

114がもっと便利に!! もっと身近に!

百十四銀行は、お客さまがご利用いただきやすいサービスの提供につとめています。

新しいサービスで、百十四銀行をもっと便利に、もっと身近に感じてください!

ホームページがもっと便利に!

「よくあるご質問(FAQ)」検索サービスに

AI(人工知能)を活用

お客さまが入力したご質問に対し、お客さまのご要望に近い質問と回答の組み合わせを表示します。

次回以降の回答表示に活用されるほか、検索回数の多いご質問等は自動的に表示することができます。



平成29年7月
サービス
開始!



スマートフォンアプリが もっと便利に！

全面リニューアルを行います

平成30年1月予定

皆さまにご利用いただいている百十四銀行のスマートフォンアプリが新しくなります。スマートフォンでの「口座開設のお申込み」「個人ローンのお申込み」「ご本人確認資料の送付」「お客さまへのお知らせ」等が追加され、お客さまにとってますます便利なスマートフォンアプリへと生まれ変わります。

平成30年1月
サービス
開始
予定

百十四銀行がもっと身近に！

ソーシャルメディア公式アカウントを開設しました

皆さまが普段お使いのソーシャルメディアを通じて、百十四銀行から皆さまへお役に立つ情報をお届けします。

平成29年9月
サービス
開始！



新商品・サービスのご紹介に加え、当行が取り組んでいる様々な社会貢献活動や地域のイベント情報などを発信します。



キャンペーンのご案内や、新サービス、新しい情報コンテンツの更新など、おトクな情報や役立つ情報をお届けします。



百十四銀行のCMなど、さまざまな動画を公開しています。

