

# 経営理念

- 1 お客さま・地域社会との共存共栄をめざします。
- 2 活気ある企業風土の醸成をめざします。
- 3 健全性の確保と企業価値の創造をめざします。

## 中期経営計画

計画期間：平成26年4月から平成29年3月まで（3年間）

# ベスト・パートナーズ・プラン

計画全体の体系図

## 目指すべき姿 地域とお客さまの未来に貢献する金融サービス集団

### I. リテール取引の徹底推進

お客さまそれぞれのパートナー

#### 法人営業戦略

- ・コンサルティング営業の深化
- ・地域戦略の明確化

#### 個人営業戦略

- ・リレーションの拡大
- ・ライフプランニング機能の強化

お客さま接点の拡大 営業の質的向上

### II. 市場運用力の強化

分散投資による  
ポートフォリオ運営

積極的なリスクテイク

最適ポートフォリオの構築

機動運用の活発化

### チャネル・プロセス変革

### リスクモニタリング

### 人材育成

### III. 組織力・人材力の強化

人材力の強化

事務プロセス改革

IT戦略

リスク管理

コンプライアンス

## 行動指針 お客さまファーストの徹底

お客さまのことを第一に考え、お客さまが心から満足する価値を積極的に提供することを行動指針として、「リテール取引の徹底推進」「市場運用力の強化」「組織力・人材力の強化」に取り組み、地域とお客さまの未来に貢献することをめざします。