



114ダイレクトバンキングを
ご利用のお客さまへ

新システムへの移行に伴う

114 ダイレクト バンキング

サービス内容の
リニューアルに関するご案内

平成30年8月、「114ダイレクトバンキング」は、
ご利用いただけるサービス・機能等を大幅に
拡充のうえ、「114ダイレクト」にリニューアル
いたします。



いい出会い ふくらむ未来

百十四銀行

平素より私も百十四銀行をご利用、お引き立ていただき誠にありがとうございます。

また、「114ダイレクトバンキング」をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

さてこのたび、当行は「114ダイレクトバンキング」を新システムへ移行し、サービス内容をリニューアルすることいたしました。

サービス内容のリニューアルに伴い、お客さまにご利用いただけるサービス・機能等を変更させていただきますので、本冊子にてご案内申し上げます。

今後とも一層のご支援、ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

平成30年7月
株式会社 百十四銀行

新システムへの移行に伴い、114ダイレクトバンキングを臨時休止させていただきます。また、新システムへの移行までに、一部ご利用いただけなくなるお取引がございます。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

サービス 臨時休止期間

平成30年8月10日(金) 21時～
平成30年8月12日(日)

新システムへの 移行までご利用 いただけなくなる お取引

- 平成30年8月13日(月)以降を振込指定日とする振込予約取引
- 平成30年8月7日(火)0時以降に操作する定期預金の入金取引・定期満期日取扱変更等

114ダイレクトバンキング
は、新システムへの移行に伴い、
平成30年8月12日(日)(予定)※

114Direct
114ダイレクト

にリニューアルいたします。

※新システムへの移行日は、平成30年8月12日(日)を予定しています。移行日が確定した場合や、変更となる場合には当行ホームページ等でご案内させていただきますので、ご確認いただけますようお願いいたします。

■より見やすく使いやすい画面を採用するとともに、スマートフォン対応画面もサービス・機能を大幅に拡充します。

画面の文字を大きくしたり、よく利用するメニューのボタンを大きくするなど、これまで以上に見やすく使いやすい画面にリニューアルいたします。また、スマートフォンでも定期・外貨預金取引や各種手続などがお取扱いできるようになります。

リニューアル後画面

■パソコン版

■スマートフォン版

■サービス名称等を変更します。

今般のリニューアルに伴い、サービス名称や本サービスで使用する用語を一部変更します。

内 容	現 行	リニューアル後
サービス名称	114 ダイレクトバンキング	114ダイレクト
パスワード名称	ログオンパスワード	IBログイン パスワード

「114ダイレクト」のご利用にあたっては、 次の事項をご確認ください。

現在お持ちの「ご契約者カード」は
引き続きご利用いただけます。

詳しくはP.4へ▶

(「114ダイレクト」を新たにお申込みいただく必要はありません)



ご契約者番号、ログインパスワード※もそのままお使いいただけます。
※ログインパスワードはIBログインパスワードへ名称変更させていただきます。

「114ダイレクト」を はじめてご利用いただく際のご注意事項

ログイン画面のURLが変更となります。

詳しくはP.4へ▶

ログイン画面をお気に入り等にご登録されているお客さまは再設定をお願いします。

「ダイレクトパスワード」をご登録
いただく必要があります。

詳しくはP.5へ▶

114ダイレクトでは、セキュリティ向上のため、「ダイレクトパスワード」を新たに設定させていただきます。

「Eメールアドレス」のご登録が
お済みでないお客さまは、「Eメール
アドレス」のご登録が必須となります。

詳しくはP.5へ▶

114ダイレクトでは、不正利用防止のためEメールアドレスのご登録が必須となります。



ダイレクトパスワードやEメールアドレスのご登録がない場合、114ダイレクトを利用することができません。大変お手数をおかけしますが、ご登録いただきますようお願い申し上げます。

「114ダイレクト」を はじめてご利用いただく際のご注意事項

114ダイレクトへのリニューアルにあわせて、
ログイン画面のURLが変更となります。

ログイン方法

114ダイレクトのご利用の際には、当行ホームページ
<http://www.114bank.co.jp>へアクセスし、ご利用ください。

バーコード読み機能がある機種なら、カンタン表示!

スマートフォン

iモード

EZweb

Yahoo!ケータイ



当行Webサイトへ

当行モバイルサイトへ

障害等により当行ホームページに接続できない場合、下記URLを直接入力してください。インターネットバンキング・モバイルバンキングのログイン画面が表示されます。

「114ダイレクト」のログイン画面のURL

インターネットバンキング

パソコン版

https://www.inb.114bank.chance.co.jp/APL/lgiba/loginib/login?_TRANID=AA000_001

スマートフォン版

https://www.inb.114bank.chance.co.jp/APL/lgiba/loginib/login?_TRANID=AA000_002

モバイルバンキング

i-モード

(docomo)

http://www.im.114bank.chance.co.jp/APL/lgmmb/loginmb/login?_TRANID=AA000_001&uid=NULLGWDOCOMO

EZ-web

(au)

https://www.ez.114bank.chance.co.jp/APL/lgmmb/loginmb/login?_TRANID=AA000_001

Yahoo!ケータイ

(softbank)

https://secure.softbank.ne.jp/114bank.jskypL.jp-t.ne.jp/APL/lgmmb/loginmb/login?_TRANID=AA000_001

百十四銀行アプリからもご利用いただけます

▼ダウンロードはこちらから!▼



※外部ストアへリンクします。※Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。※Apple および Apple ロゴは米国その他の国で登録された Apple Inc. の商標です。App Store は Apple Inc. のサービスマークです。

百十四銀行のスマホアプリのご利用に際しては、以下を当行ホームページにてご確認ください。

●「百十四銀行アプリ利用規定」 <http://www.114bank.co.jp/other/appkite.html>

ダイレクト パスワード とは？

ダイレクトパスワードの登録方法

●インターネットバンキング
でダイレクトパスワードを
ご登録いただく場合

●モバイルバンキングで
ダイレクトパスワードを
ご登録いただく場合

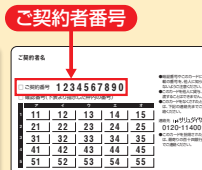
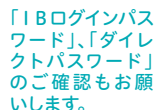
「Eメールアドレス」のご登録がお済みでないお客さまは、
「Eメールアドレス」のご登録が必須となります。

「114ダイレクト」では、各種お取引をご利用いただいた場合に、ご登録のEメールアドレス宛にお取引の確認メールを送信させていただいております。万が一、身に覚えのない取引等があった場合、早期発見につながりますので、最新のEメールアドレスを複数(パソコン、携帯電話等)でご登録ください。

(114ダイレクトでは、Eメールアドレスを最大3個登録できます。)

「114ダイレクト」の ご利用方法(2回目以降のご利用)

お手元に「ご契約者カード」をご用意ください。



パソコン・スマートフォンから

インターネットバンキング のご利用方法

百十四銀行のホームページ(Web
サイト)へ **アクセス**

「ご契約者番号」、「IDログインパスワード※」をご入力いただき、インターネットバンキングのログインボタンを **クリック**

※ログオンパスワードの名称を「IBログインパスワード」へ変更させていただいております。

ログイン画面

■パソコン版



■スマートフォン版



携帯電話から

モバイルバンキング のご利用方法

百十四銀行のホームページ(モバイルサイト)へ **アクセス**

画面に「ご契約者番号」が表示されているお客さまは、「ダイレクトパスワード※」をご入力いただき、モバイルバンキングのログインボタン

※「ダイレクトパスワード」は、「114ダイレクト」をはじめてご利用いただく際に、ご指定いただいた数字4桁のパスワードです。

ログイン画面

■モバイルバンキング版

114ダ° イレクト
0ダ° イソ

04 イするご契約者番号を
選択してください。
● 123*****

4桁の^ダ イレクト^ハ スワート^ト をご入力ください。

イ

トップへ

※NTTドコモの端末をご利用のお客さまは、
百十四銀行のサイトよりマイメニュー登
録が必要になります。

「114ダイレクト」へのリニューアルにより、お客さまにご利用いただけるサービス・機能等を新たに追加するほか、サービス内容を変更いたします。内容をご確認いただけますようお願い申し上げます。

「114ダイレクト」へのリニューアルによりこう変わる！

ポイント1

詳しくはP.8へ▶

インターネットバンキングの画面から利用可能に！

IBログインパスワードの再設定

ご契約者カードの再発行

ポイント2

詳しくはP.9～P.10へ▶

ご利用いただけるサービス・機能を大幅に追加します。

定期預金取引

外貨預金取引

住所変更・連絡先変更

Eメール通知サービス

スマートフォン対応画面

ポイント3

詳しくはP.11～P.12へ▶

サービス・機能等の内容が一部変更となります。

残高照会・入出金明細照会

お振込・お振替

ご利用限度額

サービス利用口座の登録・削除

ポイント4

詳しくはP.13へ▶

セキュリティが向上します。

ダイレクトパスワードの新設※

Eメールアドレス登録を必須化※

パスワード有効期限のお知らせ

※ 初回ログイン時にご登録が必要となります。



パソコン（インターネットバンキング）でご利用いただけます。



スマートフォンでご利用いただけます。



携帯電話（モバイルバンキング）でご利用いただけます。

ポイント1

インターネットバンキングの画面から利用可能に！

「IBログインパスワード」再設定のお手続きがご利用いただけます。



- インターネットバンキングの「IBログインパスワード」を失念した場合や、入力相違等によりロック（利用停止）した場合の再設定のお手続きがインターネットバンキングからご利用いただけます。
- なお、はじめてご利用いただく際にご登録いただく「ダイレクトパスワード」を失念された場合は、書面でのお手続きが必要となりますので、窓口へお申し出ください。



「114ダイレクト」へのリニューアル後は、IBログインパスワードの名称変更とともに、文字数等、パスワードの設定ルールが変更となります。リニューアル後に再設定いただく場合、新しい設定ルールが適用されますのでご注意ください。

「ご契約者カードの再発行」のお手続きがご利用いただけます。



- ご契約者カードを紛失された場合等、ご契約者カードの再発行のお手続きがインターネットバンキングからご利用いただけます。



「114ダイレクト」へのリニューアル後は、ご契約者カードのデザインや、ご契約者番号、確認番号の桁数等が変更となります。リニューアル後に再発行いただく場合、新しいデザインのご契約者カードをご送付しますのでご注意ください。

ポイント2

ご利用いただけるサービス・機能を大幅に追加します。

「定期預金取引」のサービスメニューを大幅に追加します。



- ご利用いただける定期預金取引として、従来の「残高照会」、「明細照会」、「追加預入」、「満期日取扱条件変更」に加え、「口座開設」、「解約」、「自動つみたて定期預金 照会・変更・停止・再開」を新たに追加します。(サービス内容、ご利用時間等についてくわしくは19～20ページをご覧ください)
- また、サービス利用口座に登録できる定期預金種類が追加となります。上記お取引等をご利用いただくには、あらかじめ定期預金口座をサービス利用口座として登録いただく必要があります。

■サービス利用口座に登録できる定期預金種類

現 行	リニューアル後
総合口座定期預金 一般定期預金 つみたて定期預金	総合口座定期預金 一般定期預金 つみたて定期預金 財形預金(一般、住宅、年金) ※目的つみたて定期預金は、「残高照会」、「明細照会」、「解約」、財形預金は「残高照会」、「明細照会」のみとなります。

「外貨預金取引」がご利用いただけるようになります。



- スマートフォンで新たに「外貨預金取引」がご利用いただけるようになります。取扱通貨は、米ドル、ユーロ、オーストラリアドルで、外貨普通預金、外貨貯蓄預金、外貨定期預金のお取引がご利用いただけます。
- 外貨預金取引をご利用いただくには、あらかじめサービス利用口座として登録いただく必要があります。

■外貨預金取引のサービスメニュー

サービス内容、ご利用時間等、くわしくは21～22ページをご覧ください

預金種類	サービスメニュー
外貨普通預金	「口座開設」、「入出金(円貨による入金、円貨での出金、同一通貨間での入出金)」
外貨貯蓄預金	「口座開設」、「入出金(円貨による入金、円貨での出金、同一通貨間での入出金)」、「継続預入プラン 申込・変更・停止」
外貨定期預金	「明細照会」、「口座開設」、「追加預入」、「解約」、「満期日取扱条件変更」

※外貨普通預金・外貨定期預金の「口座開設」、外貨定期預金の「お預入れ」、「満期日取扱条件変更」および外貨貯蓄預金「継続預入プラン」のお取引の際には、あらかじめ契約締結前交付書面の電子交付が必要です。

「住所変更・連絡先変更」のお手続きがご利用いただけるようになります。



- 当行にお届いただいているご住所・電話番号の変更のお手続きがご利用いただけます。(ご利用時間等、くわしくは21～22ページをご覧ください)



ご融資(カードローンを除く)、当座勘定、保証取引、投資信託、債券(公債)、マル優、マル特、財形預金または外国為替取引のうちいずれかをご利用の場合は、窓口でのお手続きとなりますのでご注意ください。

「Eメール通知サービス」がご利用いただけるようになります。



- 公共料金やクレジットカード等のお引落しがされなかった場合に、Eメールでお知らせする「Eメール通知サービス」がご利用いただけます。
- 「Eメール通知サービス登録」のメニューからご登録いただくと、代表口座のほか、サービス利用口座に登録している普通預金で、「Eメール通知サービス」がご利用いただけます。

「スマートフォン対応画面」が使いやすくなります。



- スマートフォンをご利用のお客さまが操作しやすい画面でご利用いただけるようスマートフォン対応画面もサービス・機能を大幅に拡充します。

■スマートフォン対応画面でご利用いただけるサービスメニュー

残高照会、入出金明細照会、振込、振替、定期預金、外貨預金、各種手続、お取引記録

■旧

■新

ポイント3

サービス・機能等の内容が一部変更となります。

「残高照会」、「入出金明細照会」がより便利になります。



- 「残高照会」は、従来、サービス利用口座ごとに照会結果を表示していたものを、サービス利用口座を一覧形式で表示いたします。
- 「入出金明細照会」は、全取引明細の照会に加え、入金、出金、振込入金別の明細照会もご利用いただけるようになります。また、パソコン・スマートフォンでは24カ月前から照会日当日までの入出金明細を照会できるようになります。

「114ダイレクト」へのリニューアル後、「入出金明細」のダウンロード形式が「CSV形式」のみの取扱いとなります。「OFX形式」の取扱いは終了しますのでご注意ください。

「お振込」、「お振替」の取扱内容が変更となります。



- 当行本支店口座間での「お振替」をご利用いただくには、あらかじめサービス利用口座としてご登録いただく必要があります。
- 「お振込」、「お振替」の予約扱いについて、資金および手数料の引落とし、予約可能日数および予約扱いの取消の取扱内容が以下のとおり変更となります。「お振込」、「お振替」をご利用される際には、内容を十分にご確認ください。

■「お振込」、「お振替」の予約扱いの変更内容

項 目	現 行	リニューアル後
資金および手数料の引落とし	●振込／振込資金および振込手数料は振込指定日に引落とし ●振替／振替資金は振替指定日に引落とし	●振込／振込資金および振込手数料は受付時点で引落とし ●振替／振替資金は受付時点で引落とし
予約可能日数	7営業日後まで可能	振込日の指定はできません
予約扱いの取消	取引状況が「受付中」の場合に限り、画面上で取消可能	取消不可

「ご利用限度額」の区分等を新設いたします。



- 「1日あたりのご利用限度額」を「お振込」、「お振替」、「税金・各種料金払込」のお取引ごとのご利用限度額に変更いたします。
- 「1日あたりのご利用限度額」とは別に、「1回あたりのご利用限度額」や「お振込」における「振込先口座ごと」の1日あたりのご利用限度額を新設いたします。
- また、「税金・各種料金払込」のご利用限度額を新設し、「1回あたりのご利用限度額」と「1日あたりのご利用限度額」を設定します。「1日あたりのご利用限度額」は「50万円」となります。

■「ご利用限度額」の変更内容

項 目	現 行	リニューアル後
ご利用限度額の区分	「1日あたりのご利用限度額」のみ	「1日あたりのご利用限度額」 「1回あたりのご利用限度額」
ご利用限度額の設定単位	「お振込」、「税金・各種料金払込」の合算でのご利用限度額	「お振込」、「お振替」、「税金・各種料金払込」のお取引ごとのご利用限度額
振込先口座ごとのご利用限度額	—	「1日あたりのご利用限度額」を新設

「1日あたりのご利用限度額」の引下げは、「114ダイレクト」の画面上から変更いただけます。引上げを希望される場合は、書面でのお手続きが必要となりますので窓口まで申し出ください。「1日あたりのご利用限度額」を超える1回あたりのお振込等はご利用いただけませんので、ご利用限度額を設定される際にはご注意ください。

「サービス利用口座の登録・削除」のお手続きが即時で反映されます。



- 「サービス利用口座の登録・削除」のお手続き後、すぐにインターネットバンキングからご利用いただけます。なお、投資信託口座の登録・削除は数日かかります。
- 代表口座とお届出のお名前・ご住所・生年月日等が同一かつ、当行が同一ご名義と認めた口座を登録することができます。
- また、財形預金が登録できる他、外貨預金（オーストラリアドル）等が、サービス利用口座に登録できる口座として新たに追加となります。

ポイント4

セキュリティが向上します。

「ダイレクトパスワード」を新設、
「Eメールアドレス登録」を必須化します。

詳しくはP.5をご覧ください

パスワードの有効期限をお知らせします。

- ログイン時に使用するパスワード（IBログインパスワード又はダイレクトパスワード）の有効期限をお知らせします。

「114ダイレクト」を安心してご利用いただくために、お客さまにもセキュリティ対策の実施をお願いしています。犯罪被害にあわないためにも、ご利用の前に以下の事項をご確認ください。

被害にあわないためには

- スマートフォン・パソコンにご契約者番号・パスワード・確認番号などを絶対に保存しない。
- セキュリティ対策ソフトを導入するとともに、最新の状態に更新する。
- パソコンのOSやインストールされている各種ソフトウェアを最新の状態に更新する。
- 万が一、ウイルスに感染した場合にも被害を最小限に抑えるように、振込限度額を必要な範囲でできるだけ低く設定する。
- 見知らぬウェブサイトからフリーソフトなどをダウンロードしない。
- インターネットカフェなど不特定多数が利用できるパソコンからはインターネットバンキングを利用しない。
- 心当たりのない電子メールのリンク先ウェブサイトにはアクセスしない。



○ …新たに商品・サービスをお取扱いいたします。
— …比較の対象となる商品・サービスのお取扱いがありません。

項 目		現 行	リニューアル後
ご本人確認方法		●ログオン時 「ご契約者番号」と「ログオンパスワード」を入力 ●お取引依頼時 「確認番号」を入力	●ログイン時 「ご契約者番号」と「IBログインパスワード」を入力（パスワード名称の変更） ●お取引依頼時 「確認番号」を入力 ※お取引によって追加でダイレクトパスワードを入力いただく必要がございます。
ダイレクトパスワードの登録		—	○
残高照会		利用口座ごとに照会結果を表示	サービス利用口座の照会結果を一覧形式で表示
入出金 明細照会	照会方法	全取引明細のみ	全取引明細に加えて、入金明細、出金明細、振込入金明細の照会が可能
	ダウンロード 形式	「OFX形式」	「CSV形式」
お振込	予約扱い	7営業日後まで可能	振込日の指定不可
	予約扱いの 振込取消	取引状況が「受付中」の場合に限り画面上で取消可能	取消不可
	予約扱いの 資金等引落し	振込資金および振込手数料の引落しは振込指定日に引落し	振込資金および振込手数料の引落しは受付時点で引落し
	1日あたりのご 利用限度額	「税金・各種料金払込」と合算	「お振込」のみ
お振替	予約扱い	7営業日後まで可能	振替日の指定不可
	予約扱いの 振替取消	取引状況が「受付中」の場合に限り画面上で取消可能	取消不可
	予約扱いの 資金引落し	振替資金の引落しは振替指定日に引落し	振替資金の引落しは受付時点で引落し
	1回あたりのご 利用限度額	—	○
税金・ 各種料金 払込 （ペイジー 収納 サービス）	1日あたりのご 利用限度額	「お振込」と合算	「税金・各種料金払込」のみ
	1回あたりのご 利用限度額	—	○



項 目		現 行	リニューアル後
定期預金	口座開設	—	○
	追加預入の 預入日	定期預金の入金操作日	銀行営業日は受付日付 での預入、 土・日・祝日等は翌銀行 営業日付での預入 ※資金の引落しは受付時点
	解約	—	○
	自動つみたて 定期預金 照会・変更・ 停止・再開	—	○
外貨預金	取扱通貨	米ドル ユーロ	米ドル ユーロ オーストラリアドル
外貨普通・ 貯蓄預金	口座開設	—	○
	入出金	○	○
外貨貯蓄 預金	「継続預入 プラン」申込・ 変更・停止	—	○
外貨定期 預金	口座開設	—	○
	追加預入	○	○
	解約	—	○

○ …新たに商品・サービスをお取扱いたします。
— …比較の対象となる商品・サービスのお取扱いがありません。

項 目		現 行	リニューアル後
住所変更・連絡先変更		—	○
Eメール アドレス の登録	登録有無	ご登録任意	ご登録必須
	アドレス登録数	最大2個	最大3個
Eメール通知サービス		—	○
サ ー ビ ス 利用口座	登録口座	普通預金 貯蓄預金 定期預金（総合口座定期 預金、一般定期預金、 つみたて定期預金） カードローン 外貨普通預金 外貨貯蓄預金 外貨定期預金	普通預金 貯蓄預金 定期預金（総合口座定期 預金、一般定期預金、 つみたて定期預金） 外貨普通預金 外貨貯蓄預金 外貨定期預金 財形預金 ※資金移動不可、残高・ 明細照会のみ
パス ワード	名称変更	ログインパスワード	IBログインパスワード
	ダイレクト パスワード	—	○
失念また はロック した場合 の手続	IBログイン パスワード	書面による申込	○
	ダイレクト パスワード	—	書面による申込
ご契約者 カードの 再発行	再発行手続	書面による申込	○
振込先 口座登録 ・削除	登録方法	都度振込先への振込の 際に、その振込先の登録 が可能	あらかじめ振込先口座の 登録が可能
	登録口座数	30口座	50口座
マイパターン登録		—	○



項 目		現 行	リニューアル後
ご本人確認方法		●ログオン時 「ご契約者番号」と「ログ オンパスワード」を入力 ●お取引依頼時 「確認番号」を入力	●ログイン時 「ダイレクトパスワード」を 入力 ●お取引依頼時 「確認番号」を入力 ※お取引によって追加で代 表口座のキャッシュカード の暗証番号を入力いた だく必要がございます。
モバイル バンキングの登録		—	○ (はじめてご利用いただく際 に「初回登録」が必要) ※NTTドコモの端末をご利 用のお客さまは、当行の サイトよりマイメニュー登 録が必要
ご利用可能な 携帯端末数		制限なし	使用可能な携帯端末は1 契約あたり1台に固定
残高照会		サービス利用口座ごとに 照会結果を表示	サービス利用口座の照会 結果を一覧形式で表示
入出金 明細照会	照会方法	全取引明細のみ	全取引明細に加えて、入 金明細、出金明細、振込 入金明細の照会が可能
お振込	予約扱い	7営業日後まで可能	振込日の指定不可
	予約扱いの 振込取消	取引状況が「受付中」の場 合に限り画面上で取消可能	取消不可
	予約扱いの 資金等引落し	振込資金および振込手 数料の引落しは振込指 定日に引落し	振込資金および振込手 数料の引落しは受付時 点で引落し
	1日あたり のご利用限度額	「税金・各種料金払込」 と合算	「お振込」のみ
お振替	予約扱い	7営業日後まで可能	振込日の指定不可
	予約扱いの 振替取消	取引状況が「受付中」の場 合に限り画面上で取消可能	取消不可
	予約扱いの 資金引落し	振替資金の引落しは振 替指定日に引落し	振替資金の引落しは受 付時点で引落し
	1回あたり のご利用限度額	—	○
税金・ 各種料金 払込 (ペイジー 収納 サービス)	1日あたり のご利用限度額	「お振込」と合算	「税金・各種料金払込」 のみ
	1回あたり のご利用限度額	—	○

○ …新たに商品・サービスをお取扱いいたします。
— …比較の対象となる商品・サービスのお取扱いがありません。

項 目		現 行	リニューアル後
Eメール アドレス の登録	登録有無	ご登録任意	ご登録必須
	アドレス登録数	最大2個	最大3個
Eメール通知サービス		—	○
パス ワード	ダイレクト パスワード	—	○
失念また はロック した場合 の手続		—	書面による申込
振込先 口座登録	登録口座数	30口座	50口座
マイパターン登録		—	○

- 114ダイレクトの各サービスをご利用いただくには、あらかじめサービス利用
- 本一覧表の記載事項以外に、商品内容等によりお取り扱いできない場合があります。
- 毎月第2第3土曜日21:00～翌日7:00まで、および毎年1月1日21:00～1月2
- 本一覧表に記載の「土・日・祝日等」とは、12月31日～1月3日・国民の祝日と

口座への登録が必要となる場合があります。
ますのでご了承ください。また、お取引内容によっては、手数料がかかる場合が
日7:00まではシステムメンテナンスのためご利用いただけません。
含みます。

サービスメニュー		ご利用時間		内 容	
		インターネットバンキング パソコン	モバイル バンキング スマートフォン※1		
残高照会		24時間	24時間	24時間	サービス利用口座(普通預金・貯蓄預金・定期預金・財形預金・カードローン・外貨預金)の現在残高を照会できます。
入出金明細照会		24時間	24時間	24時間	サービス利用口座(普通預金・貯蓄預金・カードローン※2)の24ヵ月前から照会日当日までの入出金明細を照会できます。
お振込 *翌銀行営業日扱い※3のお取引も振込資金および振込手数料は、受付時点で引落しさせていただきます。		24時間	24時間	24時間	当行および他金融機関の国内本支店へのお振込ができます。
お振替 *翌銀行営業日扱い※4のお取引も振替資金は、受付時点で引落しさせていただきます。		24時間	24時間	24時間	サービス利用口座(普通預金・貯蓄預金・カードローン)間でお振替ができます。
ご利用口座 (サービス利用口座)の登録・削除 *同一名称・同一住所の口座であれば、代表口座と異なる店舗の口座もサービス利用口座として登録※5できます。		24時間	24時間	—	代表口座と同一名称・同一住所の口座を最大20口座までサービス利用口座として登録できます。(普通預金・貯蓄預金・カードローン・定期預金・財形預金・外貨普通預金・外貨貯蓄預金・外貨定期預金が登録できます。) また、あらかじめ登録したサービス利用口座の削除ができます。
ご契約者カードの再発行		24時間	—	—	汚損したご契約者カードや他人に見られたご契約者カードは、インターネットバンキングから再発行のお手続きができます。
Eメール通知サービス登録・ Eメールアドレス変更		24時間	24時間	24時間	公共料金やクレジットカード等の引落しがされなかった場合等に、Eメールでお知らせするサービスのお申込みができます。ご登録のEメールアドレスを変更することができます。(Eメールアドレスは、最大3個登録することができます。)
税金・各種料金払込※6 (ペイジー収納サービス)		24時間	—	24時間	Pay-easy(ペイジー)マークのある請求書や税金等各種料金のお支払いができます。
定期預金 *銀行営業日15:00以降および土・日・祝日等は翌銀行営業日扱い(出金を伴う場合の資金の引落しは受付時点となります。)	明細照会	24時間	24時間	—	あらかじめサービス利用口座に登録されている定期預金の明細を照会できます。
	口座開設				代表口座店に一般定期預金※7(スーパー定期、スーパー定期300、大口定期)、自動つみたて定期預金の口座開設ができます。(総合口座、マル優でのお取扱いはできません。) 通帳は後日簡易書留でお届けします。
	追加預入※8				あらかじめサービス利用口座に登録されている定期預金口座にお預入れができます。
	解約				あらかじめサービス利用口座に登録されている定期預金明細を解約できます。満期日前の解約は1日あたり元金合計で300万円以下です。
	満期日取扱条件変更				あらかじめサービス利用口座に登録されている定期預金明細の満期日取扱条件の変更ができます。「元金成長型」、「利息受取型」、「自動解約」からお選びください。(満期日の前銀行営業日の15:00までにお手続きください。)
	自動つみたて定期預金照会・変更・停止・再開				ご契約内容の照会、毎月の振替日・平常月振替金額・積増月と積増月振替金額の変更、または振替の停止・再開ができます。(初回の振替を停止するお申込みはできません。) 振替金額の指定は、100円以上300万円未満(1円単位)となります。振替日の前銀行営業日までにお手続きください。

※1.スマートフォン対応画面でご利用いただけるサービスメニューです。 ※2.カードローンは照会できる00以降)および土・日・祝日等)、他行あての振込は「銀行営業日15:00以降および土・日・祝日等」の翌銀行営業日扱いとなります。 ※5.別途、「114ダイレクト」をご契約いただいている場合で、すでに代表口座毎日23:30～翌0:30はご利用いただけません。 ※7.一般定期預金の口座開設時のお預入れは10万

期間が一部異なります。 ※3.当行本支店あての振込は「銀行営業日21:00以降(当座預金あては16:付分が翌銀行営業日扱いとなります。 ※4.銀行営業日21:00以降および土・日・祝日等の受付分が翌座やサービス利用口座として登録済の口座はサービス利用口座として登録することはできません。 ※6.円以上となります。 ※8.追加預入は1万円以上となります。

サービスメニュー		ご利用時間		内 容				
		インターネットバンキング						
		パソコン	スマートフォン ^{※1}					
外貨預金		■満20歳以上70歳未満の方がご利用いただけます。		外貨定期預金のお預入れ、外貨定期預金満期日取扱条件変更、および外貨貯蓄預契約締結前交付書面をお受け取りいただき、内容をご確認ください。インターネット交付が必要です。				
*米ドル、ユーロ、オーストラリアドルのお取引ができます。		●外貨普通預金・外貨貯蓄預金・外貨定期預金の口座開設、金「継続預入プラン」のお取引の際には、あらかじめ最新のトバンキングでのお取引には、契約締結前交付書面の電子						
		●インターネットバンキングでは当行所定のレートを適用し						
外貨普通・貯蓄預金	口座開設 ^{※9}	入出金	円貨による入金	銀行営業日 9:00～18:00	銀行営業日 9:00～18:00	—	代表口座店に外貨普通預金の口座の開設ができます。	
			円貨での出金				円普通預金から引落し、外貨普通預金へ入金ができます。	
			同一通貨間での入出金				外貨普通預金から引落し、円普通預金への入金ができます。ただし、外貨貯蓄預金は、30日間引出できません。	
外貨貯蓄預金	「継続預入プラン」申込・変更・停止	外貨普通預金から引落し、外貨預金への入金ができます。						
		外貨貯蓄預金「継続預入プラン」の新規お申込み、毎月の振替日・平常月振替金額・積増月と積増月振替金額の変更、または振替の停止ができます。(振替日当日は変更・停止の受付ができません。)振替金額の指定は、1万円以上500万円以下(1円単位)となります。振替日の前銀行営業日18:00までにお手続きください。						
		あらかじめサービス利用口座に登録されている外貨定期預金の明細を照会できます。						
外貨定期預金 *「定期」(自動継続型)のみのお取引となります。	明細照会	24時間	24時間	代表口座店に外貨定期預金の口座の開設ができます。				
	口座開設 ^{※9※10}	銀行営業日 9:00～18:00	銀行営業日 9:00～18:00	現在お持ちの外貨定期預金口座にお預入れができます。				
	追加預入 ^{※10}	銀行営業日 9:00～18:00	銀行営業日 9:00～18:00	満期日当日、または満期日経過後の明細のみ解約ができます。外貨定期預金間のご資金の移動はできません。				
	解約	銀行営業日 ^{※11} 公表相場発表 ～18:00	銀行営業日 公表相場発表 ～18:00	お預入れの外貨定期預金明細の満期日取扱条件の変更ができます。「元金成長型」、「利息受取型」、「自動解約」からお選びください。(「非継続」には変更できません。すでに期日を替予約をした明細の満期日取扱条件は変更できません。)				
	満期日 取扱条件変更	銀行営業日 9:00～18:00	銀行営業日 9:00～18:00					
投資信託取引	購入・売却取引／積立投信(定時・定額購入プラン)契約	7:00～23:55	—	—	●投資信託の購入、売却、積立投信の新規・変更・廃止のお取引ができます。●平日・土・日・祝日ともに7:00～23:55まで。ただし、平日の15:00～16:00を除きます。●平日7:00～15:00は当日扱いとなります。●平日16:00～23:55および土・日・祝日の7:00～23:55は翌営業日扱いとなります。			
	各種照会	7:00～翌2:30			●平日・土・日・祝日ともに7:00～翌2:30まで。			
住宅ローン	住宅ローン関連のお手続き (一部繰上返済申込等)	24時間 ^{※12}	—	—	住宅ローンの現在のお借入内容の照会、一部繰上返済の申込ができます。毎月ご返済いただいている預金口座を114ダイレクトの代表口座またはサービス利用口座に登録いただく必要がございます。お取引対象外の住宅ローン ^{※13} がございます。			
住所変更・連絡先変更		24時間	—	—	当行にお届出のご住所・お電話番号の変更手続きができます。ご融資(カードローンを除く)、当座勘定、保証取引、投資信託、債券(公共債)、マル優、マル特、財形預金または外国為替取引のうちいずれかをご利用の場合は、「114ダイレクト」では住所変更のお手続きができません。			
公共料金口座振替		24時間	—	—	電気、電話料金 ^{※14} 、NHK受信料の自動支払いのお手続きができます。			
各種手続		24時間	24時間 ^{※15}	24時間 ^{※16}	パスワード(IBログインパスワード、ダイレクトパスワード)の変更、限度額変更、振込先口座登録・削除、マイパターン変更・削除等の各種お手続きができます。			

※9.開設する口座はすべて照合表口(照合表のサイクルは6カ月)となり、後日照合表綴り込み用のバイ金成長型」となります。 ※11.公表相場の発表は、米ドルは銀行営業日10:00ごろ、米ドル以外は銀行はご利用いただけません。(1)複数の住宅ローンをご利用いただいており、いずれかひとつの住宅ローンが満期日当日(銀行休業日の場合は翌営業日)の朝6:00 (2)ローンの毎月のご返済日当日(銀行休業日の当日) ※13.【お取扱いできない場合】 ①毎月ご返済いただいている預金口座のお取引店と住宅リレー方式の住宅ローン ②連帯債務方式の住宅ローン ※14.電話料金につきましては、NTT西日本、サービス利用口座登録・削除が可能です。 ※16.IBログインパスワードのパスワード変更はインター

ンダーを送付します。 ※10.お預入れは100通貨単位以上となります。また、満期時のお取扱いは「元営業日11:30ごろです。 ※12.インターネットバンキングでお手続きいただく場合、(1)・(2)の時間帯で次に該当する場合 ①ローンの毎月のご返済日前日(銀行休業日の場合は前営業日)の21:00～ご返済場合は翌営業日)の21:00～22:00 (2)住宅ローン移管(お取引店の変更)日の前営業日および移管ローンのお借入店が異なる場合 ②ご返済が延滞している場合 【お取引対象外住宅ローン】 ①親本とNTT東日本の固定電話料金のみとなります。 ※15.Eメールアドレス変更、IBログインパスワード変更ネットバンキングのみ可能です。

お問い合わせ

百十四銀行照会センター



0120-173114