



お客さま情報が記載された書類の紛失(誤廃棄)について

このたび、弊社国分寺支店におきまして、お客さまの情報が記載されている伝票の一部を紛失(誤廃棄)していることが判明いたしました。

情報管理の重要性につきましては、かねてより行内で徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことにつきまして、深くお詫び申しあげますとともに、下記のとおりご報告いたします。

記

1. 本件概要

(1) 紛失(誤廃棄)した書類

弊社国分寺支店における2020年5月11日及び2020年5月12日の伝票

(2) 当該書類に含まれていたお客さまの先数

206先(個人のお客さま113先、法人のお客さま93先)

(3) 当該書類に含まれていたお客さま情報

氏名、住所、口座番号、電話番号、取引金額など

2. 判明経緯及び調査結果

本年6月8日、お客さまからお問い合わせのあった取引の内容を伝票で確認しようとしたところ当該書類の紛失が判明いたしました。

内部調査の結果、今回紛失した伝票につきましては、誤廃棄された可能性が高く、外部へ流出した可能性は極めて低いものと考えております。

また、これまでにお客さまの情報が不正に利用されたとの連絡等はなく、不正に利用された事実も確認されておりません。

3. 再発防止策

今回の事態を重く受け止め、このような事態を二度と起こさないよう、お客さま情報の厳格な取扱いの遵守を全職員に再徹底し、再発防止に向けて全行を挙げて取り組んでまいります。

4. お問い合わせ先

本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

▶ 百十四銀行 お客さま相談センター

■ フリーダイヤル : 0120-114764

■ 受付時間 : 平日 午前9時から午後5時

本件対応のため、弊社職員や警察官、弁護士等が、お客さまのキャッシュカード等をお預かりすること、また、暗証番号をお問い合わせすることはございません。

以上