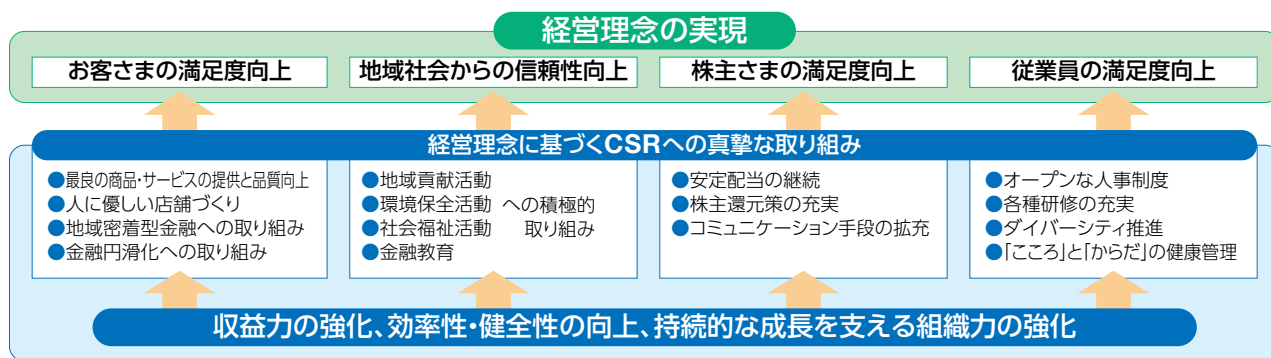


CSR(企業の社会的責任)への取り組み

当行の考えるCSR



当行は、経営理念である「お客さま・地域社会との共存共栄」のもと、「お客さま、地域社会、株主さま、従業員」各位とともに、社会の持続的繁栄に向けた各種の取り組みを通じてCSR(企業の社会的責任)を実践してまいります。

利便性向上のために

お電話で

114ダイレクト保険センター

平成26年10月、ご自宅にしながら、保険のご相談やお申し込みできる「114ダイレクト保険センター」を開設いたしました。本センターでは、お電話で保険商品を説明させていただき、お客さまからお申込書を郵送していただくことで、医療保険・がん保険などのお申し込みが可能です。

ビジネスデスク

地元の中小企業・個人事業主のお客さまの事業資金に関する提案や、相談をお受けしております。

ダイレクトバンキングセンター

総合電話案内・問合せ窓口のほか、マイカー・教育・フリーローン・カードローンのお申し込みも受け付けております。

インターネットで

各種予約サービス

資産運用・各種ローン・生命保険・金融円滑化に係るご相談について相談日時・場所を予約できる「ご来店予約サービス」や、マイホームご購入の資金計画など住宅ローンに関するご相談の予約を受付する「住宅ローンご相談予約サービス」を取扱っております。

114ダイレクト

24時間利用可能な、個人向けインターネットバンキングサービスです。お振込・お振替、残高照会等はもちろん、投資信託取引、住宅ローン明細照会などもご利用いただけます。

114 Salut Station

オフィスのパソコンからスピーディーに銀行取引が行える、ビジネスのための法人向けインターネットバンキングです。お振込・お振替、給与振込み等のほか、口座振替機能も備えており、収納企業のお客さまの業務効率化やコスト削減が図れます。

安心して取引いただくために

振り込め詐欺被害の防止

「オレオレ詐欺」「架空請求詐欺」「還付金詐欺」などの詐欺被害防止に取り組んでいます。窓口やATMコーナーでの声かけはもちろん、安全な現金持ち帰り手段として平成27年4月より、預金小切手を活用した被害防止対策を実施しております。

お客さまが窓口で多額の現金を出金される際には、香川県警が作成した「あなたのお金を守るアンケート」を活用し、お客さまにお話をよく伺うことで、詐欺被害未然防止につとめております。



インターネットバンキングのセキュリティ対策強化

全国の銀行でインターネットバンキングによる不正出金が増加していることから、インターネットバンキングのセキュリティ対策の強化を行っております。

- インターネットバンキング専用のウイルス対策ソフトウェアを無償で配布しております。
- 個人向けインターネットバンキングにおいて、スマートフォンで利用できるウイルス検知アプリを無償提供しております。
- 法人向けインターネットバンキングにおいて、ログイン時に1回だけ有効となるワンタイムパスワード機能を提供しております。
- 不正被害にあわないために、当行で採用しているセキュリティ対策や、お客さまにご注意いただきたい事項についてホームページに掲載しております。

安心してご利用いただけるよう、引き続き、セキュリティ強化に取り組んでまいります。

不正被害の補償

〈個人のお客さま〉

預金者保護法に基づく偽造・盗難カード被害への補償を行っております。また、盗難通帳被害・インターネットバンキング不正利用被害につきましても、全国銀行協会の申し合わせに沿った補償を行っております。

〈法人のお客さま〉

法人向けインターネットバンキングにおける不正利用被害につきましても、全国銀行協会の申し合わせを踏まえ、お客さまのセキュリティ対策状況に応じて補償を行っております。

偽造・盗難カードによる被害防止への対策

身体認証対応ICキャッシュカード	偽造や不正な読み取りが困難な身体認証対応ICキャッシュカードの取扱いをしています。ICキャッシュカードは、従来の暗証番号での確認に加え、指の静脈情報による本人確認を行いますので、安全性は格段に高まります。
ATMコーナー監視システム	既設防犯カメラに加え、コーナー全体を撮影できるカメラをほぼすべてのATMコーナーに設置し、システムによる監視を行っています。
暗証番号に関するセキュリティ強化	●ATMで暗証番号の変更を可能としております。 ●キャッシュカードの発行や暗証番号の変更等の際、推測されやすい暗証番号はご使用いただけません。 ●ATM操作時の後方確認のための鏡を装着しております。 ●ATM操作画面に覗き見防止のための偏光フィルターを貼付しております。
1日当たりのご利用限度額を原則50万円に引下げております。	

盗難・紛失等の届出を24時間365日受付しております

お客さまに安心してご利用いただけるよう、キャッシュカード・通帳・印鑑の紛失・盗難のほか、インターネットバンキングの不正使用等の届出も受付しております。

届出の内容	受付時間帯	受付窓口
キャッシュカード・通帳・印鑑等の紛失／盗難	平日 8:45～17:00	お取引店
	その他の時間帯	フリーダイヤル:0120-129114
114ダイレクト(個人インターネットバンキング)契約者カード紛失等	平日 9:00～20:00／休日 9:00～17:00	フリーダイヤル:0120-114001
	その他の時間帯	フリーダイヤル:0120-114576
114SalutStation(法人インターネットバンキング)不正使用	平日 9:00～18:00	フリーダイヤル:0120-456119
	その他の時間帯	フリーダイヤル:0120-114576

「非常通報装置映像伝送システム」の導入拡大

このシステムは、営業店が非常通報ボタンを押すと同時に、防犯カメラの現場映像が自動的にリアルタイムで、各警察本部の通信司令室に送信されるものです。

当行は、このシステムを100店舗に導入済で、犯罪対応力及び犯罪抑止力の強化に繋がっており、更に全店舗導入を進めてまいります。

金融ADR制度への対応について

当行は「全国銀行協会」「信託協会」等を指定紛争解決機関(指定ADR機関)としております。

当行との取引に関するご意見・苦情等につきましては、当行窓口のほか、指定ADR機関がご利用できます。なお、ご相談は無料です。

金融ADR制度とは

金融分野における裁判外紛争解決手続のことです。金融機関との間で十分に話し合いをしても問題が解決しないような場合に利用することができます。裁判に比べ、低コスト、かつ短期間での解決が見込まれます。

当行が契約している指定ADR機関について

業 務	指定ADR機関	連絡先	電話番号
銀行業務全般	一般社団法人 全国銀行協会	全国銀行協会相談室 受付時間:月～金曜日 9:00～17:00(祝日及び銀行休業日除く)	0570-017109 または 03-5252-3772
信託業務	一般社団法人 信託協会	信託相談所 受付時間:月～金曜日 9:00～17:15(祝日及び銀行休業日除く)	0120-817335 または 03-6206-3988
投資信託等	特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター	証券・金融商品あっせん相談センター(略称:FINMAC) 受付時間:月～金曜日 9:00～17:00(祝日等除く)	0120-64-5005
保険窓販	一般社団法人 生命保険協会	生命保険相談所 受付時間:月～金曜日 9:00～17:00(祝日、年末年始を除く)	03-3286-2648
	一般社団法人 日本損害保険協会	そんぽADRセンター 受付時間:月～金曜日 9:15～17:00(祝日、休日を除く)	0570-022-808

ご利用いただきやすい店舗づくり

お客さま相談センター

お客さま相談センターでは、お客さまからのご意見、ご要望を積極的に収集し、商品、サービスの改善に取り組んでいます。

今後もお客さまの声を大切にしてCS（お客さま満足度）向上につとめてまいります。

お客さまに優しい窓口



認知症サポーターの配置

認知症を正しく理解するための研修を実施し、認知症の方やそのご家族を温かくお迎えする「認知症サポーター」を全店に配置しております。

コミュニケーションボードの活用

絵文字を指すだけで意思表示が可能な「コミュニケーションボード」を全店窓口を導入しております。話し言葉や文字によるコミュニケーションに不安のあるお客さまが、希望される取引や手続きを円滑に行員に伝えていただくことができます。

杖ホルダーの設置

杖を使用されるお客さまが、営業店窓口で書類などを記入される時に杖が倒れないように固定する「杖ホルダー」を全店に設置しております。



耳マーク表示板の設置

耳の不自由なお客さまへの援助を呼びかける「耳マーク表示板」を全店に設置しております。また、「私は耳が不自由です」カードを窓口で常備し、ご希望の方に無料で配布しております。



目の不自由な方に対する配慮

視覚障がい等によりATMでの振込が困難なお客さまに対して、店頭での振込時にATM利用時と同額の振込手数料での取扱いをしております。

また、点字による通知状サービスにて、普通預金、貯蓄預金、定期預金、融資取引の残高通知や、定期預金の満期案内、普通預金・貯蓄預金の取引明細の通知を行っております。

お手伝いできる行員の育成

定期的に集合研修を開催して、車椅子の操作方法、目や耳の不自由なお客さまのご案内方法などを学び、全営業店でお客さまが安心してご来店いただける体制を整えております。



優しさを備えた店舗づくり

バリアフリーへの取り組み

配色や文字の大きさに配慮した、カラーユニバーサルデザインを採用した受付番号表示機を順次設置しております。また、新店舗を中心に、手すりを備えた「多目的トイレ」などを設置し、すべてのお客さまに安心してご利用いただける店舗づくりに取り組んでおります。



更に使いやすいATMへ

お体の不自由な方や高齢者の方を含め、すべてのお客さまに快適にお使いいただけるよう、全ATMの画面にユニバーサルデザインを採用しているほか、以下のような機能を備えております。



- 車椅子ご利用の方へ…車椅子が寄せやすいボディ形状、現金確認ミラーの装備
- 目の不自由な方へ…ハンドセット（専用の受話器）の音声による操作案内
- 高齢者の方へ…お客さまの操作の速さに応じて画面推移スピードを自動調整

商品・サービスの充実

「Pepper」の導入

ソフトバンクロボティクスが開発・提供する人型ロボット「Pepper（ペッパー）」を導入いたしました。営業店の店頭で、ご来店いただいたお客さまへの声かけや商品のご案内等で活躍しております。

※ソフトバンクロボティクスのPepperを活用し、当行が独自に実施しているものです。



「ジュニアNISA口座」の取扱い開始

平成28年4月より、ジュニアNISAの取扱いを開始しました。ジュニアNISAとは、お子さまやお孫さまの将来に向けた資産運用のための制度で、毎年80万円までの非課税投資による効率的な資産形成が行えます。当行で口座開設されたお客さまには、もれなく500円の図書カードをプレゼントしております。



「インターネット生命保険」の取扱い

平成27年7月より、中四国の金融機関として初めて、インターネットで生命保険をお申込みいただけるサービスの取扱いを開始いたしました。当行ホームページを経由して生命保険の見積もりからお申込み、契約までの手続きがインターネットで完結します。



「ライフプランニングサービス」による家計の見直し相談

当行のホームページ上で、ご家族の収入・支出を入力することで、生涯収支をシミュレーションできるサービスです。シミュレーション結果をグラフ等で確認でき、お客さまの将来の収支状況や改善プランに基づく改善効果を認識いただけます。

また、シミュレーション結果に基づき、お客さまの資産形成計画の見直し等について、当行の専門スタッフがアドバイスをさせていただきます。

住宅ローンの保険に安心をプラス

平成28年5月より、四国に本店を置く金融機関で初めて、住宅ローン団体信用生命保険に「上皮内ガン・皮膚ガン」、「ガン先進医療」の新特約保障を追加・拡充いたしました。住宅ローンに更なる安心をプラスすることで、お客さまを応援してまいります。

「年金相談会」の開催

各営業店にて無料で年金に関する相談会を開催しております。お客さまの年金に関するご相談や年金の受取見込額の計算等について専門のスタッフがお調べしてお答えしております。

当行で年金をお受け取りいただいているお客さまには、お得な定期預金商品を用意しているほか、毎年お誕生日プレゼントもお渡ししております。

「プレ年金定期預金つながり」の取扱い開始

平成28年4月より、年金受給開始年齢の3年前から公的年金の受取予約をされたお客さまに、お得な金利でお預け入れいただける定期預金商品の取扱いを開始いたしました。

「相続関連サービス」の提供

お客さまの大切な財産を守り、お客さまの“想い”を大切に方に伝えるお手伝いができるよう株式会社朝日信託と業務提携し、「遺言信託」、「財産承継プランニング」や「遺産整理業務」の相続関連サービスを提供しております。

「資産運用セミナー」の開催

お客さまへの情報提供の場として、「百十四銀行資産運用セミナー」を継続的に開催しております。平成27年度は、合計16回開催し、3,000名を超えるお客さまにご参加いただきました。

セミナーでは、投資環境に関する情報のほか、NISA制度の活用方法など、今後の資産運用に有益な情報の提供につとめております。



商品・サービスのご案内

お客さまのライフイベントに応じた最適な商品・サービスをご提供いたします。

114一体型カード「SalutCa」

114SalutCaは、当行が発行するクレジットカードで、Visa、JCBから選べます。114SalutCaは2種類あり、1つはICキャッシュカードの機能とクレジットの機能が1枚に集約された一体型カード（一体型カードIruCa付）、もうひとつはクレジットカード機能のみを持つ単体型カードです。他にも、電子マネー機能が搭載できます。

ライフイベント



就職

社会人生活スタート

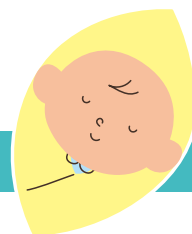
給料を受け取る口座を作りましょう。将来のことを考えて、貯蓄する習慣を身につけましょう。
クレジットカードや、ローンを上手に使いましょう。



結婚

新生活スタート

新婚旅行や引越し費用だけでなく、新生活のお金の準備も大切です。保険の見直しも行いましょう。



当行の商品・サービス

ためる
ふやす

普通預金、定期預金、積立型商品（自動積立定期預金、財形預金など）

のこす

国債、外貨預金、投資信託、金融商品仲介、NISA、積立型商品（積立投信、

リスクに
備える

各種保険（医療保険、収入保障保険、終身保険など）

借りる

マイカーローン、フリーローン、カードローン

相談する

マネーアドバイザーによる資産に関するご相談（資産運用、保険コンサルティング）

ローンアドバイザーによるローンに関するご相談

投資信託

投資信託は、多くの投資家から資金を集め、その資金を運用の専門家（投資信託委託会社）が株式や債券やリート（不動産投資信託証券）などの有価証券に分散投資を行い、これによって得た収益を投資家に還元する仕組みの金融商品です。一般的に預金よりも高い収益を期待できますが、元本の保証はなく、元本割れのリスクがあります。

114積立投信

① 小口の資金から開始

1万円（インターネットバンキングでは5千円）からお申込みいただけます。

② 買付コストの平準化

毎月決まった金額で買付するため、買付のコストを平準化できます。

③ 便利な自動引き落とし

資金は、普通預金より自動引き落とししますので、都度のご来店は不要です。

NISA

NISAとは、年間120万円までの投資元本から生じる利益が非課税となる、家計の資産づくりを支援する制度です。

ポイント

- ① 対象は日本に住む20歳以上
- ② 2023年まで、毎年120万円の非課税枠
- ③ 株式投資信託等の譲渡所得・配当所得が非課税
- ④ それぞれ投資をはじめた年から最長5年間の非課税期間

ジュニアNISA

お子さまやお孫さまの長期にわたる資産形成のための制度で、毎年80万円までの非課税投資による効率的な資産形成が行えます。

ポイント

- ① 対象は0～19歳までの個人
- ② 2023年まで、毎年80万円までの非課税枠
- ③ 対象商品は株式投資信託等
- ④ それぞれ投資をはじめた年から最長5年間の非課税期間
- ⑤ 18歳までは払出しに制限あり



キャッシュカード

当行及び提携金融機関ATM、コンビニATMでご利用いただけます。

クレジットカード

国内外の加盟店でご利用いただけるほか、携帯電話料金や公共料金などのお支払いにもご利用いただけます。

電子マネー

ことでん・ことでんバスで使えるほか、高松中央商店街などIruCa加盟店でのショッピングにもご利用いただけます。



子ども誕生・教育

家族が増える

教育資金は早いうちから準備しましょう。定期預金など積立型の商品でコツコツと貯めることが大切です。保険の見直しも行いましょう。



住宅取得

夢のマイホーム

人生最大の買い物といわれるマイホーム。住宅ローンの仕組みを知り、自身に無理のない返済計画を立てましょう。万が一に備えた準備も大切です。



退職・年金受取・相続

セカンドライフスタート

年金の受取手続きを行いましょう。現在の資産を把握し、目的ごとの資産運用を検討しましょう。大切な財産の相続対策を考え、管理・運用を行いましょう。

退職金専用定期預金、年金定期預金

平準払個人年金保険、終身保険など)

終身保険、相続対策

教育ローン、住宅ローン

ング、相続対策など)

リフォームローン

ローンに関するご相談は ローンプラザへ!!

マイホーム購入、リフォームなどの住宅資金などローンのことなら、まずはご相談ください!

年金アドバイザーによる年金相談

生命保険

病気やけがなど「万が一」の時の費用を心配せずに、一生継続保障で生活を守る保障性保険のほか、ゆとりあるセカンドライフのための資金確保としてお役立ていただける個人年金保険などを取っております。

- **終身保険**
大切なご家族のために資産をのこす保険です。
- **個人年金保険**
豊かな老後のためにふやす保険です。
- **養老保険**
保障と貯蓄を同時に確保できる保険です。
- **定期保険**
一定期間の保障を確保できる保険です。
- **収入保障保険**
万が一の時にご家族が生活資金を受取れる保険です。
- **医療保険・がん保険**
万が一の病気やけがに備える保険です。
- **介護保険**
介護が必要になった経済的負担をサポートできる保険です。

相続対策

お客さまの“想い”を大切な方に伝えるお手伝いができるよう外部専門機関と業務提携し、相続関連業務の媒介をしております。お客さまからのご相談に基づき、お客さまのご希望にあった商品をご案内のうえ、外部専門機関を紹介いたします。

- ① **財産承継プランニング**
財産承継において起こりうる問題や課題を事前に予測し、スムーズに財産承継が行われるように、その解決策をご提案いたします。
- ② **遺言信託**
遺言に関するご相談、遺言書作成のお手伝い及び保管、遺言の執行を一括してお引き受けいたします。
- ③ **遺産整理業務**
相続財産の調査や財産目録の作成、遺産分割協議書に基づく分割手続きの代行等を実施いたします。

地域・社会貢献活動

地域行事への参加

地域イベントやボランティア活動に積極的に取り組んでおります。



かんおんじ銭形まつり



さぬき高松まつり



香川丸亀国際ハーフマラソン ボランティア



うどん県香川綱引き大会



天体望遠鏡博物館 開館のお手伝い

金融教育

金融教育活動支援の一環として、小・中・高校生みなさんの職場見学・体験を受け入れているほか、小学生を対象とした夏休み親子体験教室を開催しております。また、香川県内の高校・大学で、金融や銀行についての理解を深めていただくための特別講義に講師として参加するなど、金融教育の普及につとめております。



大学での頭取による特別講義



職場体験学習



エコノミクス
甲子園
香川大会



夏休み
親子体験
教室



多度津商工フェア

文化振興

「心の詩」コンサートの開催

地元の皆さまとより多くの“ふれあいの場”を持ち、豊かな地域社会づくりに貢献することを目的に毎年開催しております。女優の榎山文枝さんによる随筆の朗読と、ゲストによるコンサートで多くのお客さまに喜ばれております。



「百十四銀行 学術文化振興財団」助成金贈呈

百十四銀行学術文化振興財団は、豊かな地域づくりを進めるために、香川県内の産業・学術・文化の発展に資する活動を応援しております。



社会福祉

香川県応援ファンドの取扱い

平成18年より、運用資産の一部を香川県内の上場企業等の株式に投資し、地域経済の活性化に貢献するとともに、信託報酬の一部を社会福祉施設等に寄付する「香川県応援ファンド」を取扱っております。平成28年5月には、福祉施設に福祉車両1台を寄贈し、かがわ子育て支援県民会議への寄付を行いました。



スポーツ振興

百十四銀行旗 香川県学童軟式野球新人大会

平成27年11月「第8回百十四銀行旗 香川県学童軟式野球新人大会」を開催いたしました。香川県内8支部の予選を勝ち抜いた32チームが熱戦を繰り広げました。



地域のスポーツイベントへの参加

「香川丸亀国際ハーフマラソン」や「サンポート高松トライアスロン」をはじめ、地域のスポーツイベントに選手として参加するだけでなく、100名以上の行員がボランティアスタッフとして各大会をサポートしております。



百十四銀行ゲートボール大会

毎年5月に「ゲートボール大会」を開催しております。平成28年5月の第26回大会には、香川県内の予選を勝ち抜いた60チーム約350人が参加されました。



被災地復興支援

平成28年 熊本地震への対応

被災地の復興に向け、当行とグループ会社で義援金を寄付したほか、地震発生により影響を受けられたお客さまを支援するべく「114緊急特別融資」の取扱い開始や、「特別相談窓口」を設置しております。

フォレストマッチング協働の森づくり

香川県などと「百十四の森」フォレストマッチング協定を締結し、森林保全活動に取り組んでおります。平成27年10月、53名の行員とその家族が丸亀市綾歌町の山林で、除間伐・枝打ち作業を行いました。



地域の環境美化活動に参加

日頃お世話になっている地元地域への感謝の気持ちを込めて、そして、これから訪れる人を気持ちよくお迎えできるように、それぞれの地域で開催される清掃活動に各地の行員が積極的に参加しております。

平成28年6月には、高松市内で開催された不法投棄撲滅グリーン作戦に積極的に参加したことが評価され、高松市より感謝状が授与されました。



紙クロス通帳の取扱い

通帳表紙の素材にリサイクルが可能な紙クロスを使用しているほか、印刷にはベジタブルインキ（植物性インキ）を使用し、環境に配慮しております。

環境保全活動



環境配慮型企業向け融資商品・私募債の取扱い

「114環境サポート融資（百十四オリーブファンド）」「環境配慮型私募債（百十四オリーブ債）」「114再生可能エネルギー事業支援融資（114エネルギーサポート）」など、環境配慮型商品を取り揃え、環境保全に取り組む企業、個人事業主の皆さまを積極的に応援しております。

株主さま満足度向上のための取り組み

積極的な株主還元とIR活動を通じて株主さまの満足度向上をめざします

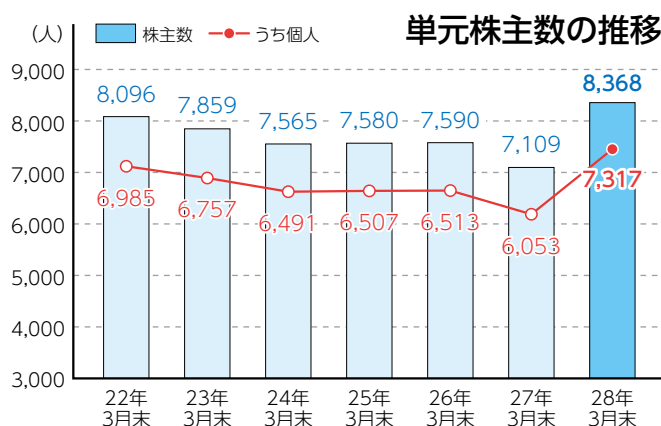
積極的な株主還元

当行では、安定した配当を継続的に行うとともに、利益環境に応じた機動的な自己株式取得を通じて、株主さまへの積極的な還元を行っております。

さらなる還元を図るため、27年度中間配当より、普通配当を年7円から8円へ増配いたしました。単元株主数は個人の株主さまを中心に1年間で1,259人増加しました。

引き続き、積極的な株主還元を通じて株主さまの満足度向上につとめるとともに、内部留保積み上げによる自己資本充実を図ります。

基準日	1株あたりの配当金		
	中間期末	期 末	年 間
平成27年 3月期	3円50銭	3円50銭	7円00銭
平成28年 3月期	4円00銭	4円00銭	8円00銭
平成29年 3月期(予定)	4円00銭	4円00銭	8円00銭



IR活動の充実と積極的な情報開示

IR活動とは株主や投資家の皆さまに対し、投資判断に必要な財務状況や経営情報等の情報を提供する活動です。当行では、株主、お取引先及び投資家の皆さまへ適時・適切に提供する情報の充実を通じて、当行の認知度と評価の向上を図っております。



機関投資家向けIR

毎年6月、国内外の証券会社、機関投資家・アナリスト等を対象に開催。スモールミーティング、ワンオンワンミーティングも随時開催しております。



地元取引先向けIR

「近況報告会」と題して、地域のお客さまを対象に、香川県内4箇所、岡山県内1箇所、決算状況や地域における取り組み等をご説明しております。



株主優待制度

株主の皆さまの日ごろからのご支援に感謝するとともに、当行株式への投資魅力を高め、より多くの皆さまに当行株式を長期間保有していただくために、株主優待制度を導入しております。

対象となる株主さま

毎年3月末時点の当行株主名簿に記載された1,000株(1単位)以上所有される株主さま

※優待品の画像はイメージです



優待制度の内容

地元香川県の特産品を掲載した専用カタログから、保有株式数に応じてお好みの優待品をお選びいただけます。なお、専用カタログは毎年6月発送予定です。

保有株式数	専用カタログ商品
1,000株以上5,000株未満	2,500円相当
5,000株以上	5,000円相当

従業員満足度向上のための取り組み

ワークライフバランスの推進

イクボス宣言

平成28年4月、残業の削減や有給休暇の取得推進などの働き方改革、全行員とお客さまの私生活とキャリア支援などを誓い、イクボス宣言を行いました。また、四国の企業としては初めて「イクボス企業同盟」に加入いたしました。



男性の育児を応援

男性行員の積極的な育児参加を促すべく、平成27年4月より父親休暇制度を創設しているほか、年1回を目処に「イクメン応援セミナー」を開催しております。



「働き方改革」への取り組み

長時間労働を改め、早く帰る職場慣行・雰囲気の醸成や定着を図ることを目的とした「時間外労働改善キャンペーン」を実施し、全職員のワークライフバランスの実現をめざします。
当行では毎週水曜日（月末週の水曜日は除く）と第二金曜日は全行員が「定時退行」をめざしております。

プロ人材育成のための取り組み

当行には、自らのマーケット・バリューの向上を図るために、行内・行外にて専門スキルの習得を目的としたさまざまな研修・制度があります。

行外トレーニー・成長分野等への出向

異文化との交流を通じ、自己成長に向けての気付きを与えると共に、従来の常識にとらわれない発想、広い視野に基づき考え行動ができる人材の育成を目的とした「行外武者修行制度」を新設し、取引先に中堅行員をトレーニーとして出向させております。

各種研修の充実

新入行員をはじめ、中堅行員から管理職まで、それぞれのステップに応じた研修を随時開催しております。また、観光や農業、医療・介護などの専門分野に特化した研修も開催しており、お客さまのさまざまなご相談に応じることのできる人材の育成に取り組んでおります。

外国人留学生の採用

高度化する海外ビジネス業務に対応するため、外国人留学生の採用を積極的に行っております。平成27・28年度はそれぞれ1名ずつ採用いたしました。平成29年度につきましても、外国人留学生向け就職セミナーを開催するなど、積極的な採用活動を行い、より専門性の高い人材の育成に取り組んでまいります。

ダイバーシティの推進

女性の活躍支援

◆ 管理職への積極的登用

平成28年3月時点での当行の女性管理職比率は20.1%であり、全国比率（11.3%）を上回っております。

◆ 「女性活躍推進法」（女性の職業生活における活躍の推進に関する法律）施行への対応

当行は同法に基づき「ワークライフバランス」は当行の経営戦略と位置づけ、継続的な企業価値の創造、地域経済の発展、及び全職員が働きやすい雇用環境の実現のため、一般事業主行動計画を策定いたしました。目標としては女性管理職比率を当面20%以上維持し、将来的には25%以上をめざします。

◆ 女性活躍推進チーム「Seeds 花百（シーズ はなもも）」

平成22年1月より女性活躍推進チームを発足し、女性行員が働きやすく、さらに活躍できる職場環境づくりをめざし活動しております。平成27年度は、女性目線で新商品の企画・検討を行ったり、20代～30代の女性向けに、ライフプランに合わせた投資啓蒙とメイクアップの2部構成のセミナーを開催したりするなど、意欲的な活動に取り組んでおります。

◆ 「育休復帰&働くママ応援セミナー」「介護セミナー」の開催

育児休業中や仕事と家庭を両立中の行員を対象に、育児休暇明けの職場復帰を応援するセミナーや、それぞれが抱える不安や悩みなどについて話し合う座談会を定期的に開催しております。

