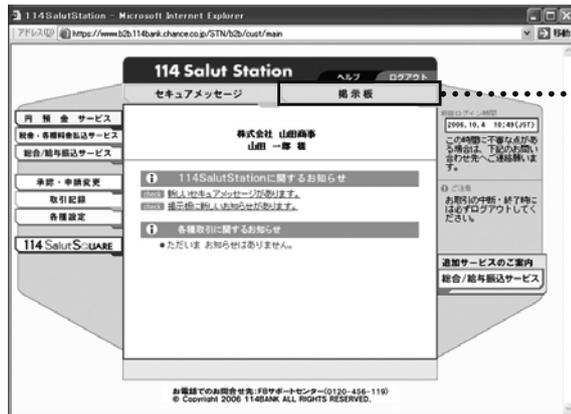
● 掲示板の例

## 2 掲示板を参照する

百十四銀行から掲示された掲示板のお知らせを参照します。

●手順 1 [掲示板] ▶ 2 掲示板の[件名]

### 1 トップページ[掲示板]を押します。



① [掲示板]を押す

#### メモ

前回ログイン以降に掲示板に新しいお知らせが掲示されると、トップページ上に「掲示板に新しいお知らせがあります。」と表示されます。これを押して、掲示されたお知らせを参照することもできます。

### 2 参照する掲示板の[件名]を押します。



①参照する掲示板の[件名]を押す

### 3 掲示板本文画面が表示されます。



#### メモ

添付ファイルがあるときは、そのアイコンがお知らせの下部に表示されます。そのアイコンを押して、添付ファイルを保存してください。

## ● 掲示板一覧画面のボタン操作

The screenshot shows a web interface for a bulletin board. At the top, there are navigation buttons: 「前の画面へ」 (Previous page), 「次の画面へ」 (Next page), 「トップページへ」 (Top page), and 「セキュアメッセージへ」 (Secure messages). Below these is a table of messages with columns for 「優先度」 (Priority), 「掲示日」 (Posting date), 「件名」 (Subject), 「掲示板」 (Board), and 「詳細ファイル」 (Details file). Callout lines connect text boxes to these elements.

**優先度:** ————  
メッセージの優先度をあらわします。

**掲示日:** ————  
掲示された日付が表示されます。▼▲で並べかえることができます。

**前の画面へ:**  
前の画面に戻ります。

**次の画面へ:**  
次の画面に進みます。

**トップページへ:**  
トップページに戻ります。

**セキュアメッセージへ:**  
セキュアメッセージの一覧を表示します (参照 [第1章 セキュアメッセージ])。

**掲示者:**  
メッセージの掲示者を表示します。▼▲で並べかえることができます。

## こんなときは

## ● メッセージを印刷する

掲示板本文画面で [この画面を印刷する] ボタンを押します。掲示板印刷画面が表示されますので、ブラウザのメニューバーから [ファイル] - [印刷] で印刷します。

印刷終了後、[閉じる] ボタンを押して、画面を閉じます。

参照 [第1章 3 メッセージを印刷する]

