

トピックス・お知らせ

「114ダイレクト保険センター」業務開始

平成26年10月、ご自宅で保険をお申込みいただける「114ダイレクト保険センター」を開設いたしました。本センターでは、お電話で保険商品を説明させていただき、お客さまからお申込書を郵送していただくことで、医療保険・がん保険などのお申込みが可能です。



振り込め詐欺被害の防止について

「オレオレ詐欺」「架空請求詐欺」「還付金詐欺」などの詐欺対策として、以下の取り組みを行っております。

- ATMコーナーへのポスター、ステッカーの貼付等によりお客さまへ注意するようお願いしております。
- 振り込め詐欺の典型的な手口を紹介した「振り込め詐欺(オレオレ詐欺)チェック票」を作成、店頭での注意の呼びかけに使用しております。
- 香川県警察協力のもと「振り込め詐欺」被害防止啓発チラシの折込広告を行うなど、注意していただくよう呼びかけております。
- ATMコーナーでの携帯電話のご利用について自粛をお願いしております。自粛のお願いのポスターを掲示するほか、音声と照明の明滅で自粛を呼びかける「携帯電話感受装置」を44カ所に設置しております。



また、香川県警察の要請を受け平成27年4月より、安全な現金持ち帰り手段として預金小切手を活用した被害防止対策を実施しております。

お客さまが窓口で多額の現金を出金される際に、香川県警察が作成した「あなたのお金を守るアンケート」にて資金使途を確認させていただき、預金小切手の発行をお勧めする場合がありますので、ご理解とご協力をお願いいたします。



金融ADR制度への対応について

当行は「全国銀行協会」「信託協会」等を指定紛争解決機関(指定ADR機関)としております。

当行との取引に関するご意見・ご相談・苦情等につきましては、当行窓口のほか、指定ADR機関がご利用できます。なお、指定ADR機関へのご相談は無料です。

金融ADR制度とは

金融分野における裁判外紛争解決手続のことです。金融機関との間で十分に話し合いをしても問題が解決しないような場合に利用することができます。裁判に比べ、低コスト、かつ短期間での解決が見込まれます。

当行が契約している指定ADR機関について

業 務	指定ADR機関	連絡先	電話番号
銀行業務全般	一般社団法人 全国銀行協会	全国銀行協会相談室 受付時間:月～金曜日 9:00～17:00(祝日及び銀行休業日除く)	0570-017109 または 03-5252-3772
信託業務	一般社団法人 信託協会	信託相談所 受付時間:月～金曜日 9:00～17:15(祝日及び銀行休業日除く)	0120-817335 または 03-6206-3988
投資信託等	特定非営利活動法人 証券・金融商品 あっせん相談センター	証券・金融商品あっせん相談センター(略称:FINMAC) 受付時間:月～金曜日 9:00～17:00(祝日等除く)	0120-64-5005
保険窓販	一般社団法人 生命保険協会	生命保険相談所 受付時間:月～金曜日 9:00～17:00(祝日、年末年始を除く)	03-3286-2648
	一般社団法人 日本損害保険協会	そんぽADRセンター 受付時間:月～金曜日 9:15～17:00(祝日、休日を除く)	0570-022-808