ウィルス対策ソフト「Rapport(ラポート)」

のご案内

「Rapport(ラポート)」は、インターネットバンキングを標的としたウィルスを検知・駆除することにより、インターネットバンキングの不正利用からお客さまを守るウィルス対策ソフトです。お客さまがすでにご導入されているウィルス対策ソフトとあわせて、「Rapport(ラポート)」をご利用いただくことで、インターネットバンキングの安全性をいっそう高めることができます。

「Rapport(ラポート)」は、インターネットバンキングを狙ったウィルス対策向けに開発された Trusteer[※]社が提供する ウィルス対策ソフトです。 ※Trusteer 社は、海外の多数の金融機関をはじめとして数百の企業や組織に対しウィルス対策を提供している IBMグループのセキュリティ企業です。

「Rapport(ラポート)」の特徴

①インターネットバンキングの認証情報の詐取を狙った攻撃やキーボード入力情報の詐取を狙うウィルスの侵入を検知・ 駆除します。

市販のウィルス対策ソフトは、パターンマッチング方式というウィルスのプログラムコードパターンを比較する既に判明して いるウィルス検知に重点をおいておりますが、「Rapport(ラポート)」は振る舞い検知(おかしな動きを検知)型のウィル ス対策ソフトであり、未確認のウィルスやコードパターンを少し変更したウィルスの検知に有効です。

②インストールが簡単でインストールするだけで自動的に機能します。また、市販のウィルス対策ソフトと一緒に利用できます。

③お客さまの利用料金はかかりません。無料でお使いいただけます。

ご利用いただける環境

法人インターネットバンキングに利用しているパソコン

Windows	対応 0S	8.1.10
WITUUWS	ブラウザ	Microsoft Edge

「Rapport(ラポート)」をご利用いただくにあたっての注意事項

①「Rapport(ラポート)(」以下、本ソフトウェアといいます)は Trusteer 社が提供するソフトウェアであり、当行が提供するものではありません。

②本ソフトウェアの利用にあたっては、Trusteer 社が定める使用許諾契約に同意する必要があります。

③本ソフトウェアはインターネットバンキングを攻撃対象とするウィルス対策ソフトです。全てのウィルスを検知するわけでは ありませんので、市販のウィルス対策ソフトとあわせてご利用ください。

※本ソフトウェアは他のウィルス対策ソフトと干渉して、パソコンの動作に不都合が生じる場合があります。事前に Trusteer 社のサポートサイトに掲載されている「他のセキュリティ製品との互換性について」をご確認ください。

- ④本ソフトウェアはパソコン専用です。スマートフォンやタブレットではご利用いただくことができません。
- ⑤本ソフトウェアをインストールするには、パソコンの管理者権限でログインする必要があります。
- ⑥本ソフトウェアが提供するサービスは、Trusteer 社により予告なく変更または廃止される場合があります。
- ⑦本ソフトウェアを利用しても、ウィルスによる被害を受ける可能性が完全になくなるわけではありません。

⑧本ソフトウェアを利用した結果、お客さまが何らかの被害を受けた場合でも、当行は責任を負いません。

「Rapport」のインストールに関するお問い合わせは

Trusteer サポートセンター 0120-925-283

受付時間 9:00~21:00(土・日・祝日を除く)

 当行ホームページ右上側「法人向けオンラインサービスを利用する」へカーソルを移動し、[114 Salut Station サービスを利用する]ボタンをクリックします。 次に、「114 Salut Station」画面上の[114 Salut Station サービスページ]ボタンをクリックします。

て 採用情報	English
ご質問 サイト内核素 Q	日 単一ビスを利用する 日 法人向けログインマ
び ボート 菜原別サポート	海外ビジネス支援
an	
和体決済サービス alut Station	
フィスのパソコンが銀行窓口に。 AもOK。口座振替もできます。	
ご契約	中のお客さま
114 Salut St	ation サービスページ
	AC 採用情報 るご取用 サイト内総法 Q ボボート 正確が 第個別サポート ion 医利な法がサービス Salut Station ワイスのパソコンが銀行窓口に。 込ものK。口座振音もできます。

2. 「114 Salut Station サービスページ」画面上の[Rapport をダウンロードする]ボタンをクリックします。 次に、外部サイトへ移動しダウンロードを行いますので[移動する]ボタンをクリックします。

個人のお客さま 法人のお客さま 株主・投資家の皆さま 百十四銀行について	採用情報	Þ English	
	111 ウイト内核定 Q	114ダイレクト サービスを利用する は人向けログイン▼ は人向けログイン▼	
です。 資金調通・運用 お客さまのニーズに合わせたトータルワポー	ド 業種別サポート	後う 海外ビジネス支援	
ホーム > 法人のお客さま > お客さまのニーズに合わせたトータルサポート > 114 Salut Station 3	> 114 Salut Station サービスページ		
(80.PH) (5	は決済サービス		
114 Sal	lut Station		
サービ	ニスページ		
ご契約者専	身用ページです。		
114 Salut: 詳しく知り	Stationについて Dたい方はこちら		

ワンタイムバスワード	Rappo	ort (ラポート)	
第三者による不正利用を防止する	ンターネットバンキング	「を狙ったウイルスを検知・駆除する	
ロンタイトポフロードを開始する。	Pannorth	dov.n_ ktz a	
	Rapporte:	9770-Fy8 -	
 ▶ ソフトウェアトークンのご利用端末変更に関するご注意 	 ▶ Rapport (ラホート) ▶ Rapport導入後に表示され 	のこ葉内 る画面について	
	※Rapport導入にパスワード	は必い。パスワード等の入	
	外部サ	イトに移動します	
	ここから先は「百十」	四銀行」のWebサイトではございません。 動する」ボタンを押してお進みください。	
		移動する	
	(戻る	

3. 「Rapport のダウンロード」ボタンをクリックします。



4. RapportSetup.exe のダウンロード完了後、「ファイルを開く」をクリックします。



5. ユーザーアカウント制御のメッセージが表示されますので、「はい」をクリックします。



6. 注意文が表示されますので、「OK」をクリックします。

IBM セキュリティーTrusteerエンドボイント保護 インストーラー	×
ファイアウォールやアンチウィルス・ソフトウェアにより、このインストールに関連したアラート・ ダイアログが表示されることがあります。	
これらのアラートのいずれかが表示された場合は、以下のようなオプションを選択して RapportSetup または RapportService のどのプログラムも続行できるようにしてくださ い。	
- Unblock - Yes - Allow - Permit	
インストールが失敗した場合、ご使用のアンチウイルスやセキュリティー・ソフトウェアを一時 的に無効にして、再試行することをお勧めします。これは、非常に高い保護レベルに設 定されているアンチウイルスやパーソナル・ファイアウォールが原因でインストールが失敗する ことがあるためです。	
ОК	

7. ダウンロードが始まりますので、しばらく待ちます(5分~20分程度)。



8. ダウンロード終了後、「使用許諾契約の条項に同意します」を選択し「インストール」をクリックします。



9. インストールが始まりますのでしばらく待ちます(10~20分程度)。

😾 IBMセキュリティTrusteerエンドポイント保護セットアップ	_		×
Trusteerエンドポイント保護のインストール		BI	I.
セットアップウィザードがTrusteerエンドポイント保護をインストールするまでお待ち	ください。		
Status: リソースの解凍			
戻る(B) 次へ	.(N)	キャン	セル

10. インストール終了後、「完了」をクリックします。

IBMセキュリティTrusteerエンドポイント保護セットアップ ー ×			×	
	Trusteerエントポイント保護セ サートが完了しました	የットアップ	プウィ	
IBM.	セットアップウィザードを終了するには、[完了] ください。	ボタンをクリ	ックして	
	戻る(B) 完	7(F)	キャン・	セル

11. Microsoft Edge の拡張機能に"IBM Security Rapport"を追加するメッセージが表示されますので、「拡張機能をオン にする」をクリックします。



12. インストール後は、Windowsのタスクバーの通知エリアにRapportのアイコンが表示されます(※アイコンが全て表示されていない場合は「

🗇 🕸 IBM - Hyakujyushi Bank Corpora 🗙 🕂		– o ×
\leftrightarrow \rightarrow C $rac{1}{2}$ https://www.ibm.com/security/trusteer/landing-p	age/hyakujyushi-bank-corporate/	A" 🏠 💽 🕄 🖆 🗃 💭 🔍
		र्षेल् Japan
IBM HARRYJ		٩)
マルウェアによ ラインバンキン だくために本裏	るサイバー犯罪からオン グを安全に利用していた 品をおすすめいたします Leancust.	M Security teer Rapport
サカなインターネット 対策が望まれます。	セキュリティ 使い方は簡単。ご利用環境への影響はありません。	製品サポートの お問い合わせ先
マルウェアやフィッシングによって 者があなたのコンビューターにアク 号や重要なビンズスの情報を否認し 数日後の使用では見い場合があ Wetable Wetable Wetable State How	サイバー犯罪 は思いてはないないです。 はます、インストール後は、パックグラウンドで美 すす、飲料剤、 方され、その他の様件を妨けません。ブラウザーの アドレスバーの顔に、Rapportのアイコンが表示さ れ、保護ステータスを確認できます。	スタマーサポートのトップページはこちら メールでお問い合わせ 3
(英語) (Youtube, 00.01:	7) 保護ステータスの確認方法	折り返し電話ください
	けあなたを守 住意かり ● (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2)	
# H 🕐 🏹 🛅 😭		🙄 26°C 晴れのちくもり \land 🖬 壺 🧖 40 A 🕺 💭

14. ダッシュボード画面左上の「Rapport は実行中」にチェックが入っていれば、Rapport は正常に稼働しています。 ブラウザの拡張機能を、この画面からインストールすることも可能です。

IBM Security Trusteer Rapport		
ダッシュボード		
設定 ✓ Rapportは実行中(Rapportを停止) ✓ トレイアイコン:表示(注表ホトレイアイコン) Chrome拡張機能 (Chrome拡張機能をインストール) Microsoft Edge拡張機能 (Microsoft Edge拡張機能をイ ンストール) 追加設定	信頼されたサイト Trusteer 保護対象 Web サイト 209 手動で追加したウェブサイト: 0 信頼されたウェブサイトの閲覧	
ヘルプとサポート 問題の報告 よく寄せられる質問 ユーザーガイド フィードバックを返す	セキュリティポリシー 有効: 14 セキュリティコントロール 無効: 0 セキュリティコントロール 2 編集: 0 (デフォルト設定) <u>ポリシーの編集</u> (アドバンスドユーザー向け)	
1/2/	K-5	

15. 確認後は、右上にある×ボタンをクリックすることでダッシュボード画面を閉じることができます。

IBM Security Trusteer Rapport	- <u>x</u>
ダッシュボード	
設定	信頼されたサイト Trusteer 保護対象 Web サイト 209 手動で追加したウェブサイト: 0 信頼されたウェブサイトの閲覧
ヘルプとサポート	セキュリティポリシー
問題の報告 <u>よく寄せられる質問</u> ユーザーガイド フィードバックを返す	有効: 14 セキュリティコントロール 無効: 0 セキュリティコントロール ■ 編集: 0 (デフォルト設定) <u>ポリシーの編集</u> (アドバンスドユーザー向け)
1/2	K-5

16. もしウィルスが検知された場合は下記のような画面が出力されますので、コンピュータを再起動し FB サポートセンタ ーまでご連絡ください。

