



「ドコモ口座」を利用した新規口座登録の一時停止について

株式会社NTTドコモが提供する「ドコモ口座」を使った預金の不正引き出しが、他の金融機関で発生しております。

当行では、口座番号やキャッシュカード暗証番号以外にワンタイムパスワードによる二段階認証等のセキュリティ対策を実施しており、現時点で不正利用は確認されていません。

今般、株式会社NTTドコモがすべての提携金融機関における新規口座登録を一時停止することを決定したことから、お客さまの安全を最優先するため、当面の間、「ドコモ口座」への当行口座の新規登録を停止させていただきます。

なお、すでに「ドコモ口座」に当行口座を登録されているお客さまにつきましては、引き続きチャージ機能をご利用いただけます。

万一、お客さまの口座に身の覚えのないお取引があった場合は、以下のお問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

【お問い合わせ先】

114サリュダイヤル 0120-114001

受付時間 : 平日 9:00~18:00

以上