## ウィルス対策ソフト「Rapport(ラポート)」

のご案内

「Rapport(ラポート)」は、インターネットバンキングを標的としたウィルスを検知・駆除することにより、インターネットバンキ ングの不正利用からお客さまを守るウィルス対策ソフトです。お客さまがすでにご導入されているウィルス対策ソフトとあわ せて、「Rapport(ラポート)」をご利用いただくことで、インターネットバンキングの安全性をいっそう高めることができます。 「Rapport(ラポート)」は、インターネットバンキングを狙ったウィルス対策向けに開発されたTrusteer\*社が提供する ウィルス対策ソフトです。 ※Trusteer社は、海外の多数の金融機関をはじめとして数百の企業や組織に対しウィルス対策を提供している

## 「Rapport(ラポート)」の特徴

①インターネットバンキングの認証情報の詐取を狙った攻撃やキーボード入力情報の詐取を狙うウィルスの侵入を検知・ 駆除します。

市販のウィルス対策ソフトは、パターンマッチング方式というウィルスのプログラムコードパターンを比較する既に判明 しているウィルス検知に重点をおいておりますが、「Rapport(ラポート)」は振る舞い検知(おかしな動きを検知)型の ウィルス対策ソフトであり、未確認のウィルスやコードパターンを少し変更したウィルスの検知に有効です。

②インストールが簡単でインストールするだけで自動的に機能します。また、市販のウィルス対策ソフトと一緒に利用できます。 ③お客さまの利用料金はかかりません。無料でお使いいただけます。

## ご利用いただける環境

パソコン(OS: WindowsまたはMacintosh) ※スマートフォンやタブレット端末ではご利用いただけません。

IBMグループのセキュリティ企業です。

対応ブラウザ

Windows	Internet Explorer · Edge
Macintosh	Firefox · Safari

※最新情報につきましては、Trusteer社のサポートサイトにてご確認ください。

## 「Rapport(ラポート)」をご利用いただくにあたっての注意事項

①「Rapport(ラポート)」(以下、本ソフトウェアといいます)はTrusteer社が提供するソフトウェアであり、当行が提供する ものではありません。

②本ソフトウェアの利用にあたっては、Trusteer社が定める使用許諾契約に同意する必要があります。

③本ソフトウェアはインターネットバンキングを攻撃対象とするウィルス対策ソフトです。全てのウィルスを検知するわけで はありませんので、市販のウィルス対策ソフトとあわせてご利用ください。

※本ソフトウェアは他のウィルス対策ソフトと干渉して、パソコンの動作に不都合が生じる場合があります。事前に Trusteer社のサポートサイトに掲載されている「他のセキュリティ製品との互換性について」をご確認ください。

④本ソフトウェアはパソコン専用です。スマートフォンやタブレットではご利用いただくことができません。

⑤本ソフトウェアをインストールするには、パソコンの管理者権限でログインする必要があります。

⑥本ソフトウェアが提供するサービスは、Trusteer社により予告なく変更または廃止される場合があります。

⑦本ソフトウェアを利用しても、ウィルスによる被害を受ける可能性が完全になくなるわけではありません。

⑧本ソフトウェアを利用した結果、お客さまが何らかの被害を受けた場合でも、当行は責任を負いません。

「Rapport」のインストールに関するお問い合わせは

Trusteerサポートセンター 0120-925-283 受付時間 9:00~21:00(土・日・祝日を除く) 1. 当行ホームページの個人のお客さまから、114ダイレクトホームページを開きます。 ページの中の「ダウンロードはこちら」ボタンを左クリックします。



2. ウィルス対策ソフト「Rapport(ラポート)」のご案内画面の「Rapportのダウンロード」ボタンを左クリック します。



3.「Rapportのダウンロード」ボタンを左シングルクリックします。



4. ①「実行」を左シングルクリックします。

マルウェアによるサ オンラインバンキン 頂くために本製品を	イバー犯罪から グを安全に利用して 注推奨いたします。
Rapport のダウンロード (EXE, 42	CO2+(A&#FIL###2</th></tr><tr><th>Rapport is already installed on yr</th><td></td></tr><tr><th>Rapportの動作環境 について</th><td>図 このファイル間(前に本に習るする(4))</td></tr><tr><th>Windows用Trusteer Rapport:</th><td>・シターネットのアイルは空に立ちますが、このアイルの推測コンパンニシーに開 数を起こす可能性があります。「影響する実际テのシフトウェアのあ、実际してくださ い、意味性の説明</td></tr><tr><th>Windows 7. Windows 8. 8.1. Windows 1 2003/2006 (32 and 64 bit) CPU: Intel Pentium 800MHz (JL) Memory: 512MB RAM (Windows XP), 102 RAM (L12Windows XPQ(56)</th><td>ierver     cox Rapportのトラブルシューディングについて     Trusteer サポートセンターへご運移ください。       cox Rapportに使する一般的な資料     cox Rapportに使する一般的な資料     cox Rapportに使する方はこちら       MMB     cox 副品に対するフィードバック     cox スールでの副語を希望する方はこちら</td></tr><tr><th>Mac/BTrusteer Rapport: Mac OS X Snow-Leopard (10.6) JX/II CPU: Intel Core J2_E Memory: 512MB RAM</th><td>e> 他のセキュリティ製品との互換性について ex その地のFAQ</td></tr></tbody></table>

5. セキュリティの警告が表示されますが「実行する」を左シングルクリックします。



6. 警告文が表示されます。「OK」を左シングルクリックします。

Г

ファイアウォールまたはアンチウィルスソフトウェアがこのインストールに関連した警告のダイアログ を表示する場合があります。
これらの警告のいずれかが表示される場合、以下のようなオプションのいずれかを選択して、 RapportSetup(2)プログラムまたはRapportServiceプログラムの統行を許可してくたさい。
- [70ックを解除する] - [21,1] - [3手可する] - [3手可する]
インストールに失敗する場合、アンチウイルスの設定が非常に高い保護レベルに設定されてい る場合やお客様のファイアウォールがインストール失敗の原因である可能性があるため、お客 後のアンチウイルスまたほセギュリティソフトウェアを一時参加無効にしてから再インストールが必 要になることがあります。
СК

7. ダウンロードが始まりますので、しばらく待ちます(5分~20分程度)。

IBM.	Trusteerエンドボイント保護が尽り ばらくお待ちください。	ンロードされています。し
Trusteer エンドボイント	保護 セットアップパッケージをダウンロード中	
		*******

8. ダウンロード終了後、使用許諾契約合意に①チェックし②インストールボタンを左シングルクリックします。

	このウィザードは、お客様のコンピュータにTrusteerエンドボイント保護をイン ストールします。 インストールは数秒で完了します。視覚障害および色覚異常をお持ちか、 他のスクリーンリーダーの技術サポートを常用していらっしゃる場合、アドバ ンスボダンをクリックして該当するオブションを選択してください。
IBM.	IBM Security Trusteer RapportおよびIBM Security Trusteer ヘ Apex Advanced Malware Protectionのソフトウェア使用 許諾契約は、こちらのURL (http://www.trusteer.com/support/end-user-license- agreement) に掲載されており、下の「ソフトウェア 使用許諾契約を読む」ボタンを使って確認すること ができます。また、インストールの完了時に、ソフ トウェア使用許諾契約のコピーがお使いのコン ビュータにインストールされます。ソフトウェア使
	使用許諾契約の条項に同意します ① 日本語 ▼ ○ 使用許諾契約の条項に同意しません
ソフトウェア使用許諾契約を読む	詳細 2 インストールの キャンセル

9. インストールが始まりますのでしばらく待ちます(10~20分程度)。

Trust	eerエンドポイント保護のインスト	-ール	IBM	0
セットアップ	クウィザードがTrusteerエンドポイント(保護をイン	ッストールするまでお行	寺ちください。	
Status:	新しいファイルのコピー			
		戻る(B) )	次へ(N) <b>(キャンセル</b>	-

10. インストール終了後、「完了」ボタンを左シングルクリックします。



11. ウィルス検知時は下記のような画面が出力されますので、コンピュータを再起動してください。



12. インストールの完了画面が表示されます。



13. 画面右下通知アイコンの①スタートボタン左シングルクリック/すべてのプログラム/Trusteerエンドポイント保護の順にカーソルを動かし②Trusteerエンドポイント保護コンソールを左シングルクリックします。パ ソコンによっては再起動後にメニューが表示される場合があります。



14. ラポートが起動します。左上部分設定欄の「Rapportは実行中」にチェックが入っていればウィルスチェックが完了し、ラポートが正常に稼働しています。

アレスハーアイコン、あ示(注意示)	ラロックされたスクリーンキャフチャー: 呈明書の不一致:
Chrome協張機能 ( <u>(スストール</u> ) パージョン: Emerald Build 1507.61 保留中の更新:なし(最新の状態)	ブロックされたIP7ドレス:
<u>各加設定</u>	
頼されたサイト	ヘルプとサポート
「和されたハートナーのウェフサイト 492 F動で追加したウェブサイト: 0	上く寄せられる質問
2	2- <u><u>y</u>-<u>h</u>4E 24-<u>FMu2583</u></u>

15. チェック終了後は右上にある×ボタンを左シングルクリックすることで、開いたウィンドウを閉じることがで きます。

