

確定拠出年金

コールセンター・Web（インターネット）サービス ご利用の手引き

2025年 4月



いい出会い ふくらむ未来

百十四銀行

～ 目 次 ～

| | | |
|-------------------------------------|-------|---|
| I. 「コールセンター」・「Web（インターネット）」ご利用上の留意点 | | 1 |
| II. コールセンターサービスのご案内 | | 2 |
| 1. コールセンターでのお取引の流れ | | |
| 2. コールセンターサービスの内容 | | |
| III. Web（インターネット）サービスのご案内 | | 3 |
| 1. 「企業型確定拠出年金ホームページ」について | | |
| 2. 「確定拠出年金情報サービス」について | | |
| 3. Web（インターネット）サービスの内容 | | |
| IV. 運用商品の購入・預替えについて | | 5 |
| 1. 用語の定義 | | |
| 2. 掛金の商品購入スケジュール | | |
| 3. 商品の預替えスケジュール | | |

I. 「コールセンター」・「Web（インターネット）」ご利用上の留意点

□ 百十四銀行が確定拠出年金のデータ管理などを委託している日本ロード・キープ・ネットワーク(株)（以下「NRK」といいます。）では、加入者の皆さまに「①コールセンターサービス」及び「②Web（インターネット）サービス」をご提供しています。

☞ サービスをご利用いただく際には、NRKが発行する「ユーザーID」と「暗証番号」が必要となりますが、これは加入手続きの後に会社のご担当者様から渡される『③加入登録のお知らせ』に記載しています。

→ 『③加入登録のお知らせ』はくれぐれも大切に保管してください。

◎ もしも暗証番号を忘れたり、『③加入登録のお知らせ』を紛失してしまったら…

次頁のNRKコールセンターにご連絡いただければ、ユーザーIDの再発行手続きを行います。

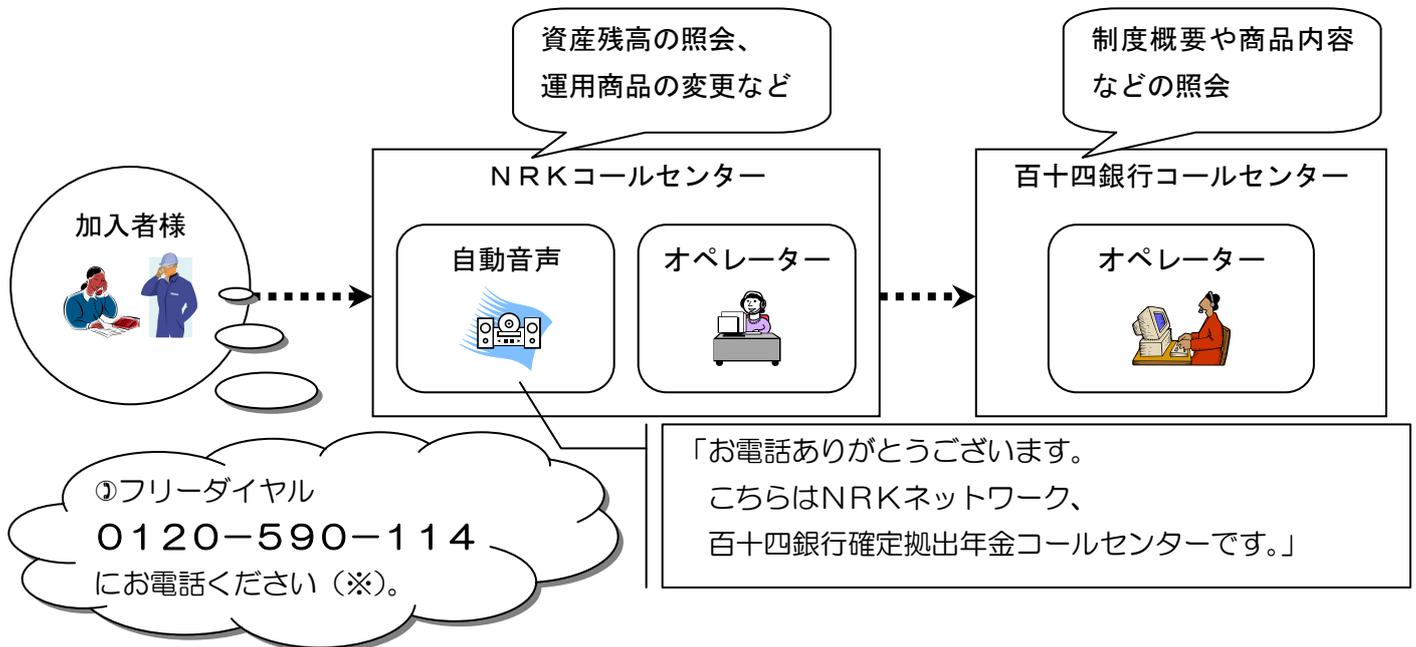
その際、オペレーターがご本人様の確認をさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

□ また、NRKのWebサービスとは別に、百十四銀行のホームページでは資産運用に関する情報サイト“確定拠出年金情報サービス”をご提供しています。

☞ サービスをご利用いただく際にも、NRKが発行する「ユーザーID」と「暗証番号」が必要となります。

Ⅱ. コールセンターサービスのご案内

1. コールセンターでのお取引の流れ



(※) 携帯電話からは繋がりませんので、028-307-5052 (有料) へおかけください。

2. コールセンターサービスの内容

| 内容 | | お取扱時間 | |
|-------|------------------|-------|------------------|
| | | 自動音声 | オペレーター |
| NRK | ①資産評価額照会 | 24時間 | 平日 9:00~20:00 |
| | ②取引明細照会 | | |
| | ③掛金額照会 | | |
| | ④運用商品預替え | | |
| | ⑤運用割合変更 | | |
| | ⑥暗証番号変更 | | |
| 百十四銀行 | ⑦制度概要及び商品内容などの照会 | / | 平日 9:00~17:00 |
| | ⑧届出書類の請求 | | |

Ⅲ. Web(インターネット)サービスのご案内

1. 「企業型確定拠出年金ホームページ」について

The screenshot shows the NRK Corporate Defined Contribution Pension website. At the top, there is a red box with the text "従業員向け福利厚生を充実させたい" (Improve employee welfare). Below it, the main title is "確定拠出年金 (企業型)" (Defined Contribution Pension (Corporate Type)). Underneath the title, it says "掛金は全額損金算入。受取額は運用実績によって変動。" (Contributions are fully tax-deductible. Payout amounts fluctuate based on investment performance). The page is divided into two main sections: "まず、お近くの支店にお問い合わせ・ご相談ください" (First, please contact or consult with the nearest branch) and "企業型確定拠出年金に加入済みのお客さま" (For customers who have already joined the Corporate Defined Contribution Pension). The first section has buttons for "お近くの支店を検索" (Search for nearby branches) and "導入までの流れ" (Flow from introduction to start). The second section has buttons for "残高照会・運用商品の変更手続きについて" (About balance inquiries and changing investment products), "運用シミュレーション・各種情報について" (About investment simulation and various information), and "Webサービスご利用の手引き (780KB) PDF" (Web service user guide (780KB) PDF). At the bottom, there is a navigation menu with buttons for "ポイント" (Points), "商品概要" (Product Overview), "確定拠出年金 (企業型) の仕組み" (How Corporate Defined Contribution Pension works), "運用商品" (Investment Products), "サービスの内容について" (About the service), and "関連商品" (Related Products). Three yellow callout boxes provide additional information: one on the left explains the information site and how to use it; one on the right explains how to jump to the NRK homepage for balance inquiries and product changes; one at the bottom right explains that the investment products page contains details and performance data.

従業員向け福利厚生を充実させたい

確定拠出年金 (企業型)

掛金は全額損金算入。受取額は運用実績によって変動。

資産運用に関する情報サイト『確定拠出年金情報サービス』です。
ご利用方法につきましては、次頁をご参照ください。

NRK のホームページにジャンプします。残高照会や運用商品の変更等を行うことができます。

まずは、お近くの支店にお問い合わせ・ご相談ください

お近くの支店を検索

確定拠出年金、始めるならどうしたらいいの？

導入までの流れ

企業型確定拠出年金に加入済みのお客さま

残高照会・運用商品の変更手続きについて

運用シミュレーション・各種情報について

Webサービスご利用の手引き (780KB) PDF

ポイント

商品概要

確定拠出年金 (企業型) の仕組み

運用商品

サービスの内容について

関連商品

運用商品の内容及び、運用実績が確認できます。

2. 「確定拠出年金情報サービス」について

(1) 「確定拠出年金情報サービス」のログイン画面が開きます。

NRKが発行する「ユーザーID」及び「パスワード」を入力の上、ログインボタンをクリックしてください。

「商品の預替・割合変更等のお取引を行う方へ」をクリックするとNRKのホームページにジャンプします。

(2) 「確定拠出年金情報サービス」トップページが開きます。

確定拠出年金情報サービスでは、

- ◆運用商品情報
- ◆資産運用に関する用語解説
- ◆ライフプランに合わせた資産運用シミュレーション
- ◆老後資金などの試算

など豊富な情報とシュミレーションツールをご用意しております。

3. Web(インターネット)サービスの内容

| 内容 | | お取扱時間 | |
|--------|------------------|---|------|
| NRK | ①資産評価額照会 | 現在の資産評価額（商品解約価額）及び商品ごとの評価額が照会できます。 | 24時間 |
| | ②取引履歴照会 | 過去1年分の運用商品預替及び運用割合変更の指示内容を確認できます。 | |
| | ③プラン情報照会 | 商品の照会や資料請求などができます。 | |
| | ④基本情報照会 | ご加入者の登録内容や掛金額、商品の運用割合を照会できます。 | |
| | ⑤運用商品預替 | 運用されている商品を売却し、その資金で他の商品の購入を指図する機能です。 | |
| | ⑥運用割合変更 | 毎月の掛金で購入する商品の資金配分割合を変更する機能です。 | |
| | ⑦暗証番号変更 | NRKサービスの暗証番号（4桁～7桁）を変更する機能です。 | |
| 情報サービス | ⑧制度概要及び商品内容などの照会 | 確定拠出年金制度の仕組みや商品内容の詳細などを照会できます。また、ご自身のライフプランにあわせた資産運用シミュレーションなどを行うことができます。 | |

IV. 運用商品の購入・預替えについて

確定拠出年金における運用商品の購入や預替えは、一般の金融機関での購入・預替えとは仕組みが異なります。これは、加入者の皆さまのデータ管理を行うNRKが、加入者の皆さまからのご注文を一括してとりまとめ、発注する仕組みとなっているためです。主な留意点につきまして以下にまとめておりますので、必ずご確認ください。

1. 用語の定義

(1) 「営業日」について

「営業日」とは「東京証券取引所の営業日」、すなわち、土日祝日(正月三賀日を含む)及び12月31日を除く日と定義します。なお、銀行の営業日も東京証券取引所の営業日と全く同じです。

(2) 「運用商品の預替え」について

確定拠出年金における「運用商品の預替え」とは、既に保有している商品を売却し、その売却代金で別の商品を購入することです。加入者の皆さまから預替えの指図を受けた場合、まず現在運用している商品を売却し、その売却代金の受渡日以降に新たに運用する商品の買付の注文を出すという手続きになります。

●運用商品の預替えを行う場合、売却と買付の約定日が異なることとなりますのでご注意ください。

(3) 「お申込時間」について

【主として日本国内の株式、債券、不動産に投資する投資信託、三菱UFJ純金ファンドの場合】

| | |
|---------------------|---|
| 東京証券取引所の営業日 | 正午までに受付けた売却のお申込みが、当日の基準価額でのご注文となります。 原則、正午以降に受付けた売却のお申込みは、その翌営業日の基準価額でのご注文となります。 |
| 営業日以外の日 (土日祝日など) | インターネットや電話などでご注文はお受けいたしますが、当該注文が処理されるのは、その翌営業日以降となります。 |

【主として外国の株式、債券、不動産に投資する投資信託、もしくは外国の株式、債券、不動産に投資する部分が含まれた投資信託の場合】

| | |
|---------------------|--|
| 東京証券取引所の営業日 | 正午までに受付けた売却のお申込みが、翌営業日の基準価額でのご注文となります。 原則、正午以降に受付けた売却のお申込みは、その翌々営業日の基準価額でのご注文となります。 |
| 営業日以外の日 (土日祝日など) | インターネットや電話などでご注文はお受けいたしますが、当該注文が処理されるのは、その翌営業日以降となります。 |

【預金(定期預金)の場合】

| | |
|---------------------|---|
| 東京証券取引所の営業日 | 午後4時までに受付けた解約のお申込みについては、当日のご注文となります。 原則、午後4時以降に受付けた解約のお申込みは、その翌営業日のご注文となります。 |
| 営業日以外の日 (土日祝日など) | インターネットや電話などでご注文はお受けいたしますが、当該注文が処理されるのは、その翌営業日以降となります。 |

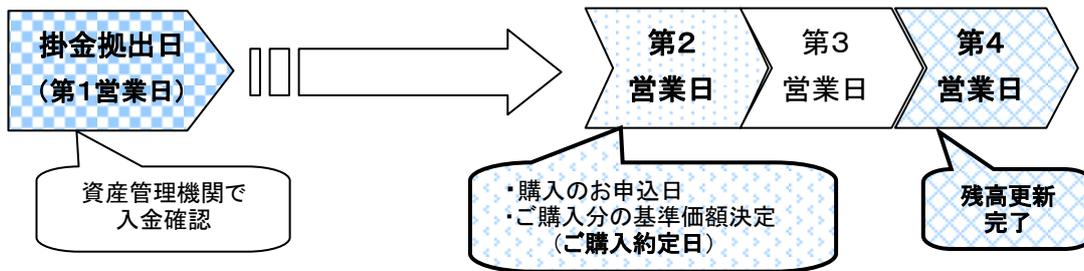
【保険(利率保証年金)の場合】

| | |
|---------------------|---|
| 東京証券取引所の営業日 | 午後4時までに受付けた解約のお申込みについては、当日のご注文となります。 原則、午後4時以降に受付けた解約のお申込みは、その翌営業日のご注文となります。 |
| 営業日以外の日 (土日祝日など) | インターネットや電話などでご注文はお受けいたしますが、当該注文が処理されるのは、その翌営業日以降となります。 |

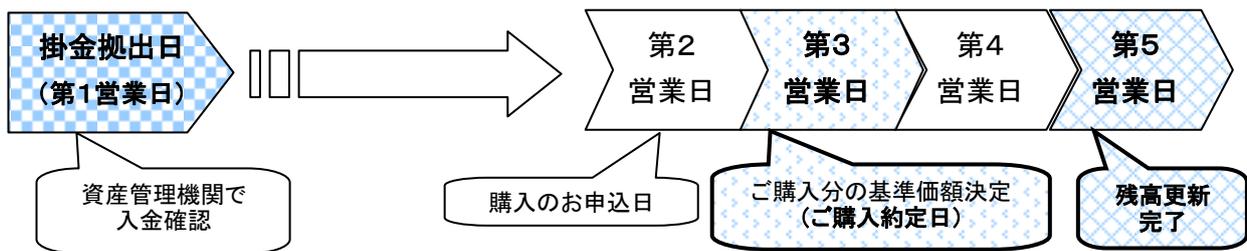
2. 掛金の商品購入スケジュール

- ◆会社から毎月拠出される掛金は、加入者の皆さまの資産を管理する資産管理機関で入金を確認した後に商品の購入が可能となります。
 - ➡実際の運用商品購入のお申込は、拠出日の翌営業日になります。
- ◆購入される運用商品によって約定日が異なりますので、残高を確認される際などご注意ください。
- ☑掛金の拠出日や購入できる運用商品については、加入されているプランによって異なります。

(1) 投資信託（国内株式型・国内債券型・国内不動産型・三菱UFJ純金ファンド）を購入される場合

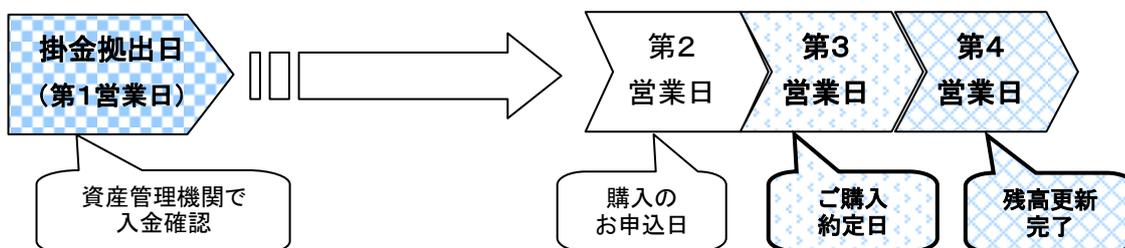


(2) 投資信託（海外株式型・海外債券型・海外不動産型・ライフサイクル型・ターゲットイヤー型）を購入される場合



◎海外株式型・海外債券型・海外不動産型の投資信託の場合、購入のお申込日がニューヨーク証券取引所またはニューヨークの銀行などの休業日にあたる場合は、その期間だけご購入の約定が据え置かれます。

(3) 預金（定期預金）・保険（利率保証年金）を購入される場合



3. 商品の預替えスケジュール

- 運用商品を預替えされる場合は、現在運用されている商品＜売却商品＞及び預替えによって新たに運用する商品＜購入商品＞によって、売却分と購入分の約定日や受渡日が異なります。
- その標準的なスケジュールを以下にまとめておりますので、預替えの際にはご確認ください。
購入できる運用商品については、加入されているプランによって異なります。

(1) 投資信託（国内株式型・国内債券型・国内不動産型・三菱UFJ純金ファンド）を売却される場合
【トピックス・インデックス・オープン(確定拠出年金向け)、日経225ノード・オープン、三菱UFJ純金ファンドを売却される場合】

| 購入商品 | 手続き | 預替えの指図をしてからの日数 | | | | | | | |
|---|-----|----------------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|
| | | 第1 営業日 | 第2 営業日 | 第3 営業日 | 第4 営業日 | 第5 営業日 | 第6 営業日 | 第7 営業日 | 第8 営業日 |
| ①国内株式型・国内債券型・国内不動産型の投資信託・三菱UFJ純金ファンド | 売却 | 申込日 約定日 | | | | 受渡日 | | | |
| | 購入 | | | | 申込日 約定日 | 受渡日 | 残高 更新日 | | |
| ②海外株式型・海外債券型・海外不動産型・ライフサイクル型・ターゲットイヤー型の投資信託 | 売却 | 申込日 約定日 | | | | 受渡日 | | | |
| | 購入 | | | | 申込日 | 約定日 | 受渡日 | 残高 更新日 | |
| ③預金 (定期預金) | 売却 | 申込日 約定日 | | | | 受渡日 | | | |
| | 購入 | | | | 申込日 | 約定日 受渡日 | 残高 更新日 | | |
| ④保険 (利率保証年金) | 売却 | 申込日 約定日 | | | | 受渡日 | | | |
| | 購入 | | | | 申込日 | 約定日 受渡日 | 残高 更新日 | | |

【上記以外の国内株式型・国内債券型・国内不動産型の投資信託を売却される場合】

| 購入商品 | 手続き | 預替えの指図をしてからの日数 | | | | | | | |
|---|-----|----------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|-----------|
| | | 第1 営業日 | 第2 営業日 | 第3 営業日 | 第4 営業日 | 第5 営業日 | 第6 営業日 | 第7 営業日 | 第8 営業日 |
| ①国内株式型・国内債券型・国内不動産型の投資信託・三菱UFJ純金ファンド | 売却 | 申込日 約定日 | | | | 受渡日 | | | |
| | 購入 | | | | | 申込日 約定日 | 受渡日 | 残高 更新日 | |
| ②海外株式型・海外債券型・海外不動産型・ライフサイクル型・ターゲットイヤー型の投資信託 | 売却 | 申込日 約定日 | | | | 受渡日 | | | |
| | 購入 | | | | | 申込日 | 約定日 | 受渡日 | 残高 更新日 |
| ③預金 (定期預金) | 売却 | 申込日 約定日 | | | | 受渡日 | | | |
| | 購入 | | | | | 申込日 | 約定日 受渡日 | 残高 更新日 | |
| ④保険 (利率保証年金) | 売却 | 申込日 約定日 | | | | 受渡日 | | | |
| | 購入 | | | | | 申込日 | 約定日 受渡日 | 残高 更新日 | |

◎上記のスケジュールは、東京証券取引所の営業日の正午までに預替えをお申込みいただいた場合です。

原則、それ以降のお申込みの場合は1営業日ずつタイミングがずれることになります。

◎海外株式型・海外債券型・海外不動産型の投資信託の場合、購入のお申込日がニューヨーク証券取引所またはニューヨークの銀行などの休業日にあたる場合は、その期間だけご購入の約定が据え置かれます。

(2) 投資信託（海外株式型・海外債券型・海外不動産型・ライフサイクル型・ターゲットイヤー型）を売却される場合【つみたて全世界株式 以外】

| 購入商品 | 手続き | 預替えの指図をしてからの日数 | | | | | | | |
|---|-----|----------------|-------|-------|-------|------------|------------|-------|-------|
| | | 第1営業日 | 第2営業日 | 第3営業日 | 第4営業日 | 第5営業日 | 第6営業日 | 第7営業日 | 第8営業日 |
| ①国内株式型・国内債券型・国内不動産型の投資信託・三菱UFJ純金ファンド | 売却 | 申込日 | 約定日 | | | 受渡日 | | | |
| | 購入 | | | | | 申込日 約定日 | 受渡日 | 残高更新日 | |
| ②海外株式型・海外債券型・海外不動産型・ライフサイクル型・ターゲットイヤー型の投資信託 | 売却 | 申込日 | 約定日 | | | 受渡日 | | | |
| | 購入 | | | | | 申込日 | 約定日 | 受渡日 | 残高更新日 |
| ③預金（定期預金） | 売却 | 申込日 | 約定日 | | | 受渡日 | | | |
| | 購入 | | | | | 申込日 | 約定日 受渡日 | 残高更新日 | |
| ④保険（利率保証年金） | 売却 | 申込日 | 約定日 | | | 受渡日 | | | |
| | 購入 | | | | | 申込日 | 約定日 受渡日 | 残高更新日 | |

【つみたて全世界株式を売却される場合】

| 購入商品 | 手続き | 預替えの指図をしてからの日数 | | | | | | | | |
|---|-----|----------------|-------|-------|-------|-------|------------|------------|-------|-------|
| | | 第1営業日 | 第2営業日 | 第3営業日 | 第4営業日 | 第5営業日 | 第6営業日 | 第7営業日 | 第8営業日 | 第9営業日 |
| ①国内株式型・国内債券型・国内不動産型の投資信託・三菱UFJ純金ファンド | 売却 | 申込日 | 約定日 | | | | 受渡日 | | | |
| | 購入 | | | | | | 申込日 約定日 | 受渡日 | 残高更新日 | |
| ②海外株式型・海外債券型・海外不動産型・ライフサイクル型・ターゲットイヤー型の投資信託 | 売却 | 申込日 | 約定日 | | | | 受渡日 | | | |
| | 購入 | | | | | | 申込日 | 約定日 | 受渡日 | 残高更新日 |
| ③預金（定期預金） | 売却 | 申込日 | 約定日 | | | | 受渡日 | | | |
| | 購入 | | | | | | 申込日 | 約定日 受渡日 | 残高更新日 | |
| ④保険（利率保証年金） | 売却 | 申込日 | 約定日 | | | | 受渡日 | | | |
| | 購入 | | | | | | 申込日 | 約定日 受渡日 | 残高更新日 | |

◎上記のスケジュールは、東京証券取引所の営業日の正午までに預替えをお申込みいただいた場合です。

原則、それ以降のお申込みの場合は1営業日ずつタイミングがずれることになります。

◎海外株式型・海外債券型・海外不動産型の投資信託の場合、預替えのお申込日・購入のお申込日がニューヨーク証券取引所またはニューヨークの銀行などの休業日にあたる場合は、その期間だけご売却及びご購入の約定が据え置かれます。

(3) 預金（定期預金）を売却される場合

| 購入商品 | 手続き | 預替えの指図をしてからの日数 | | | | | | | |
|---|-----|----------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | 第1 営業日 | 第2 営業日 | 第3 営業日 | 第4 営業日 | 第5 営業日 | 第6 営業日 | 第7 営業日 | 第8 営業日 |
| ①国内株式型・国内債券型・国内不動産型の投資信託・三菱UFJ純金ファンド | 売却 | 申込日 | 約定日 受渡日 | | | | | | |
| | 購入 | | | 申込日 約定日 | 受渡日 | 残高 更新日 | | | |
| ②海外株式型・海外債券型・海外不動産型・ライフサイクル型・ターゲットイヤー型の投資信託 | 売却 | 申込日 | 約定日 受渡日 | | | | | | |
| | 購入 | | | 申込日 | 約定日 | 受渡日 | 残高 更新日 | | |
| ③定期預金 | 売却 | 申込日 | 約定日 受渡日 | | | | | | |
| | 購入 | | | 申込日 | 約定日 受渡日 | 残高 更新日 | | | |
| ④保険 (利率保証年金) | 売却 | 申込日 | 約定日 受渡日 | | | | | | |
| | 購入 | | | 申込日 | 約定日 受渡日 | 残高 更新日 | | | |

◎上記のスケジュールは、東京証券取引所の営業日の午後4時までに預替えをお申込みいただいた場合です。

原則、午後4時以降のお申込みの場合は1営業日ずつタイミングがずれることになります。

◎海外株式型・海外債券型・海外不動産型の投資信託の場合、購入のお申込日がニューヨーク証券取引所またはニューヨークの銀行などの休業日にあたる場合は、その期間だけご購入の約定が据え置かれます。

(4) 保険（利率保証型保険）を売却される場合

| 購入商品 | 手続き | 預替えの指図をしてからの日数 | | | | | | | |
|---|-----|----------------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|
| | | 第1 営業日 | 第2 営業日 | 第3 営業日 | 第4 営業日 | 第5 営業日 | 第6 営業日 | 第7 営業日 | 第8 営業日 |
| ①国内株式型・国内債券型・国内不動産型の投資信託・三菱UFJ純金ファンド | 売却 | 申込日 約定日 | | | 受渡日 | | | | |
| | 購入 | | | | 申込日 約定日 | 受渡日 | 残高 更新日 | | |
| ②海外株式型・海外債券型・海外不動産型・ライフサイクル型・ターゲットイヤー型の投資信託 | 売却 | 申込日 約定日 | | | 受渡日 | | | | |
| | 購入 | | | | 申込日 | 約定日 | 受渡日 | 残高 更新日 | |
| ③預金 (定期預金) | 売却 | 申込日 約定日 | | | 受渡日 | | | | |
| | 購入 | | | | 申込日 | 約定日 受渡日 | 残高 更新日 | | |
| ④保険 (利率保証年金) | 売却 | 申込日 約定日 | | | 受渡日 | | | | |
| | 購入 | | | | 申込日 | 約定日 受渡日 | 残高 更新日 | | |

◎上記のスケジュールは、東京証券取引所の営業日の午後4時までに預替えをお申込みいただいた場合です。

原則、午後4時以降のお申込みの場合は1営業日ずつタイミングがずれることになります。

◎海外株式型・海外債券型・海外不動産型の投資信託の場合、購入のお申込日がニューヨーク証券取引所またはニューヨークの銀行などの休業日にあたる場合は、その期間だけご購入の約定が据え置かれます。