

114 Salut Station を安全にご利用いただくためのポイント

お客さまに実施いただきたい対策

✓ウイルスに感染しにくい環境を保つ

パソコンの基本ソフト（OS(注)）、ブラウザ、ソフトウェア等を最新の状態に保つとともに、サポートが終了したものは使用しない。

(注)OS は Windows11 をご利用ください（Windows10 はマイクロソフト社のサポートが 2025 年 10 月に終了します。また、MacOS はご利用いただけません）。

セキュリティ対策ソフトを導入するとともに、当行が無償提供するインターネットバンキング用セキュリティ対策ソフト「Rapport」と併用する。

✓不正利用を早期発見できるようにする

トップページに表示される前回ログイン時間が、ご自身の操作日時と一致しているか確認する。

受信確認できるメールアドレスを登録し、意図しない取引が発生した際に把握できるようにする。
但し、不審メールが届く可能性を考慮し、ログインはメールのリンクを使用せず、正しいアドレスをブラウザのお気に入り等に登録して行う。

✓ウイルス感染に利用されやすい操作を避ける

メールのリンクや添付ファイルを安易に開くことを避ける（不審メールの場合、偽サイトに誘導されたり、添付ファイルにウイルス等が仕込まれている可能性があります）。

不審なサイトにアクセスすることを避ける（閲覧するだけでウイルスに感染する可能性があります）。

無料ソフト等を安易にインストールすることを避ける（ソフトにウイルス等が仕込まれている可能性があります）。

114 Salut Station のセキュリティ対策

✓電子証明書による本人確認

事前に電子証明書を取得したパソコンのみログイン可能なため、ID 搾取による不正利用を防ぎます。

✓ワンタイムパスワードによる本人確認

ワンタイムパスワードをご登録いただくと、ログイン時に必ずワンタイムパスワード入力を求められ、お客さまが登録したハードウェアトークンまたはスマートフォンアプリでワンタイムパスワードを確認する必要があるため、第三者による不正利用を防ぎます。

✓インターネットバンキング用セキュリティ対策ソフトの無償提供

当行が無償提供するセキュリティ対策ソフト「Rapport」は、市販のセキュリティ対策ソフトと共存可能です。併用することで、ウイルス感染防止効果がより高まります。

【不正利用と思われる事象を発見した場合は、速やかに当行へご連絡ください】

● F B サポートセンター： ☎ 0120-456119（受付時間：平日 9：00 ～ 17：00）

● サリュ監視センター： ☎ 0120-114576（受付時間：上記以外の時間帯）