



## 株式会社りそなホールディングスとの デジタル分野における戦略的業務提携の締結について

百十四銀行（頭取 綾田裕次郎）と、株式会社 りそなホールディングス（社長 南 昌宏、以下「りそなHD」）は、このたび、デジタル分野における戦略的業務提携（以下、「本業務提携」）を締結しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

### 記

#### 1. 本業務提携について

百十四銀行は、りそなHDとのデジタル分野全般における持続的な協働を行うことで、お客さまとの接点強化やデジタルを活用した利便性向上に努め、更なる地域経済への貢献ならびに持続的な成長を目指します。

りそなHDでは、従来から資本関係やシステム統合にとらわれない柔軟な連携を通じて、異業種や地域金融機関の方々とWIN-WINの関係を築いていく共創型のプラットフォームの構築を目指しています。

#### 2. 本業務提携の内容

##### ① バンキングアプリによる非対面ビジネスの強化や営業プロセス・店頭事務改革の追求

バンキングアプリによる非対面チャネルの拡充を通じて、百十四銀行のお客さまに「いつでも」「どこでも」スマートフォンでさまざまな銀行取引をご利用いただける新たな体験を提供します。また、店頭タブレットによるバンキングアプリ機能の店頭展開についても今後検討を行う予定です。

##### ② デジタル分野（データ分析、デジタルマーケティング、データビジネス）の高度化や人材交流によるノウハウの共有・向上

店舗やバンキングアプリなどのチャネル間の連携等を通じて得たデータ分析に基づくデジタルマーケティングや、データビジネスに関する知見を共有するとともに、人材交流を通じてノウハウの向上に努めます。

##### ③ デジタルプラットフォームの活用領域の拡大や他金融機関・異業種との連携・協業

りそなHDが進める、他の金融機関やフィンテック企業をはじめとした異業種との連携・協業を広げるデジタルプラットフォームの活用も視野に、デジタル化によるお客さまの利便性向上と地域経済への貢献を目指します。

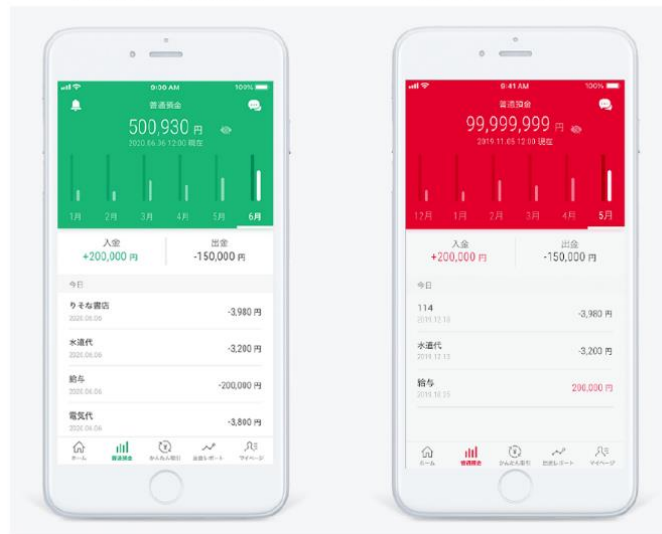
#### 3. 今後の対応

百十四銀行の個人のお客さま向けに新たなバンキングアプリの共同開発に着手し、2022年度中にサービスの提供を開始する予定です。

【アプリの画面イメージ】

りそなグループアプリ

百十四銀行のアプリ



以 上