



## ～ホームページがより便利になります！！～

### AIを活用した「よくあるご質問(FAQ)」検索サービス導入のお知らせ

百十四銀行（頭取 綾田 裕次郎）は、お客さま視点での利便性向上を目的にフィンテック（※）への取り組みを進めており、今般、当行ホームページにAI（人工知能）を活用した「よくあるご質問（FAQ）」検索サービスを導入しました。

このサービスでは、お客さまが入力したご質問に対し、お客さまのご要望に近い質問と回答の組合せを表示します。また、AI（人工知能）の自動学習機能により次回以降の回答表示に活用されるほか、検索回数が多いご質問および関連する質問を自動的に表示することができるため、お客さまが知りたい情報や解決策を簡単にご確認いただけるようになりました。

なお、本サービスを導入するのは香川県に本店を置く金融機関では初めてとなります。

当行はこれからもフィンテックを積極的に活用し、お客さまの利便性向上につながる新サービスの提供に努めてまいります。

（※）フィンテックとは **Finance**（ファイナンス）と **Technology**（テクノロジー）を掛け合わせた造語です。

\* 詳細については、別紙をご参照願います。

以 上

[本サービスについて]

このサービスは、オラクルが提供する「Oracle Service Cloud」を、東洋ビジネスエンジニアリング株式会社のサポートにより導入したものです。

※Oracle と Java は、Oracle Corporation およびその子会社、関連会社の米国およびその他の国における登録商標です。文中の社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります。