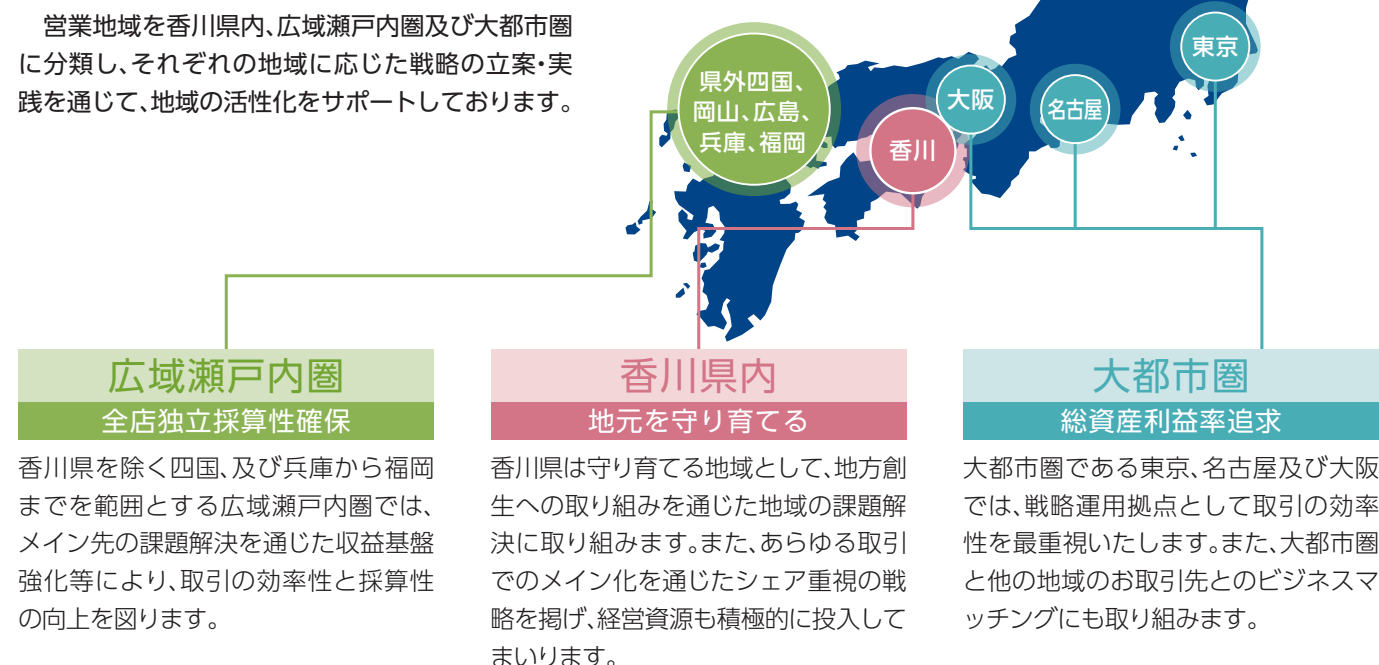


成長戦略(3つのチャレンジ)

地域価値創造 ～地域社会への取り組み～

Ⅰ 地域別戦略

営業地域を香川県内、広域瀬戸内圏及び大都市圏に分類し、それぞれの地域に応じた戦略の立案・実践を通じて、地域の活性化をサポートしております。



Ⅱ 地方創生

平成29年4月に設置した「地域創生部」を中心に、香川県や各市町、及び外部専門機関等と連携し、地方創生のために金融の枠にとらわれないサポートを行っております。

創業セミナーの開催



地元で創業をめざす方を対象とした創業セミナーを各市町や商工会議所と連携して開催しております。

地域特産品の販売支援



まんのう町と有償アドバイザー契約を結び、地域特産品のブランド化を柱とした地域振興策を支援しております。商品企画や販売先開拓、PRサイト・動画の作成支援等を行いました。

「うどん県IT活用推進コンソーシアム」設立



IT活用の推進による中小企業の生産性向上を目的に、IT経営の専門家組織等と共同設立いたしました。2018年4月にはIT導入補助金セミナーを開催いたしました。

地域活性化策の提言



多度津町のタウンプロモーションや地域活性化に向けた提言を実施。観光振興を目的にDMO※設立に向けた助言等を実施しております。

※DMO(Destination Management/Marketing Organization)
観光地を活性化させて観光地全体を一体的にマネジメントしていく組織

事業価値向上 ～法人のお客さまへの取り組み～

お客さまの全てのビジネスフローや事業ステージに積極的に関与し、事業性評価の深化を通じた適切な資金供給及びソリューションの提供により、お客さまの成長を強力にサポートしております。

事業性評価(114バリューアップシート)

- 平成28年7月よりお客さまに当行の事業性評価の内容を提示し、お客さまの将来についての対話を進めております。
- 事業性評価を「広く」「深く」「長く」行うことで、お客さまの成長をサポートしてまいります。

創業期

- 創業支援融資
- 補助金申請支援
- 事業計画策定支援

成長期

- 新たな資金調達手段の提供
- 海外展開支援
- M&A支援(買)
- ビジネスマッチング
- 補助金申請支援
- 成長資金融資

安定期

低迷期

- 事業再生支援
- 経営改善支援
- 事業承継支援
- M&A支援(売)

再生期

お客さまの成長を
強力にサポート



情報整理	分析	提案
・基本情報 ・製品・サービス ・財務情報	・財務分析 ・外部環境分析 ・内部環境分析	・評価結果のご説明 ・課題等へのご提案

平成29年度

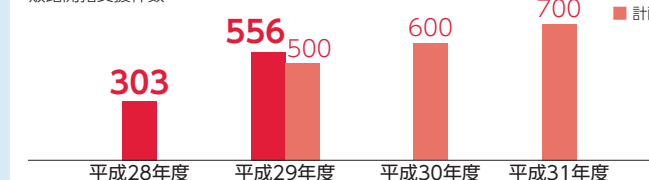
事業性評価先 2,349先(うち、対話先※ 1,141先)
ソリューション実行件数 686件

※バリューアップシート等の結果やローカルベンチマークを示して対話を行っている取引先数

お客さまのライフスタイルに応じたソリューションのご提案

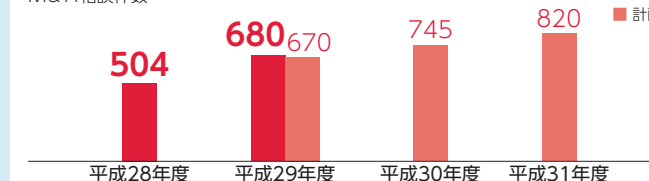
ビジネスマッチング

販路開拓支援件数



事業承継

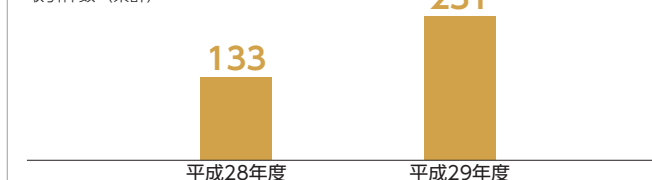
M&A相談件数



お客さまのニーズに応じた資金のご提供

流動資産を活用した融資への取り組み(注)

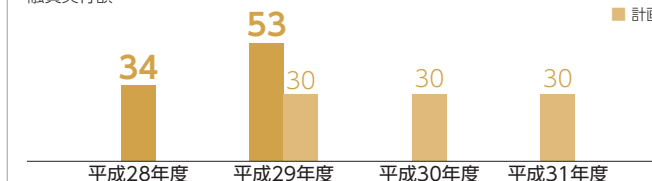
取引件数(累計)



(注)お客さまが保有する売掛金等の債権や、商品在庫・機械設備等の資産価値に着目し、商流に基づく流動資産を活用した融資への取り組みを強化しております。

農業分野

融資実行額



成長戦略(3つのチャレンジ)

生涯価値向上 ～個人のお客さまへの取り組み～

長期・積立・分散を意識したお客さま本位の提案で、お客さまの資産形成を徹底的にサポートしております。また、専門知識を有した行員の育成及び販売態勢整備にも注力しております。

お客さまの資産運用及び資産形成をご支援する業務の基本方針

誠実・公正な資産運用・資産形成のご支援

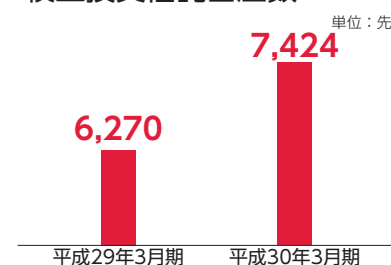
お客さま本位の販売態勢の整備

サービス品質の向上

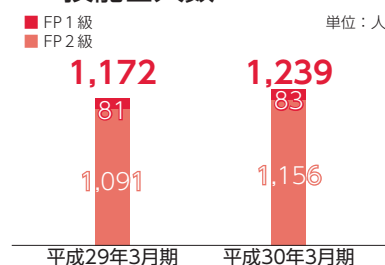
お客さま本位の徹底とプロフェッショナル人材の育成

KPI

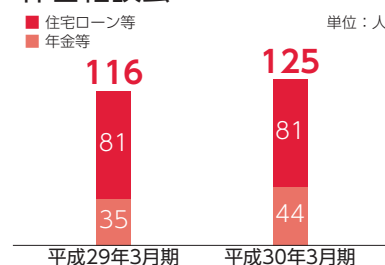
積立投資信託口座数



FP技能士人数



休日相談会



投信・年金販売の電子化



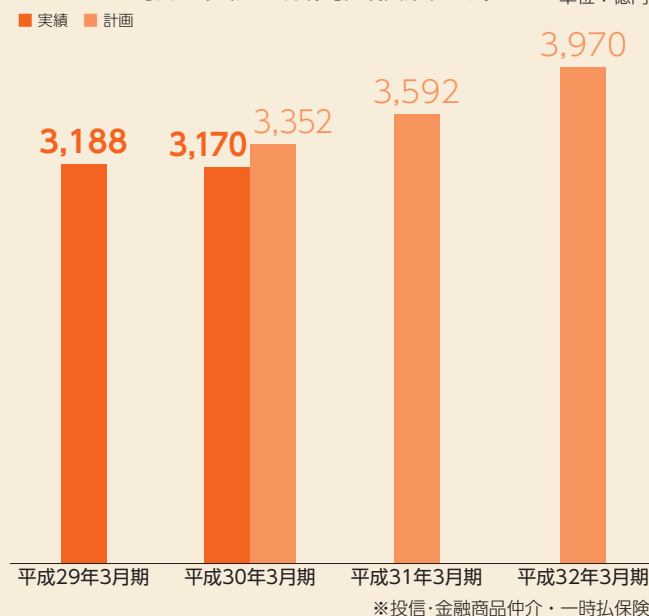
営業店の
事務負担軽減
お客さまの
帳票記入が不要
対話時間の創出

投資信託ロボアドバイザー



サービス品質の向上

預り資産*残高実績及び計画



※投信・金融商品仲介・一時払保険

成長戦略(5つのプラス)

事業基盤の強化

チャンネル改革

モバイルバンキングの拡充

スマートフォンを中心としたモバイルバンキングの拡充に取り組んでおります。平成30年1月、「百十四銀行アプリ」の取扱いを開始いたしました。

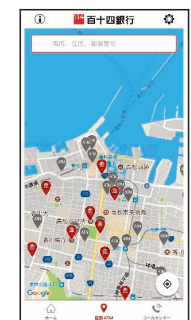


「口座開設申込み」
「個人ローン申込み」等
→スマートフォンで運転免許証を撮影することで、氏名や住所を自動読み取り。

FacebookやLINE等のSNS登録を行えば、キャンペーンやイベント等の情報がタイムリーに配信される。

投資信託ロボアドバイザー「ミライノシサン」による無料診断が可能。

「店舗・ATM」
→地図上に当行店舗・ATMが表示。GPS機能利用により近くの店舗ATMが表示される。



生産性向上

事務の課題を解決し、事務負担を軽減するために営業店事務改革を行い、営業人員の創出に取り組んでおります。

営業店事務改革

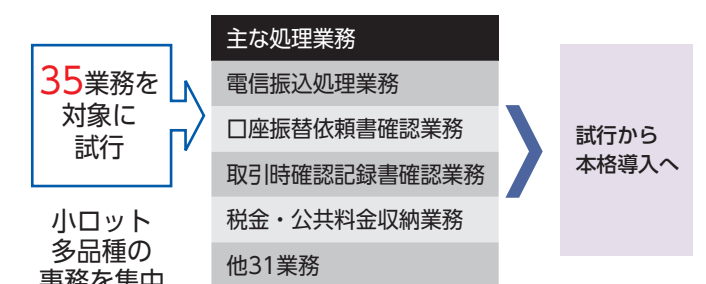
店頭スタイルの転換

専用ATMを使ってお客さまと行員の共同作業により処理を行うセミセルフ型を採用



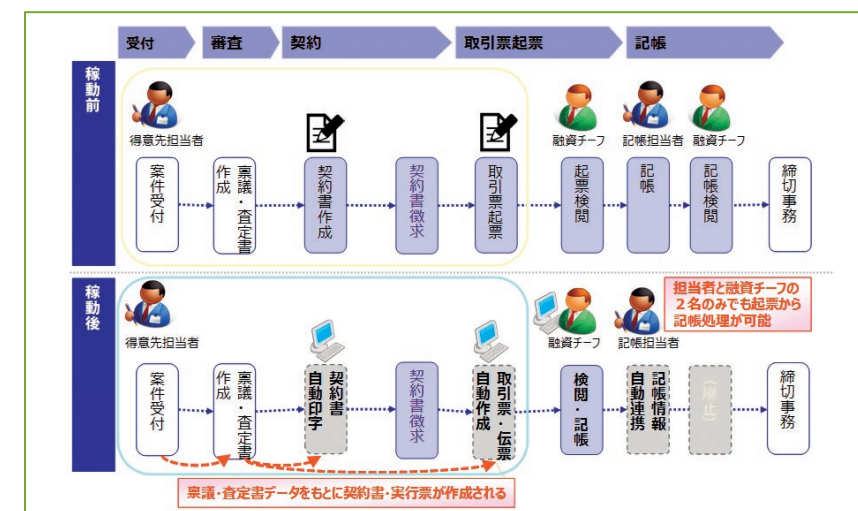
お客さま：
伝票ご記入不要、
待ち時間短縮
行 員：
現金確認や伝票
入力等が不要

後方事務極小化および顧客接点型事務のセンター集中



新融資支援システムの導入

平成30年1月、新たな融資支援システム(通称「ACE」)を導入いたしました。融資稟議書の内容を反映した契約書や伝票の自動作成により、事務の効率化及び堅確化を実現しております。



対顧客業務の時間及び
人員の創出

事業性評価の深化
コンサルティング営業の強化

成長戦略(5つのプラス)

アライアンス

四国の地銀4行による包括提携「四国アライアンス」では、各行が健全な競争関係を維持しつつ、それぞれの強み・ノウハウを結集して、四国創生に取り組んでおります。

■ 主な実施施策

総額70億円のファンド組成

- 共同設立したファンド運営会社を通じて事業承継や再生支援を目的にファンド組成



4行ビジネスマッチングの推進

- 平成29年5月の開始以降、ニーズ登録件数、成約数ともに順調に増加

初年度実績

ニーズ登録件数：2,000件突破
成約件数：300件突破

有償化による
新たなビジネスモデルの構築

■ その他の施策

投資信託「四国アライアンス地域創生ファンド『四国の未来』」を取扱開始



ファンド運営会社「四国アライアンスキャピタル株式会社」を設立

平成29年

平成30年



健康に関する情報提供サービスをセットした保険商品「四国の絆」を取扱開始

いよぎん証券株式会社の名称を「四国アライアンス証券株式会社」へ変更することを公表

東京証券取引所と四国創生に向けた基本協定締結

起業・創業意識の向上等を目的に「第一回四国アライアンスビジネスコンテスト」を開催

