

## ごあいさつ

平素より百十四銀行をお引き立て賜り、まことにありがとうございます。

当行は明治11年の創業以来、135年以上の長きにわたり

地域社会の発展とともに歩んでまいりました。

今日当行が在るのは、ひとえに地域の皆さまからの永年にわたる

温かいご支援のおかげであり、変わらぬご愛顧に対しまして心より御礼申し上げます。

これまで築き上げてまいりました、

皆さまからの信頼が一層揺るぎないものとなりますよう、

役職員一同、さらなる努力を重ねてまいる所存でございます。

引き続き一層のご支援、ご愛顧を賜りますよう

心よりお願い申し上げます。

取締役頭取

**渡邊智樹**

*Watanabe Tomoki*



## 当行の経営理念

百十四銀行は、「お客さま・地域社会との共存共栄」を図るとともに、「活気ある企業風土の醸成」を実践し、「健全性の確保と企業価値の創造」の実現をめざしております。

この経営理念には、『株主さま、お客さま、地域社会、従業員、すべてにとって価値のある企業であり続けたい』という当行の決意が込められております。



## 中期経営計画「ベスト・パートナーズ・プラン」

当行は、本年4月より中期経営計画「ベスト・パートナーズ・プラン」をスタートさせました。本計画では、「地域とお客さまの未来に貢献する金融サービス集団」をめざすべき姿に掲げ、地域経済の発展に貢献すべく各施策を着実に実行し、お客さまの付加価値向上と当行の収益力向上を共に実現できますよう、行員一人ひとりがお客さまそれぞれのベストパートナーとして高品質のサービス提供につとめてまいります。

## 「お客さまファースト」の実践

当行は、お客さまが心から満足する価値を積極的に提供し、地域のお客さまから真っ先にご相談いただける真に頼りにされる銀行であり続けるために、お客さまのことを第一に考え、お客さまの立場に立って行動する、「お客さまファースト」を実践してまいります。行員一人ひとりが「行動力」「提案力」「解決力」を発揮し、お客さまとのより強い信頼関係の構築をめざしてまいります。

## 地域経済の活性化への取り組み

地域金融機関の使命は、円滑な資金供給とお客さまのニーズに最適な金融サービスの提供を通じて地域経済の活性化に積極的に取り組んでいくことと考えております。

当行は、お客さまの資金ニーズにお応えするとともに、創業支援、海外進出支援等のコンサルティング機能の発揮によりお客さまのビジネス拡大をサポートしてまいります。また、お客さまのライフステージに応じた金融商品のご提案や利便性向上に向けた取り組みを行ってまいります。

そして、お客さまとの接点を大切にし、お客さまをあらゆる面からサポートできる体制の充実に積極的に取り組んでまいります。

## 内部管理態勢の強化

当行では、株主さま、お客さま、地域社会の皆さまから揺るぎない信頼を得られますよう、役職員一人ひとりが高い倫理観に支えられた行動をとること、すなわちコンプライアンスの徹底を経営の最重要課題のひとつと位置付けております。継続的なコンプライアンス教育の実施による役職員の法令等遵守意識の向上や、実効性ある相互牽制態勢の構築など、全行を挙げて内部管理態勢の充実・強化に取り組んでおります。