

重要情報シート（金融事業者編）

百十四銀行のご紹介

1. 当行の基本情報（当行はお客さまに金融商品の販売または販売仲介をする者です）

| | |
|-----------------|---|
| 銀行名 | 株式会社百十四銀行 |
| 登録番号 | 登録金融機関 四国財務局長（登金）第5号 |
| 加入協会 | 日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会 |
| 当行の概要を記したウェブサイト | https://www.114bank.co.jp/company/about_114bank/ |

2. 取扱商品（当行がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

| | | | |
|-------------|------------------------------------|-------------|-------------------|
| 預金（投資性なし） | ○ | 預金（投資性あり） | ○ |
| 国内株式 | ○ ^(※1) | 外国株式 | × |
| 円建債券 | ○ | 外貨建債券 | ○ ^(※2) |
| 特殊な債券（仕組債等） | ○ ^(※2) | 投資信託 | ○ |
| ラップ口座 | × | ETF、ETN | ○ ^(※1) |
| REIT | ○ ^(※1) | その他の上場商品 | × |
| 保険（投資リスクなし） | ○ | 保険（投資リスクあり） | ○ |
| これら以外の商品 | 信託商品 ^(※3) 等のご案内もしております。 | | |

※1 野村證券の仲介口座（電話またはオンラインサービスによる直接取引）での取扱いとなります。

※2 四国アライアンス証券、三菱UFJモルガン・スタンレー証券、野村證券の仲介口座での取扱いとなります。

※3 当行が提携する信託銀行の代理店としての取扱いまたは当行が提携する信託会社をご紹介します。

3. 商品ラインアップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）

- 幅広いお客さまのご投資目的やリスク許容度、ライフステージなどに応じたさまざまなニーズに最適な商品をラインアップし、経済環境や市場動向、社会情勢等を踏まえた選定、見直しを行うことで、さらなる充実を図っております。
- 商品選定にあたっては、当行がお客さまの長期安定的な資産形成に資すると考える複数の商品候補より検討し、外部評価機関の評価も参考にしつつ、お客さまの利益に適う商品を導入いたします。

4. 苦情・相談窓口

| | | |
|--------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 当行のお客さま相談センター ^{※1} | 087-831-0114 | |
| 加入協会共通 の相談窓口 ^{※1} | 証券・金融商品あっせん相談センター | 0120-64-5005 |
| | 全国銀行協会 | 0570-017109（03-5252-3772） |
| | 生命保険協会 生命保険相談所 | 03-3286-2648 |
| 金融庁 金融サービス利用者相談室 ^{※2} | 0570-016811（03-5251-6811） | |

【受付時間】※1=平日9:00~17:00 ※2=平日10:00~17:00