

114Salut Station&lt;外為版&gt;ご契約者さま各位

株式会社 百十四銀行

**「Internet Explorer11」サポート終了に伴う推奨動作環境の変更と  
電子証明書発行アプリリリースについて**

平素は114Salut Station<外為版>（以下、外為インバン）をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
 ございます。

2022年6月16日（木）をもって、マイクロソフト社の「Internet Explorer11（以下、IE11）」が  
 サポート終了となります。それに伴い当行では2022年5月2日（月）より外為インバンの推奨動作環  
 境を下表の通り変更いたします。

変更に伴いまして、対象のご契約者さま（注1）には2022年6月15日（水）以降は、新たな推奨動  
 作環境下でのご利用（注2）をお願い申し上げます。

また、新推奨動作環境下では電子証明書の更新手続きの際、専用アプリのインストールが必要と  
 なります（初回更新時のみ）。更新手続きの詳細につきましては、別紙①～③をご参照ください。

サポートが終了したIE11では、外為インバンの画面が正しく表示されない、または機能が正常に  
 作動しない等のエラーが発生する可能性があります。

また、セキュリティホールが新たに発見された場合でもマイクロソフト社より更新プログラムが  
 提供されないため、ご利用のパソコンのウイルス感染等の危険性が非常に高くなりますので、重ね  
 て新推奨動作環境下でのご利用をお願い申し上げます。

≪推奨動作環境変更内容≫

【変更前】

対象OS	対象ブラウザ	電子証明書
Windows8.1	IE11	○
	FireFox	×
	Google Chrome	△
Windows10	IE11	○
	Microsoft Edge	△
	FireFox	×
	Google Chrome	△

【変更後】

対象OS	対象ブラウザ	電子証明書
Windows8.1	<del>IE11</del>	<del>○</del>
	FireFox	×
	Google Chrome	○
Windows10（注3）	<del>IE11</del>	<del>○</del>
	Microsoft Edge	○
	FireFox	×
	Google Chrome	○

○…電子証明書発行、認証共に可。△…電子証明書認証のみ可。

（注1） 現在、IE11にて外為インバンをご利用されているご契約者さま。

（注2） 「Microsoft Edge」または「Google Chrome」をインストール、当行HPより外為インバン  
 にログインしご利用ください。

（注3） Windows11につきましては現時点において対応時期は未定です。

＜お問い合わせ先（平日09：00～17：00）＞

FBサポートセンター  
 市場国際部外為集中店

電話：0120-456-119  
 電話：087-836-2151

以上

別紙①<<証明書発行アプリダウンロード手続き>>

ログイン画面

ログイン

電子証明書をお持ちの方は、「電子証明書ログイン」ボタンを押してください。  
 ログインIDとログインパスワードでログインする場合は、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。  
 ログインするには、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。  
 電子証明書でログインされる方は、ログインIDの入力は不要です。  
 ログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。

**電子証明書方式のお客様**

[電子証明書ログイン](#)

証明書を取得されていない方、もしくは証明書を再取得される方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書の発行を行ってください。

[電子証明書発行](#)

**ID・パスワード方式のお客様**

ログインID: hanakodt

ログインパスワード: .....

[ソフトウェアキーボードを開く](#)

ソフトウェアキーボードを使用

[ログイン](#)

ログイン画面

ログイン

電子証明書でログインされる方は、ログインIDの入力は不要です。  
 ログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。  
 ※は必須入力項目です。

認証項目

ログインパスワード※

.....

[ソフトウェアキーボードを開く](#)

ソフトウェアキーボードを使用

[ログイン](#)

証明書更新選択画面

※証明書更新可能期間内の場合、本画面を表示

証明書更新選択

お客様がご利用中の証明書は、有効期限が残り90日です。  
 ご利用環境での電子証明書更新にはアプリのダウンロードが必要です。  
 ダウンロードしていない場合は、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンを押してください。  
 ダウンロード後にアプリのインストールを行い、アプリより電子証明書更新を行ってください。  
 電子証明書更新後、ログイン画面から取引を継続してください。

[証明書発行アプリのダウンロード](#)

電子証明書を更新せず、操作を継続する場合は「確認」ボタンを押してください。

[確認](#)

証明書発行アプリのダウンロードを開始します。  
 ※インストール作業は「インストール手順」シートをご確認ください。

証明書取得画面

証明書取得 > 証明書取得

個人認証 > 証明書取得 > 処理中 > 発行完了

初めてログインIDを取得されるお客様

電子証明書発行の前にログインIDの取得が必要です。  
 ログインIDをお持ちでなければ、「ログインID取得」ボタンを押してログインIDを取得してください。

[ログインID取得](#)

ログインID取得まで完了しているお客様

ご利用環境での電子証明書発行にはアプリのダウンロードが必要です。  
 ダウンロードしていない場合は、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンを押してください。  
 ダウンロード後にアプリのインストールを行い、アプリより電子証明書発行を行ってください。

[証明書発行アプリのダウンロード](#)

[中断](#)

証明書発行アプリのダウンロードを開始します。  
 ※インストール作業は「インストール手順」シートをご確認ください。

トップページ画面

省略

お知らせタイトル5

お知らせ本文5

[リンク名5](#)

電子証明書有効期限

ご利用の電子証明書の有効期限は、2010年12月01日 08時59分59秒です。  
 更新する場合は、ご利用環境では証明書発行アプリからの電子証明書更新を行ってください。  
 証明書発行アプリをダウンロードしていない場合は、「証明書発行アプリのダウンロード」ボタンを押してください。  
 ダウンロード後にアプリのインストールを行い、アプリより電子証明書更新を行ってください。  
 電子証明書更新後は、ログイン画面から取引を継続してください。

[証明書発行アプリのダウンロード](#)

メール通知パスワード

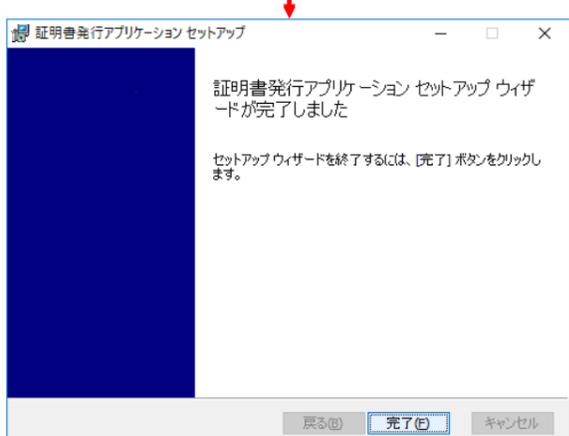
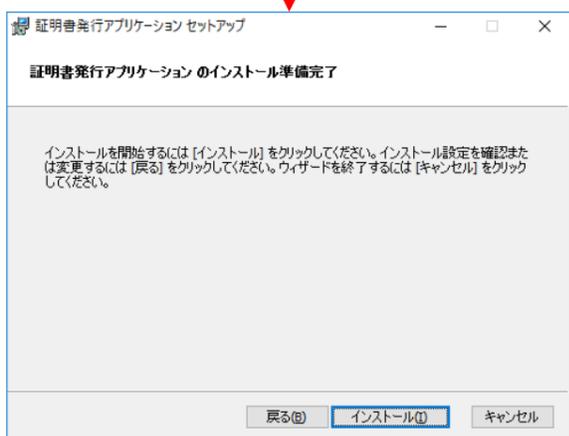
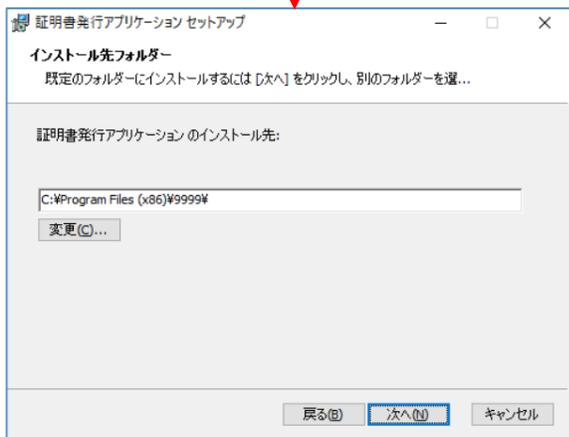
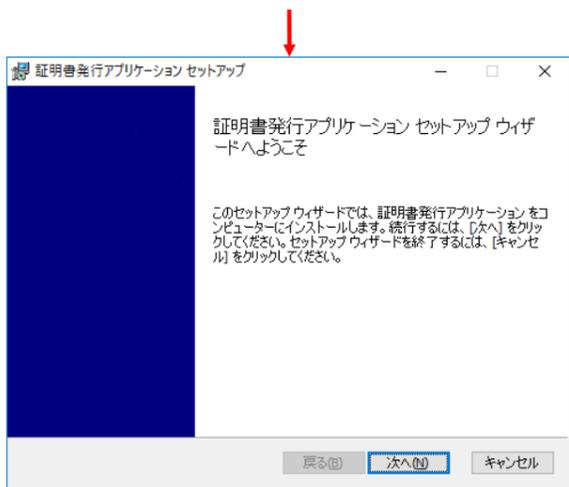
メール通知パスワードが必須となる場合に自動でメールを送信しますが、「メール通知パスワード発行」ボタンを押下することで発行が可能です。  
 なお、発行されたメール通知パスワードはお客様がログアウトするまで有効です。  
 プロバイダーの事情によりメールが遅延する場合があります。  
 メール通知パスワードは発行済みです。

省略

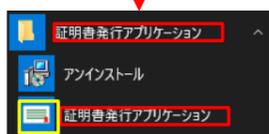
証明書発行アプリのダウンロードを開始します。  
 ※インストール作業は「インストール手順」シートをご確認ください。

別紙②<<証明書発行アプリインストール手続き>>

ダウンロードしたインストーラを起動します。



スタートメニュー



スタートメニューから証明書発行アプリを起動してください。

※証明書発行／更新操作は「証明書発行・更新」シートをご確認ください。



別紙④「証明書発行アプリを使用した証明書発行／更新手続き」

**証明書取得 プロキシ認証** CCHK008

プロキシhttp://172.31.100.13:8087には、ユーザ名とパスワードを指定する必要があります。  
ユーザ名とパスワードを入力の上、「認証」ボタンを押してください。

認証情報

ユーザ名

パスワード

認証

※ご利用環境にて、プロキシでの認証を実施している場合にアプリ起動時に表示されます。

**証明書取得** CCHK001

証明書発行  
証明書の発行を行う場合は、「証明書発行」ボタンを押下し、表示する画面で必要情報を入力してください。

証明書更新  
証明書の更新を行う場合は、更新する証明書をリストから選び、「証明書更新」ボタンを押してください。

CN=R2user044 A001 20191015223224590042, OU=(9936)ANSER-WEB(BizSOL) TEST CA - G4, O=(9936)NTT DATA CORP  
CN=tb0001 A001 20200310154855410453, OU=(9936)ANSER-WEB(BizSOL) TEST CA - G4, O=(9936)NTT DATA CORP  
CN=R2user044 A001 20191016113026490044, OU=(9936)ANSER-WEB(BizSOL) TEST CA - G4, O=(9936)NTT DATA CORP  
CN=tb0001 A001 20200310190742660454, OU=(9936)ANSER-WEB(BizSOL) TEST CA - G4, O=(9936)NTT DATA CORP

証明書発行

証明書更新

証明書発行時は「証明書発行」を押下します。  
証明書更新時は更新対象証明書をリスト（赤枠）から選択し、「証明書更新」を押下します。

**証明書取得 認証** CCHK002

電子証明書発行に必要な本人認証を行います。  
ログインIDとログインパスワードを入力の上、「認証して発行」ボタンを押してください。

認証情報

ログインID

ログインパスワード

認証して発行 戻る

**証明書更新 認証** CCHK002

電子証明書発行に必要な本人認証を行います。  
ログインパスワードを入力の上、「認証」ボタンを押してください。

認証情報

ログインパスワード

認証 戻る

**証明書取得 認証** CCHK002

電子証明書発行に必要な本人認証を行います。  
ログインIDとログインパスワードを入力の上、「認証して発行」ボタンを押してください。

認証情報

ログインID bizsol

ログインパスワード \*\*\*\*

ただいま処理中です。しばらくお待ちください。

認証して発行 戻る

**証明書取得 結果** CCHK007

電子証明書の発行とインストールが完了しました。  
「閉じる」ボタンを押して、アプリを閉じてください。

- \* 電子証明書を有効にするには、一度全てのブラウザを閉じてください。
- \* 電子証明書の有効期限は、発行後1年間です。
- \* 有効期限満了の40日前に、ログイン後のトップページおよび電子メールでお知らせします。

証明書情報

Organization = (9936)NTT DATA CORPORATION  
Organization Unit = (9936)ANSER-WEB(BizSOL) TEST CA - G4  
Common Name = logid031 A001 20200304153656560435

証明書シリアル番号 = 5b8e869e2bc4b2225302f34ada65184e

閉じる

**ログイン** BLGX01

電子証明書をお持ちの方は、「電子証明書ログイン」ボタンを押してください。  
ログインIDとログインパスワードでログインする場合は、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。  
ログインする際は、ログインIDとログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。  
電子証明書でログインされる方は、ログインIDの入力は不要です。  
ログインパスワードを入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。

電子証明書方式のお客様

電子証明書ログイン

電子証明書発行

証明書を取得されていない方、もしくは証明書も再取得される方は、「電子証明書発行」ボタンより証明書の発行を行ってください。

ID・パスワード方式のお客様

ログインID:

ログインパスワード:

ソフトウェアキーボードを使用

ログイン

外為インバンのログイン画面を起動し、ログインします。