



ウェルネット株式会社が提供する「支払秘書」を通じた当行口座の不正出金について

百十四銀行（頭取 綾田 裕次郎）はウェルネット株式会社が提供するスマートフォン決済サービス「支払秘書」^(*)において、何者かが入手したお客さま情報の不正利用に起因する不正出金が発生していたことが判明し、関係機関と連携して調査を進めております。お客さまにはご心配をお掛けし誠に申し訳ございません。なお現時点でほかに同様の不正出金は確認されておられません。

発生時期 2019年7月
発生口座数 1口座
不正出金額 52万1千円

不正出金にあわれたお客さまへの補償につきましては、ウェルネット株式会社と協力して、適切に対応させていただく方針です。本サービスにおける口座連携に係るセキュリティについては2019年8月16日以降、IVR認証^(**)によるセキュリティ強化を実施しており、本件以外に、不正出金の疑いのある取引の報告はありません。

万一、お客さまの口座に身の覚えのないお取引がありましたら、以下のお問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

- (*) 支払秘書とは、収納代行会社であるウェルネット株式会社の提携先の収納機関が発行する各種納付書などを、アプリ内の電子マネーにより決済することができるアプリ
- (**) IVR認証とは、お客さまからお届けいただいている電話番号にワンタイムパスワードを通知し、認証する方式

【お問い合わせ先】

114サリュダイヤル 0120-114001
受付時間 平日 9:00～18:00

以上