

ウイルス対策ソフト「Rapport(レポート)」

のご案内

「Rapport(レポート)」は、インターネットバンキングを標的としたウイルスを検知・駆除することにより、インターネットバンキングの不正利用からお客さまを守るウイルス対策ソフトです。お客さまがすでにご導入されているウイルス対策ソフトとあわせて、「Rapport(レポート)」をご利用いただくことで、インターネットバンキングの安全性をいっそう高めることができます。

「Rapport(レポート)」は、インターネットバンキングを狙ったウイルス対策向けに開発された Trusteer[※]社が提供するウイルス対策ソフトです。

※Trusteer 社は、海外の多数の金融機関をはじめとして数百の企業や組織に対しウイルス対策を提供している IBMグループのセキュリティ企業です。

「Rapport(レポート)」の特徴

- ①インターネットバンキングの認証情報の詐取を狙った攻撃やキーボード入力情報の詐取を狙うウイルスの侵入を検知・駆除します。
市販のウイルス対策ソフトは、パターンマッチング方式というウイルスのプログラムコードパターンを比較する既に判明しているウイルス検知に重点を置いておりますが、「Rapport (レポート)」は振る舞い検知(おかしい動きを検知)型のウイルス対策ソフトであり、未確認のウイルスやコードパターンを少し変更したウイルスの検知に有効です。
- ②インストールが簡単でインストールするだけで自動的に機能します。また、市販のウイルス対策ソフトと一緒に利用できます。
- ③お客さまの利用料金はかかりません。無料でお使いいただけます。

ご利用いただける環境

法人インターネットバンキングに利用しているパソコン

Windows	対応 OS	8.1・10
	ブラウザ	Microsoft Edge

「Rapport(レポート)」をご利用いただくにあたっての注意事項

- ①「Rapport(レポート)」(以下、本ソフトウェアといいます)は Trusteer 社が提供するソフトウェアであり、当行が提供するものではありません。
- ②本ソフトウェアの利用にあたっては、Trusteer 社が定める使用許諾契約に同意する必要があります。
- ③本ソフトウェアはインターネットバンキングを攻撃対象とするウイルス対策ソフトです。全てのウイルスを検知するわけではありませんので、市販のウイルス対策ソフトとあわせてご利用ください。
※本ソフトウェアは他のウイルス対策ソフトと干渉して、パソコンの動作に不都合が生じる場合があります。事前に Trusteer 社のサポートサイトに掲載されている「他のセキュリティ製品との互換性について」をご確認ください。
- ④本ソフトウェアはパソコン専用です。スマートフォンやタブレットではご利用いただくことができません。
- ⑤本ソフトウェアをインストールするには、パソコンの管理者権限でログインする必要があります。
- ⑥本ソフトウェアが提供するサービスは、Trusteer 社により予告なく変更または廃止される場合があります。
- ⑦本ソフトウェアを利用しても、ウイルスによる被害を受ける可能性が完全になくなるわけではありません。
- ⑧本ソフトウェアを利用した結果、お客さまが何らかの被害を受けた場合でも、当行は責任を負いません。

「Rapport」のインストールに関するお問い合わせは

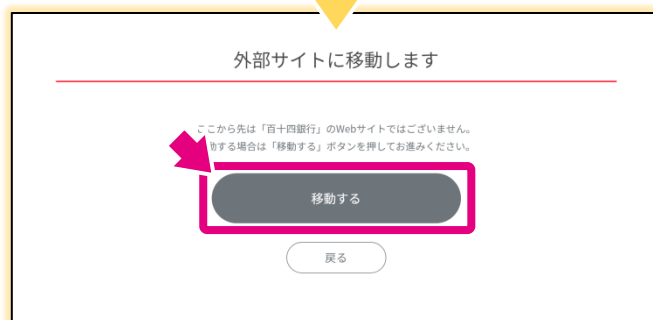
Trusteer サポートセンター 0120-925-283

受付時間 9:00～21:00(土・日・祝日を除く)

1. 当行ホームページ右上側「法人向けオンラインサービスを利用する」へカーソルを移動し、**[114 Salut Station サービスを利用する]**ボタンをクリックします。
次に、「114 Salut Station」画面上の**[114 Salut Station サービスページ]**ボタンをクリックします。



2. 「114 Salut Station サービスページ」画面中の**[Rapport をダウンロードする]**ボタンをクリックします。
次に、外部サイトへ移動しダウンロードを行いますので**[移動する]**ボタンをクリックします。



3. 「Report のダウンロード」ボタンをクリックします。



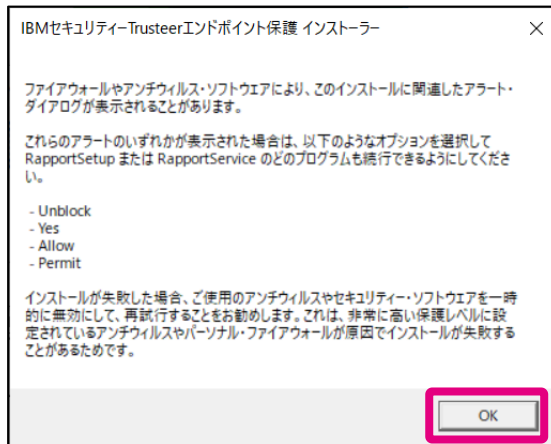
4. RapportSetup.exe のダウンロード完了後、「ファイルを開く」をクリックします。



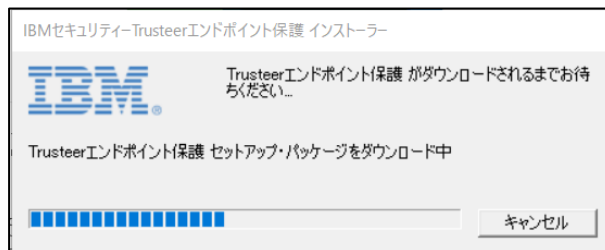
5. ユーザーアカウント制御のメッセージが表示されますので、「はい」をクリックします。



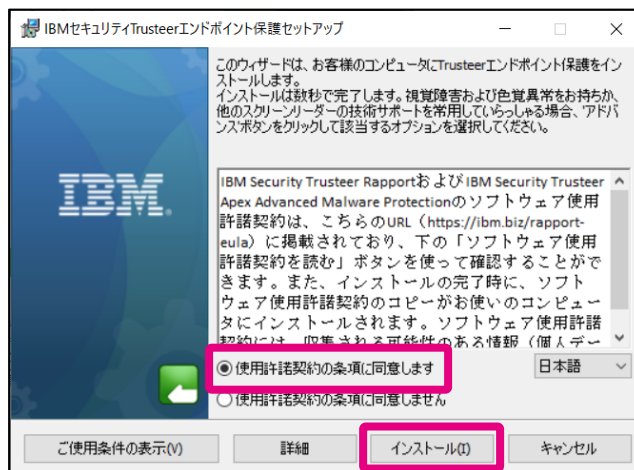
6. 注意文が表示されますので、「OK」をクリックします。



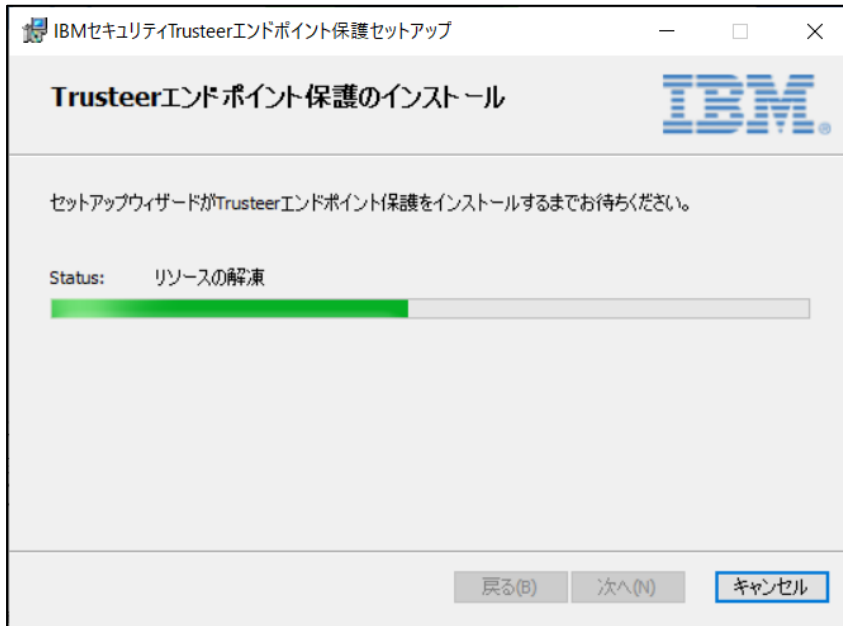
7. ダウンロードが始まりますので、しばらく待ちます(5分~20分程度)。



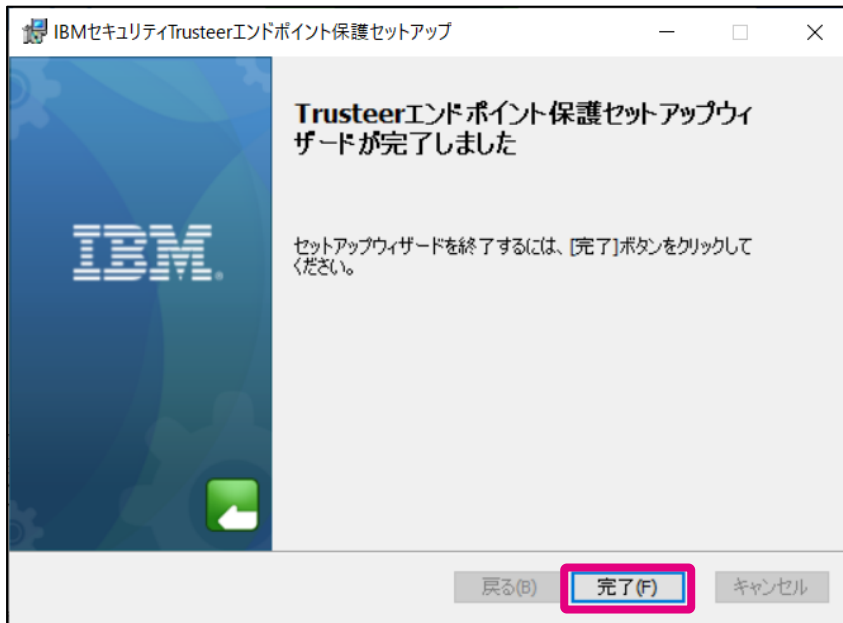
8. ダウンロード終了後、「使用許諾契約の条項に同意します」を選択し「インストール」をクリックします。



9. インストールが始まりますのでしばらく待ちます(10~20分程度)。



10. インストール終了後、「完了」をクリックします。



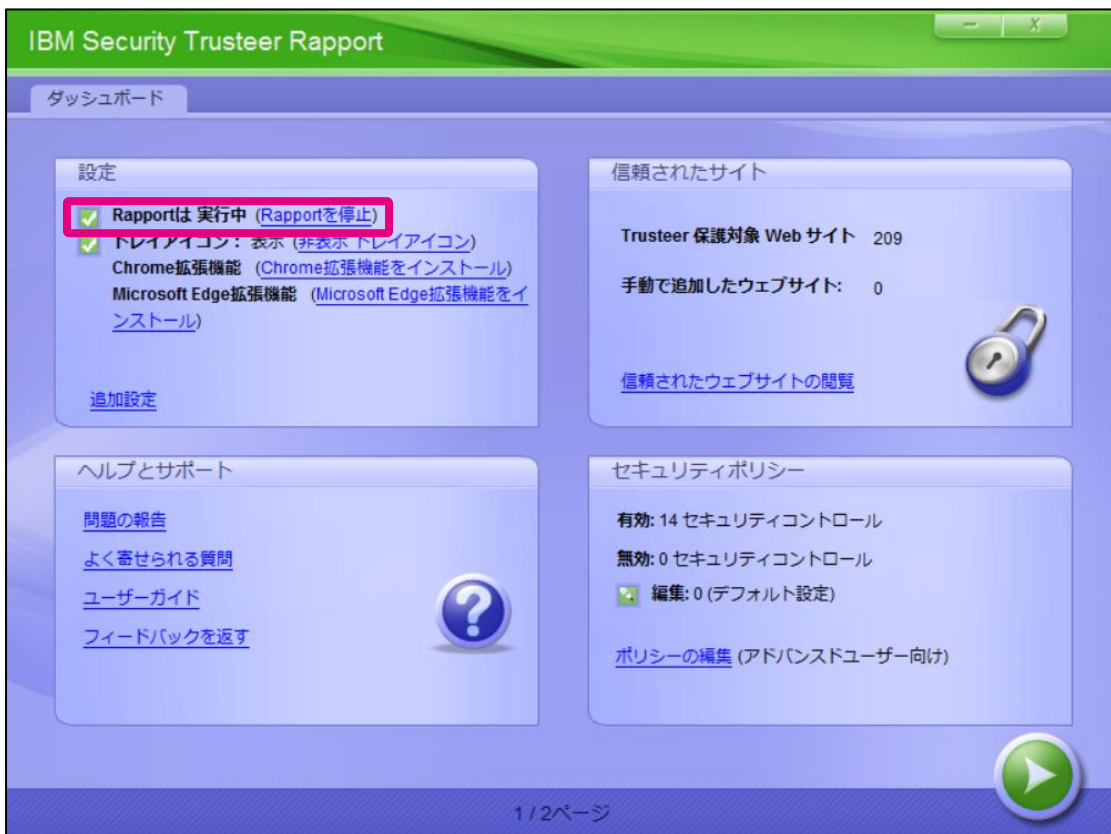
11. Microsoft Edge の拡張機能に「IBM Security Rapport」を追加するメッセージが表示されますので、「拡張機能をオンにする」をクリックします。



12. インストール後は、Windows のタスクバーの通知エリアに Rapport のアイコンが表示されます（※アイコンが全て表示されていない場合は「\」をクリックすると表示されます）。アイコンをクリックすると Rapport のダッシュボード画面が表示されます。



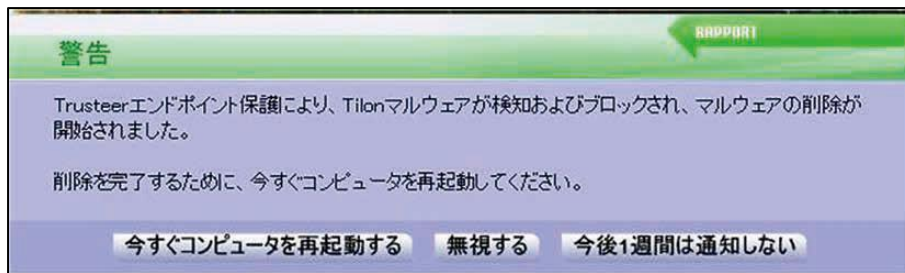
14. ダッシュボード画面左上の「Rapport は実行中」にチェックが入っていれば、Rapport は正常に稼働しています。ブラウザの拡張機能を、この画面からインストールすることも可能です。



15. 確認後は、右上にある×ボタンをクリックすることでダッシュボード画面を閉じることができます。



16. もしウイルスが検知された場合は下記のような画面が出力されますので、コンピュータを再起動し FB サポートセンターまでご連絡ください。



ウイルスが検知されました！



FB サポートセンターまで
ご連絡ください。

0120-456-119