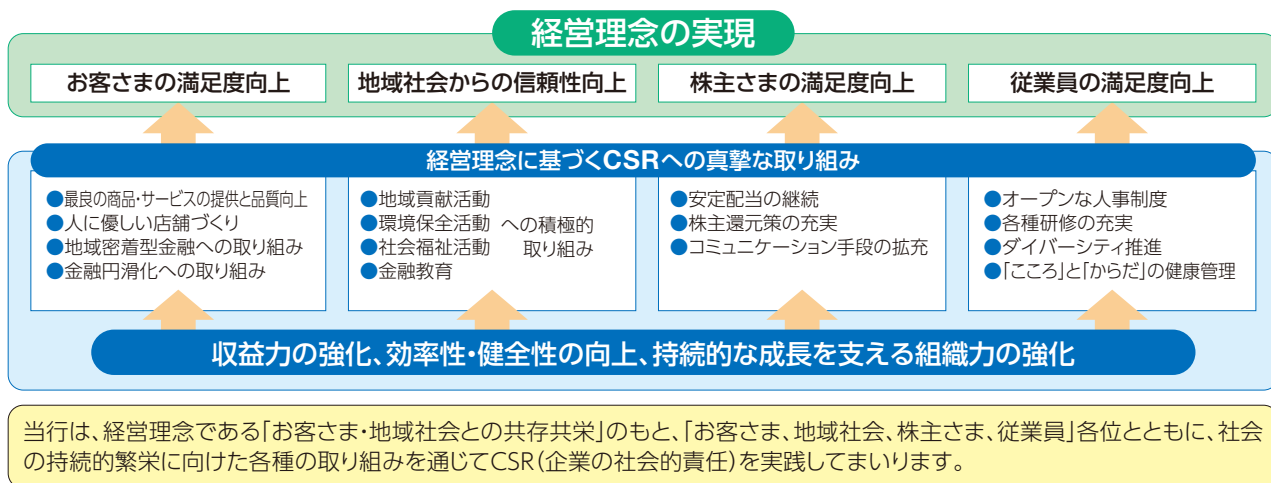


CSR(企業の社会的責任)への取り組み

当行の考えるCSR



安心してお取引していただくために

偽造・盗難カードによる被害防止への対策

身体認証対応ICキャッシュカード	偽造や不正な読み取りが困難な身体認証対応ICキャッシュカードの取扱いをしています。ICキャッシュカードは、従来の暗証番号での確認に加え、指の静脈情報による本人確認を行いますので、安全性は格段に高まります。
ATMコーナー監視システム	既設防犯カメラに加え、コーナー全体を撮影できるカメラをほぼすべてのATMコーナーに設置し、システムによる監視を行っております。
暗証番号に関するセキュリティ強化	● ATMで暗証番号の変更を可能としております。 ● キャッシュカードの発行や暗証番号の変更等の際、推測されやすい暗証番号はご使用いただけません。 ● ATM操作時の後方確認のための鏡を装着しております。 ● ATM操作画面に覗き見防止のための偏光フィルターを貼付しております。
1日当たりのご利用限度額を原則50万円に引上げております。	

盗難・紛失等の届出を24時間365日受付しております

お客さまに安心してご利用いただけるよう、キャッシュカード・通帳・印鑑の紛失・盗難のほか、インターネットバンキングの不正使用等の届出も受付しております。

届出の内容	受付時間帯	受付窓口
キャッシュカード・通帳・印鑑等の紛失／盗難	平日 8:30～17:30	お取引店
	その他の時間帯	フリーダイヤル:0120-129114
114ダイレクト(個人インターネットバンキング)契約者カード紛失等	平日 9:00～20:00 休日 9:00～17:00	フリーダイヤル:0120-114001
	その他の時間帯	フリーダイヤル:0120-114576
114SalutStation(法人インターネットバンキング)不正使用	平日 9:00～18:00	フリーダイヤル:0120-456119
	その他の時間帯	フリーダイヤル:0120-114576

インターネットバンキングのセキュリティ対策強化

全国の銀行でインターネットバンキングによる不正出金が増加していることから、インターネットバンキングのセキュリティ対策の強化を行っております。

- インターネットバンキング専用のウイルス対策ソフトウェアを無償で配布しております。
- 個人向けインターネットバンキングにおいて、スマートフォンで利用できるウイルス検知アプリを無償提供しております。
- 法人向けインターネットバンキングにおいて、ログイン時に1回だけ有効となるワンタイムパスワード機能を提供しております。
- 不正被害にあわないために、当行で採用しているセキュリティ対策や、お客さまにご注意いただきたい事項についてホームページに掲載しております。

安心してご利用いただけるよう、引き続き、セキュリティ強化に取り組んでまいります。

不正被害の補償

〈個人のお客さま〉

預金者保護法に基づく偽造・盗難カード被害への補償を行っております。また、盗難通帳被害・インターネットバンキング不正利用被害につきましても、全国銀行協会の申し合わせに沿った補償を行っております。

〈法人のお客さま〉

法人向けインターネットバンキングにおける不正利用被害につきましても、全国銀行協会の申し合わせを踏まえ、お客さまのセキュリティ対策状況に応じて補償を行っております。

「非常通報装置映像伝送システム」の導入拡大

このシステムは、営業店が非常通報ボタンを押すと同時に、防犯カメラの現場映像が自動的にリアルタイムで、各警察本部の通信司令室に送信されるものです。

当行は、このシステムを101店舗に導入済みで、犯罪対応力及び犯罪抑止力の強化に繋がっており、更に全店舗導入を進めてまいります。

お客さまの満足度向上に取り組んでおります

お客さま相談センター

お客さま相談センターでは、お客さまからのご意見、ご要望を積極的に収集し、商品、サービスの改善に取り組んでおります。今後もお客さまの声を大切にしてCS(お客さま満足度)向上につとめてまいります。

お客さまに優しい窓口

認知症サポーターの配置

認知症を正しく理解するための研修を実施し、認知症の方やそのご家族を温かくお迎えする「認知症サポーター」を全店に配置しております。



杖ホルダーの設置

杖を使用されるお客さまが、営業店窓口で書類などを記入される時に杖が倒れないように固定する「杖ホルダー」を全店に設置しております。



コミュニケーションボードの活用

絵文字を指すだけで意思表示が可能な「コミュニケーションボード」を全店窓口を導入しております。話し言葉や文字によるコミュニケーションに不安のあるお客さまが、希望される取引や手続きを円滑に行員に伝えていただくことができます。

耳マーク表示板の設置

耳の不自由なお客さまへの援助を呼びかける「耳マーク表示板」を全店に設置しております。また、「私は耳が不自由です」カードを窓口で常備し、ご希望の方に無料で配布しております。



目の不自由な方に対する配慮

視覚障がい等によりATMでの振込が困難なお客さまに対して、店頭での振込時にATM利用時と同額の振込手数料での取り扱いをしております。

また、点字による通知状サービスにて、普通預金、貯蓄預金、定期預金、融資取引の残高通知や、定期預金の満期案内、普通預金・貯蓄預金の取引明細の通知を行っております。

お手伝いできる行員の育成

定期的に集合研修を開催して、車椅子の操作方法、目や耳の不自由なお客さまのご案内方法などを学び、全営業店でお客さまが安心してご来店いただける体制を整えております。



優しさを備えた店舗づくり

バリアフリーへの取り組み

配色や文字の大きさに配慮した、カラーユニバーサルデザインを採用した受付番号表示機を順次設置しております。また、新店舗を中心に、手すりを備えた「多目的トイレ」などを設置し、すべてのお客さまに安心してご利用いただける店舗づくりに取り組んでおります。



更に使いやすいATMへ

お体の不自由な方や高齢者の方を含め、すべてのお客さまに快適にお使いいただけるよう、全ATMの画面にユニバーサルデザインを採用しているほか、以下のような機能を備えております。



- 車椅子ご利用の方へ…車椅子が寄せやすいボディ形状、現金確認ミラーの装備
- 目の不自由な方へ…ハンドセット(専用の受話器)の音声による操作案内
- 高齢者の方へ…お客さまの操作の速さに応じて画面推移スピードを自動調整

各種セミナーを開催しております

百十四銀行資産運用セミナー

お客さまへの情報提供の場として、「百十四銀行資産運用セミナー」を継続的に開催しております。平成26年度は合計17回開催し、3,200名を超えるお客さまにご参加いただきました。

セミナーでは、投資環境に関する情報、NISA制度の概要や活用方法など、今後の資産運用に有益な情報の提供につとめております。



地域・社会貢献活動

地域行事への参加

地域イベントやボランティア活動に積極的に取り組んでおります。



高松クリーンデー



かんおんじ銭形まつり



うどん県香川綱引き大会



丸亀お城まつり



香川丸亀国際ハーフマラソン ボランティア

金融教育

金融教育活動支援の一環として、小・中・高校生みなさんの職場見学・体験を受け入れているほか、小学生を対象とした夏休み親子体験教室を開催しております。また、香川県内の高校・大学で、金融や銀行についての理解を深めていただくための特別講義に講師として参加するなど、金融教育の普及につとめております。



夏休み
親子体験
教室



エコノミクス
甲子園
香川大会



職場体験
学習



大学での頭取による特別講義

文化振興

「心の詩」コンサートの開催

地元の皆さまとより多くの“ふれあいの場”を持ち、豊かな地域社会づくりに貢献することを目的に毎年開催しております。女優の榎山文枝さんによる随筆の朗読と、ゲストによるコンサートで多くのお客さまに喜ばれております。



「百十四銀行 学術文化振興財団」助成金贈呈

百十四銀行学術文化振興財団は、豊かな地域づくりを進めるために、香川県内の産業・学術・文化の発展に資する活動を応援しております。



社会福祉

香川県応援ファンドの取扱い

平成18年より、運用資産の一部を香川県内の上場企業等の株式に投資し、地域経済の活性化に貢献するとともに、信託報酬の一部を社会福祉施設等に寄付する「香川県応援ファンド」を取扱っております。平成27年5月には、1つの福祉施設に福祉車両1台を寄贈し、子育て支援団体へ寄付を行いました。



スポーツ振興

百十四銀行旗 香川県学童軟式野球新人大会

平成26年11月「第7回百十四銀行旗 香川県学童軟式野球新人大会」を開催いたしました。香川県内8支部の予選を勝ち抜いた32チームが熱戦を繰り広げました。



地域のスポーツイベントへの参加

「香川丸亀国際ハーフマラソン」や「サンポート高松トライアスロン」をはじめ、地域のスポーツイベントに選手として参加するだけでなく、100名以上の行員がボランティアスタッフとして各大会をサポートしております。

百十四銀行
ゲートボール大会

毎年5月に「ゲートボール大会」を開催しております。平成27年5月の第25回大会には、香川県内の予選を勝ち抜いた60チーム約350人が参加しました。



スポーツ教室

当行運動部は、スポーツ教室や合同練習などを通じて、さまざまな年代の方と一緒に汗を流しながら技術指導を行い、地域のスポーツ振興のお手伝いをしております。

フォレストマッチング協働の森づくり

香川県などと「百十四の森」フォレストマッチング協定を締結し、森林保全活動に取り組んでおります。平成26年11月、63名の行員が丸亀市綾歌町の山林で、樹木の密度を調節して森の生育を助けるための除間伐・枝打ち作業を行いました。



地域の環境美化活動に参加

日頃お世話になっている地元地域への感謝の気持ちを込めて、そして、これから訪れる人を気持ちよくお迎えできるように、それぞれの地域で開催される清掃活動に各地の行員が積極的に参加しております。



環境保全活動



環境配慮型企業向け融資商品・私募債の取扱い

「114環境サポート融資（百十四オリーブファンド）」「環境配慮型私募債（百十四オリーブ債）」「114再生可能エネルギー事業支援融資（114エネルギーサポート）」など、環境配慮型商品を取り揃え、環境保全に取り組む企業、個人事業主の皆さまを積極的に応援しております。

従業員満足度向上のための取り組み

女性の活躍支援と働きやすい職場づくり

女性やシニア世代を含め、さまざまなバックグラウンドを持つ人材が活躍できるよう、個々の働き方を支援することで、すべての職員が多様な価値観を尊重しつつ創造力を発揮することのできる職場づくりに取り組んでおります。

「輝く女性の活躍を加速する地銀頭取の会」発足と「行動宣言」

平成26年11月、全国地方銀行協会に加盟する全64行の頭取が、「輝く女性の活躍を加速する地銀頭取の会」を発足し、あわせて「行動宣言」を策定・公表いたしました。

本会は、意欲・能力のある女性の積極的登用を進めるとともに、広く全国にネットワークを持つ地方銀行界から女性の活躍に向けた声明を発信し、女性リーダーの育成・ネットワーク構築を図ることを目的としております。

女性活躍推進チーム

「Seeds 花百(シーズ はなもも)」の発足

平成22年1月より女性活躍推進チームを発足し、女性職員が働きやすく、さらに活躍できる職場環境づくりに取り組んでおります。平成27年4月よりチーム名を「Seeds 花百(シーズ はなもも)※」と改め、さらなる女性の活躍推進にむけ活動しております。

※Seedsには、花咲かす種と女性のSheの意味を込め、花百には雛祭によく飾られている桃の品種「花桃」に因み、地域の皆さまに親しまれる「百十四の花(女性職員)」への想いが込められています。

子育て世代の就業支援

育児をしながら働く職員を支援するため、短時間勤務制度を導入しており、養育する子どもが小学校3年修了まで利用可能としております。また、平成27年4月には父親休暇制度を新設し、子育て世代が安心して働き続けられる体制づくりに取り組んでおります。

セミナーや情報交換会の開催

育児休業中の職員や仕事と家庭を両立中の職員などを対象に、育児休暇明けの職場復帰を応援するセミナーや、それぞれが抱える不安や悩みなどについて話し合う情報交換会を定期的に開催しております。

また、平成27年3月、当行では初めての企画となる「イクメン」を応援するセミナーを開催いたしました。本セミナーでは、助産師のご指導のもと、抱っここの仕方や、おむつ替え等赤ちゃん人形を使って育児体験をしたほか、参加者同士で家庭での育児の奮闘ぶりや体験談を語り合う座談会を行いました。

「ワークライフバランス相談窓口」の設置

ワーク「仕事」とライフ「生活」のバランスがとれた、働きがいのある職場をめざし、平成26年3月より開設しております。人事部女性職員がコンシェルジュとして相談から解決までコーディネートしております。

次世代育成支援対策推進法に基づく

「次世代認定マーク」を取得

仕事と家庭の両立支援に積極的に取り組む企業として、香川県労働局長より認定を受け「次世代認定マーク(愛称:くるみん)」を取得しております。



平成26年度均等・両立推進企業表彰(均等推進企業部門)「香川労働局長優良賞」受賞

平成26年10月、「職場における女性の能力発揮を促進するための積極的な取り組み」及び「仕事と育児・介護との両立支援のための取り組み」を推進している企業として、平成26年度均等・両立推進企業表彰(均等推進企業部門)「香川労働局長優良賞」を受賞いたしました。

今回の受賞は、女性職員の活躍の場の創出、女性職員の積極的な登用、女性が働きやすい環境の整備等への当行の取り組みが評価されたものです。

今後とも、百十四銀行は、女性が個々の能力を十分に発揮できる機会と場所を提供し、いきいきと働きやすい職場環境づくりをめざします。

