

2022年1月吉日

お客さま各位

株式会社 百十四銀行

「テレホンサービス」終了のお知らせ

平素より百十四銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

ご利用者情報のセキュリティに配慮がされた「インターネットバンキング」の普及を踏まえ、2022年2月18日（金）をもちまして、「テレホンサービス」を終了させていただくこととなりましたのでお知らせいたします。

永年にわたり「テレホンサービス」をご利用いただきましたお客さまには、ご不便をおかけいたしますが、一層のサービス向上に努めて参りますので、何とぞご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 終了するサービス 「テレホンサービス」

※「テレホンサービス」とは、お客さまの口座へお振込があった際の電話での自動案内や、お客さまからのお電話による残高の照会に対して自動音声でご案内するアンサーサービスです。

2. サービス終了日 2022年2月18日（金）

3. 「テレホンサービス」に代わるサービスのご案内

インターネットバンキングサービス名	ご利用できるお客さま	使用する機器	サービス内容	ご利用料金（税込月額）
114ダイレクト	個人	インターネットに接続できるパソコン、スマートフォン等	残高・明細照会、お振込み、お振替え等	無料
114Salut Station（基本サービス）	法人 個人事業主	インターネットに接続できる Windows パソコン	残高・明細照会、お振込み、お振替え等	1,100円

114Salut Station を新規にご利用申込みいただいた場合、お申込み月を含めてご利用料金を最大3ヵ月間無料とさせていただきます。

以上