

2021年 オリコン顧客満足度®調査「住宅ローン」の結果について ～中国・四国部門において第1位を獲得～



百十四銀行（頭取 綾田 裕次郎）は、株式会社oricon ME（代表取締役社長 小池 恒、以下「オリコン」）が実施した「2021年 オリコン顧客満足度®調査 住宅ローン 中国・四国部門」において、第1位を獲得しましたのでお知らせします。

オリコン顧客満足度®調査は、自社商品を提供する銀行またはモーゲージバンク等148社において、過去5年以内に住宅ローンを新規に利用された方を対象にオリコンが実施した調査です。

当行では、2020年12月より「全期間固定金利型住宅ローン」の取扱いを開始する等、商品面の充実を図ることに加えて、お客さまやそのご家族のライフプランに寄り添った資金計画のご提案にも積極的に取り組んでいます。

今後もより多くのお客さまにご満足いただけるサービスをご提供できるよう、つとめてまいります。

記

<調査の概要>

調査形態	インターネット調査
調査回答者	17,295 人
調査対象企業数	148 社
調査期間	2021/3/15～2021/3/26、2020/3/16～2020/3/25、2019/4/11～2019/4/22
評価項目一覧	商品内容の充実さ／担当者の対応／団体信用生命保険の充実さ／付帯サービス 審査・契約手続き／金利／手数料・保証料／繰り上げ返済／サイトのわかりやすさ

以上