# ステークホルダーコミュニケーション

## 投資家/株主の皆さまとのコミュニケーション

### IR活動への取組み

当行の業績や経営方針・経営戦略等についての理解促進を図るため、投資家の皆さまとの対話の機会を設けており、「機関投資家向け決算説明会」や「個人投資家向け会社説明会」を定期的に開催するほか、機関投資家の皆さまとは、個別面談の機会を設けています。

対話を通じて得られた意見等は経営陣にフィードバックしており、当行グループの企業価値向上につながる提言等については積極的に取り入れています。

**●2024年度のIR実施状況**

| | 回数 | 説明者 |
|---|---|---|
| 機関投資家向け決算説明会 | 1回 | 頭取 |
| 個人投資家向け会社説明会 | 3回※ | 頭取、執行役員 |
| 機関投資家との個別面談 | 9回 | 執行役員 |

※うち1回は、ライブ配信

**●対話を通じた主な改善事項等**

☑取締役会スキル・マトリックスの見直し
☑目標ROE達成時期の前倒し
☑認識する資本コストの水準を開示　など

WEB 適時・適切な情報提供を目的に行う
当行のIR活動の年間カレンダーはコチラ

### 株主優待制度

株主の皆さまの日頃からのご支援に感謝するとともに、当行株式への投資魅力を高め、より多くの皆さまに当行株式を長期保有していただくために、株主優待制度を導入しています。

WEB 当行の株主優待制度の概要はコチラ

## お客さまとのコミュニケーション

### 近況報告会

地元を中心とするお客さまに対し、当行の経営状況や主な取組みを紹介し、親睦を深めることを目的にした「近況報告会」を、毎年開催しています。

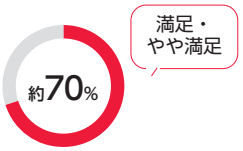
**●開催地区**

| | |
|---|---|
| 開催場所 | 香川県4会場・岡山県1会場 |
| 当行参加者 | 業務執行取締役 |

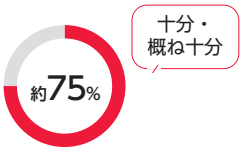
### お客さまアンケートの実施

業務品質の更なる向上を目的に実施しているお客さまアンケートでは、約7割のお客さまが、当行との取引状況や取引内容に満足しているという回答が得られております。

**●法人のお客さま**

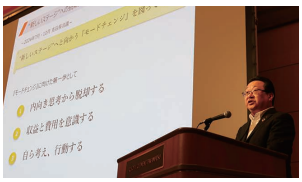



**●個人のお客さま**




## 職員とのコミュニケーション

### タウンホールミーティング/ミニタウンホールミーティング

3年目・6年目の行員を対象に、頭取自らが、当行の現状や経営方針について語り、対話を行う対話集会「タウンホールミーティング」を開催しました。当行の将来を担う若手行員が、銀行全体を理解し、一つ上の立場で物事を考え、高い目標に向かうチャレンジ意識の醸成を目的としています。

開催後の参加者からの声が好評だったことから、参加者を絞り、頭取が各営業店に出向いて行う「ミニタウンホールミーティング」を、順次開催しています。