

「クイックカウンター」の導入について

百十四銀行（頭取 綾田 裕次郎）は、昨年5月より試行しておりました「クイックカウンター」のサービス機能を向上させ、よりお客さまをお待たせしない仕組みに改善して、仏生山支店にて2018年10月22日（月）より本格稼働いたしました。

本窓口では、入金伝票や振込依頼書等のご記入が不要になるなど、お客さまのご負担が軽減され、より簡単にご利用いただけます。

今後、お客さまの利便性向上に向け、本窓口を香川県内の営業店を中心に順次拡大導入し、簡単かつスピーディーな窓口体制の構築を図ってまいります。

当行は今後も引き続き、お客さまの利便性向上に向けた各種取り組みを推進いたします。

記

【「クイックカウンター」について】

営業店窓口 QC-ST（*）を設置して、当行のオンラインシステムと接続することにより、スピーディーな事務処理を実現します。

QC-STの操作は、当行側とお客さまによる確認操作により、簡単でかつスピーディーな処理となっております。

また、大量な硬貨・紙幣をスピーディーに入金処理できるロビー入金機なども合わせて設置して、よりお客さまをお待たせしない窓口体制としております。

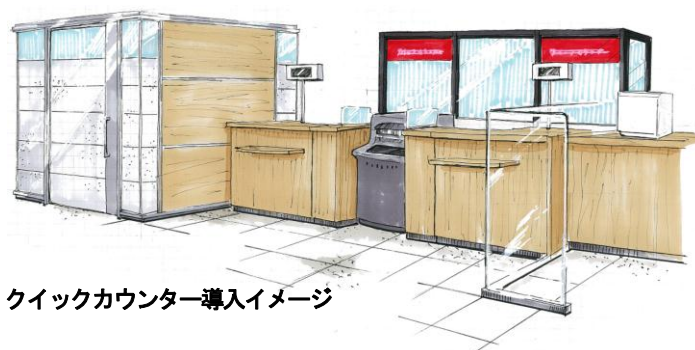
* : Quick Counter STation（クイックカウンターステーション）

窓口に設置し事務処理を可能とする店頭専用 ATM

【今後の「クイックカウンター」導入予定店】

11月以降も下記営業店への導入を予定しており、その後も他の営業店への導入を計画いたします。

- ・ 2018年11月 …… 空港口 支店
- ・ 2018年12月 …… 太田 支店
- ・ 2019年 1月 …… 円座 支店
- ・ 2019年 2月 …… 観音寺 支店
- ・ 2019年 3月 …… 東 支店



クイックカウンター導入イメージ