

オンラインシステム障害発生についてのお詫びとお知らせ

本日、当行オンラインシステムに障害が発生し、入金や支払い、お振込みなどの取引がご利用いただけない状態となっております。

お客さまをはじめ関係者の皆さまには多大なご不便とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。障害の概要は下記のとおりです。

記

1. 障害の内容

本日、午前 11 時 9 分頃に、当行オンラインシステムに障害が発生し、当行に口座をお持ちのお客さまが ATM（当行、他行、コンビニ）及びインターネットバンキングなどで取引できない状態となりました。

2. 障害の原因

共同利用しているデータセンターの電源障害が主たる原因ですが、詳細は調査中です。

3. 対応状況

現在、明朝までの復旧に向けて作業を続けております。復旧次第、当行ホームページでお知らせします。

4. お問い合わせ

本件に関するお問い合わせは、“サリュダイヤル” 0120-114-001 までお願いします。

なお、今回の障害は、電源トラブルによるものであり、外部からの攻撃やコンピュータウイルスによるものではなく、個人情報漏洩は生じておりません。

以上