

# 新型コロナウイルス感染症への対応

新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けたお客さまの支援に積極的に取り組んでいます。



## お客さまの資金繰り支援

全ての営業店に相談窓口を設置し、お客さまからの新たな資金ニーズやご返済条件の見直し等、さまざまなご要望に迅速かつ柔軟に対応しています。

また、事業者さまの事業資金をご支援するため「114緊急特別融資(新型コロナウイルス感染症対応)」、「返済猶予型小口ABL融資」も取り扱っています。

## 消費喚起による地元香川県事業者の支援

香川県内事業者さまの売上回復を目的とした、当行役職員の消費喚起の取組み「KAGAWAわんぱく!! キャンペーン」を2021年6月末まで実施しました。

これは、キャンペーン企画にご賛同いただいた事業者さま(飲食店や宿泊施設、スポーツ施設など)を利用すると、利用金額に応じてスタンプがもらえ、スタンプを集めて応募すると銀行より県産品を贈呈するというものです。

2020年10月より、消費者として地元主要企業も参画しており、1万人を超えるキャンペーンとなりました。

## TOPICS スマートフォンアプリ・インターネットサービスの推進



### 百十四銀行アプリ

インターネットバンキング機能に加え、口座開設のお申込みや個人ローンのお申込みもできる便利なアプリです。

#### ▼こんな機能があります!

- インターネットバンキング(残高照会・お振込等)
- 各種お申込(口座開設・ローン・クレジット)
- 家計管理(一生通帳 by Moneytree)
- ライフプランコーチ(簡単な質問に答えるだけで生涯必要なお金のシミュレーションできるサービス)
- 店舗ATM検索(位置情報を使った当行店舗ATMの検索)



### 114デジタル手続アプリ

これまで店頭でお取扱いしていた各種手続きをスマートフォン上でお受けするアプリです。

#### ▼こんな機能があります!

- 磁気不良等で利用できないキャッシュカードの再発行
- 当行にお届けの住所・電話番号の変更
- 紛失した通帳・キャッシュカードの利用停止と再発行のお申込み
- 学費口座振替の受付サービス(当行と契約した学校等が対象です)

三密回避

114てのひらプロジェクト



インターネットバンキングやスマホアプリなど「3密」回避につながるお取引の利用件数に応じ、600万円を新型コロナウイルス感染症対策資金として香川県に寄付しました。