2026 年 11 月 12 日
株式会社　百十四銀行

当行の委託先が利用したメール配信システムへの不正アクセスによる株主さまのメールアドレス漏えいに関するお詫びとお知らせ

株式会社 百十四銀行（取締役頭取 森 匡史、以下「当行」）が、株主さまへの電子ギフト贈呈にかかる業務を委託した株式会社ギフトパッド（以下、「ギフトパッド社」）が利用したアララ株式会社（以下、「アララ社」）のメール配信システムにおいて、第三者による不正アクセスが発生し、当行の一部の株主さまのメールアドレスが外部に漏えいしたことが判明いたしました。

関係する株主の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 経緯

2026 年 11 月 5 日（木）：ギフトパッド社よりアララ社からギフトパッド社が利用していたメール配信システムに不正アクセスがあった旨の報告と、その結果、当行の一部の株主さまのメールアドレスが漏えいした可能性がある旨の報告を受領

2026 年 11 月 11 日（水）：ギフトパッド社よりその後のアララ社の調査の結果、不正アクセスにより当行の一部の株主さまのメールアドレスの外部への漏えいが確認された旨の報告を受領

2. 漏えいした情報

2026 年 7 月に電子ギフトの当選メールを受信された株主さまのメールアドレス 1,500 件

ギフトパッド社が株主さまから受け付けた電子ギフト贈呈にかかる応募のうち、当選メールの配信対象となった 1,500 件のメールアドレスが対象となるとの報告を受けております。現時点では、漏えいした情報に、株主番号等の株主さまの属性情報や配信メール本文は含まれていないとの報告を受けております。

なお、本件は当行のシステムが不正アクセスを受けたものではありません。

3. 株主さまへのお願いについて

現時点でメールアドレスの不正利用等の被害の発生は確認されておりませんが、漏えいしたメールアドレス宛てに、不審なメールやフィッシングメール等が送信される可能性があります。当行や関係先を装った不審なメールにご注意ください。また、万が一、心当たりのないメールを受信された場合は、送信元をご確認いただき、メールに記載された URL へのアクセス、個人情報やパスワード等の入力、添付ファイルの開封、返信等を行わないようお願いいたします。

4. 本件に関するお問い合わせ

本件に関する株主さまのお問い合わせ窓口は以下のとおりです。ご照会がございましたら、大変お手数をおかけいたしますが、お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申しあげます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】
0120-181-525
受付時間　土・日・祝日等を除く平日の 9 時～17 時まで
※受付期間 2026 年 11 月 12 日（木）から 2026 年 11 月 30 日（月）

【株式会社百十四銀行（サリュダイヤル）】
0120-114-001
受付時間　土・日・祝日等を除く平日の 9 時～17 時まで

（ご参考）
①株式会社ギフトパッドの 2026 年 11 月 11 日付ニュースリリース
https://corp.giftpad.co.jp/article_source/data/news/detail/2026/253.html
②アララ株式会社の 2026 年 11 月 2 日付ニュースリリース
https://www.arara.com/dcms_media/other/arara_20261102__.pdf

以　上