

個人の
お客さまへ

お客さま本位の業務運営

お客さまの安定的な資産形成の実現に向けて、「お客さま本位」の業務運営を実践する指針を制定し、遵守してまいります。

- ① お客さまの最善の利益のため、お客さまの資産運用及び資産形成のご支援を、誠実・公正に行います。
- ② お客さまのニーズをしっかりとお伺いし、お客さまの金融知識・投資経験・財産の状況及び取引の目的に照らして、適切な金融商品を提案します。
- ③ お客さまからの末永い信頼をいただくため、サービス品質の向上につとめます。
- ④ お客さま本位の姿勢を徹底するとともに、適切な提案のできるプロフェッショナル人材の育成に取り組みます。

即時振込 取扱い時間の拡大

これまで平日夜間や銀行休業日(土曜・日曜・祝日)のお振込みは、翌営業日に受取人口座に向けて振込発信しておりましたが、114ダイレクト・コンビニATMによる本支店・他行あての即時振込を24時間365日に拡大しました。

「リフォーム応援ローン」 の取扱い

住宅の増改築(リフォーム)
資金や太陽光発電等の設置資金、造園資金等のほか、他行・他社リフォームローンの借換資金としてもご利用いただける商品の取扱いを開始しました。



「クイックカウンター」 の導入

お客さまをよりお待たせしない仕組みづくりのため、2017年5月より試行しておりました「クイックカウンター」を仏生山支店にて本格稼働しました。本窓口では、入金伝票や振込依頼書等のご記入が不要になるなど、お客さまのご負担が軽減され、より簡単にご利用いただけます。順次、香川県内の営業店へ導入していく予定です。



※クイックカウンター導入イメージ