

「114デジタル手続アプリ」の提供開始について

百十四銀行（頭取 綾田 裕次郎）は、2020年8月31日（月）より、いつでもどこでも手続できるスマートフォンアプリ「114デジタル手続アプリ（以下、「本アプリ」という。）」の提供を開始いたしましたので、下記の通りお知らせいたします。

本アプリでは、「利用できないキャッシュカードの再発行手続」、「紛失・盗難によるキャッシュカード・通帳の喪失手續（利用停止・再発行）」、「住所・電話番号の変更手續」が可能となっております。3つの手続きを取り扱うアプリ導入は、地方銀行では初となります。

なお、本アプリをダウンロードすることで、新型コロナウイルス感染症の拡大防止を目的とした「114でのひらプロジェクト（※）」の対象取引となります。

今後とも、お客さまのニーズにお応えできるよう商品の提供とサービスの向上につとめてまいります。

（※）新型コロナウイルス感染症の拡大防止を目的とした寄付プロジェクト。

香川県内店舗に口座をお持ちのお客さまを対象に、「3密」回避に繋がるスマートフォン取引等をご提案することで、キャンペーン期間（2020年8月6日～2020年12月31日）のポイント総数に応じ、当行負担で香川県に寄付を行うもの。

記

1. 対象のお客さま

個人・個人事業主のお客さま

※普通預金口座、貯蓄預金口座のキャッシュカードを発行しているお客さま。

※お取引の内容やご年齢によりご利用できない場合がございます。

2. サービス内容

キャッシュカードの再発行手続	磁気不良や破損等で利用できなくなったキャッシュカード、ICキャッシュカード、貯蓄カードのカード再発行のお申込みができます。 ※代理人カード、ローンカード等一部のカードは受付できません。
キャッシュカード・通帳の喪失手續（利用停止・再発行）	紛失や盗難にあったキャッシュカード、ICキャッシュカード、貯蓄カードおよび普通預金通帳、貯蓄預金通帳、総合口座通帳の利用停止のご依頼と再発行のお申込みができます。 ※代理人カード、ローンカード等一部のカードは受付できません。 ※定期預金通帳や証書は受付できません。
住所・電話番号の変更手續	当行にお届けの住所や電話番号の変更ができます。 ※ご融資、当座勘定、投資信託等の取引がある場合はご利用できません。

3. 利用方法

アプリストアより「114デジタル手続アプリ」をダウンロードしてください。

（動作環境）Android 6.0 以上、iOS 11.0 以上

4. 取扱い開始日

2020年8月31日（月）

以 上

【別 紙】「利用できないキャッシュカードの再発行」の画面イメージ（サンプル画像）

