

ウイルス対策ソフト「Rapport(レポート)」

のご案内

「Rapport(レポート)」は、インターネットバンキングを標的としたウイルスを検知・駆除することにより、インターネットバンキングの不正利用からお客さまを守るウイルス対策ソフトです。お客さまがすでにご導入されているウイルス対策ソフトとあわせて、「Rapport(レポート)」をご利用いただくことで、インターネットバンキングの安全性をいっそう高めることができます。「Rapport(レポート)」は、インターネットバンキングを狙ったウイルス対策向けに開発されたTrusteer*社が提供するウイルス対策ソフトです。

※Trusteer社は、海外の多数の金融機関をはじめとして数百の企業や組織に対しウイルス対策を提供しているIBMグループのセキュリティ企業です。

「Rapport(レポート)」の特徴

- ①インターネットバンキングの認証情報の詐取を狙った攻撃やキーボード入力情報の詐取を狙うウイルスの侵入を検知・駆除します。
市販のウイルス対策ソフトは、パターンマッチング方式というウイルスのプログラムコードパターンを比較する既に判明しているウイルス検知に重点をおいておりますが、「Rapport(レポート)」は振る舞い検知(おかしな動きを検知)型のウイルス対策ソフトであり、未確認のウイルスやコードパターンを少し変更したウイルスの検知に有効です。
- ②インストールが簡単でインストールするだけで自動的に機能します。また、市販のウイルス対策ソフトと一緒に利用できます。
- ③お客さまの利用料金はかかりません。無料でお使いいただけます。

ご利用いただける環境

パソコン(OS:WindowsまたはMacintosh) ※スマートフォンやタブレット端末ではご利用いただけません。

対応ブラウザ

Windows	Internet Explorer ・ Edge
Macintosh	Firefox ・ Safari

※最新情報につきましては、Trusteer社のサポートサイトにてご確認ください。

「Rapport(レポート)」をご利用いただくにあたっての注意事項

- ①「Rapport(レポート)」(以下、本ソフトウェアといいます)はTrusteer社が提供するソフトウェアであり、当行が提供するものではありません。
- ②本ソフトウェアの利用にあたっては、Trusteer社が定める使用許諾契約に同意する必要があります。
- ③本ソフトウェアはインターネットバンキングを攻撃対象とするウイルス対策ソフトです。全てのウイルスを検知するわけではありませんので、市販のウイルス対策ソフトとあわせてご利用ください。
※本ソフトウェアは他のウイルス対策ソフトと干渉して、パソコンの動作に不都合が生じる場合があります。事前にTrusteer社のサポートサイトに掲載されている「他のセキュリティ製品との互換性について」をご確認ください。
- ④本ソフトウェアはパソコン専用です。スマートフォンやタブレットではご利用いただくことができません。
- ⑤本ソフトウェアをインストールするには、パソコンの管理者権限でログインする必要があります。
- ⑥本ソフトウェアが提供するサービスは、Trusteer社により予告なく変更または廃止される場合があります。
- ⑦本ソフトウェアを利用しても、ウイルスによる被害を受ける可能性が完全になくなるわけではありません。
- ⑧本ソフトウェアを利用した結果、お客さまが何らかの被害を受けた場合でも、当行は責任を負いません。

「Rapport」のインストールに関するお問い合わせは

Trusteerサポートセンター 0120-925-283

受付時間 9:00~21:00(土・日・祝日を除く)

1. 当行ホームページの個人のお客さまから、114ダイレクトホームページを開きます。
ページ中の「ダウンロードはこちら」ボタンを左クリックします。



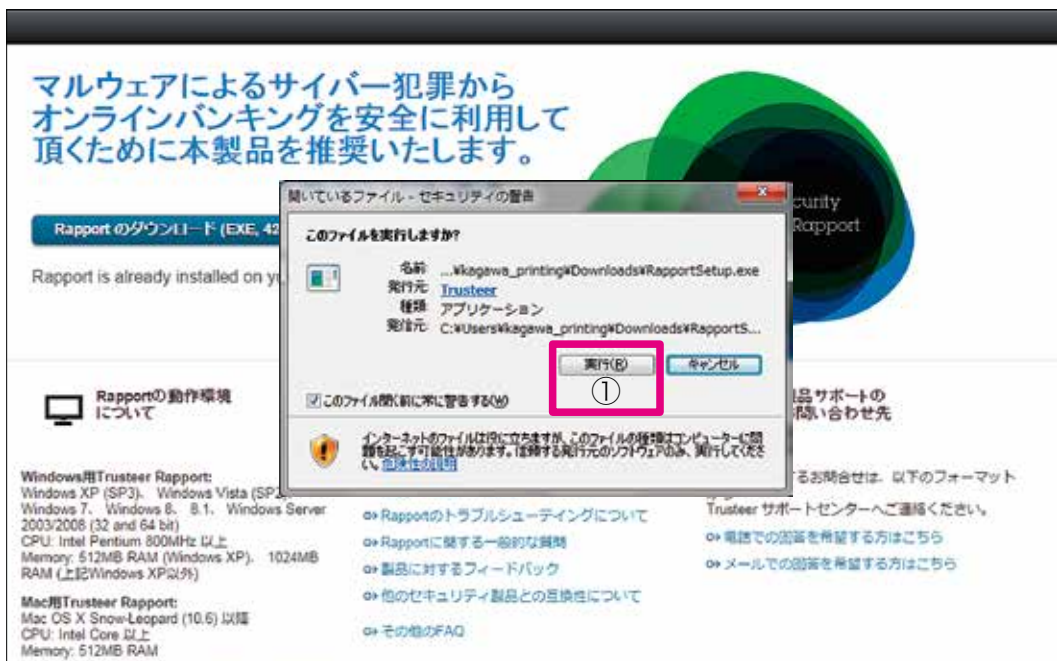
2. ウィルス対策ソフト「Rapport(ラポート)」のご案内画面の「Rapportのダウンロード」ボタンを左クリックします。



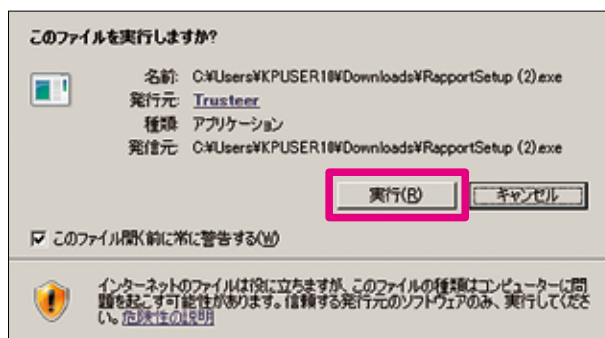
3. 「Rapportのダウンロード」ボタンを左シングルクリックします。



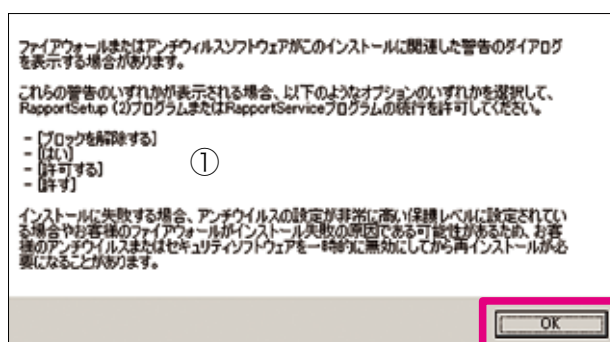
4. ①「実行」を左シングルクリックします。



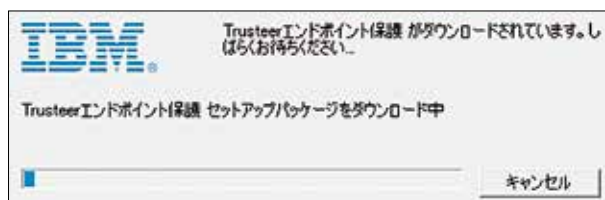
5. セキュリティの警告が表示されますが「実行する」を左シングルクリックします。



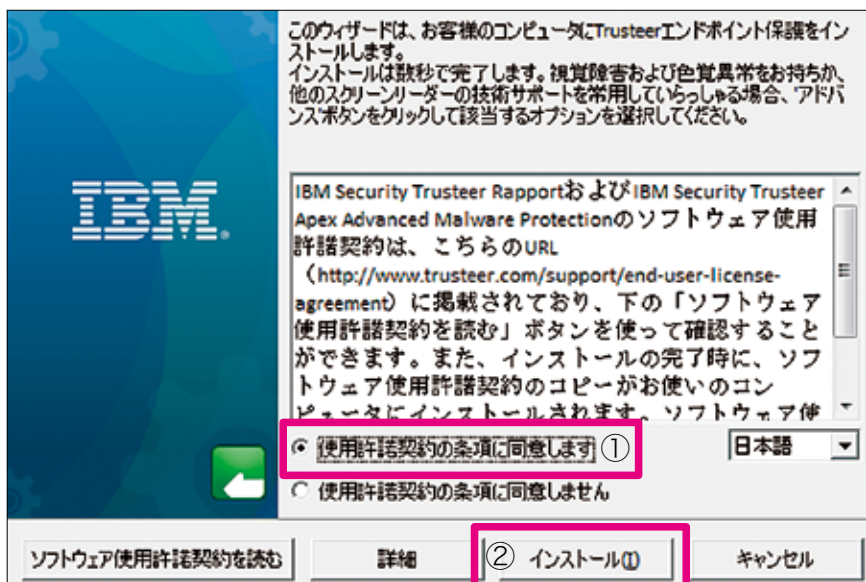
6. 警告文が表示されます。「OK」を左シングルクリックします。



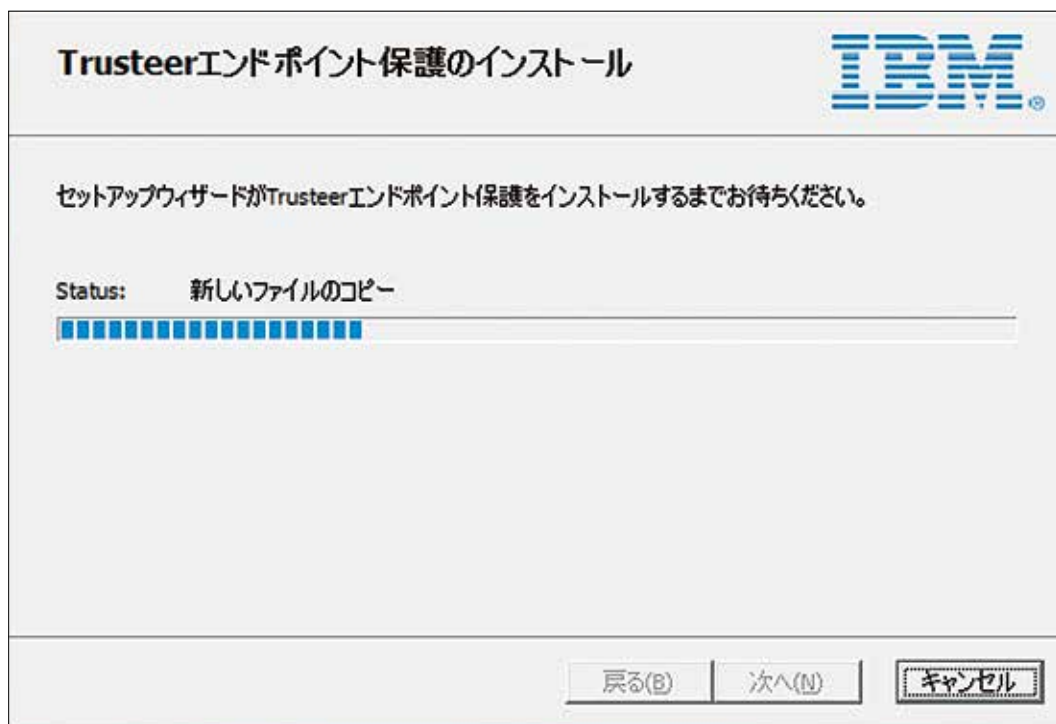
7. ダウンロードが始まりますので、しばらく待ちます(5分~20分程度)。



8. ダウンロード終了後、使用許諾契約合意に①チェックし②インストールボタンを左シングルクリックします。



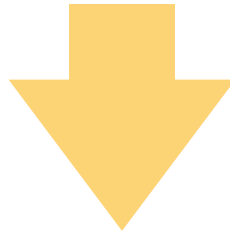
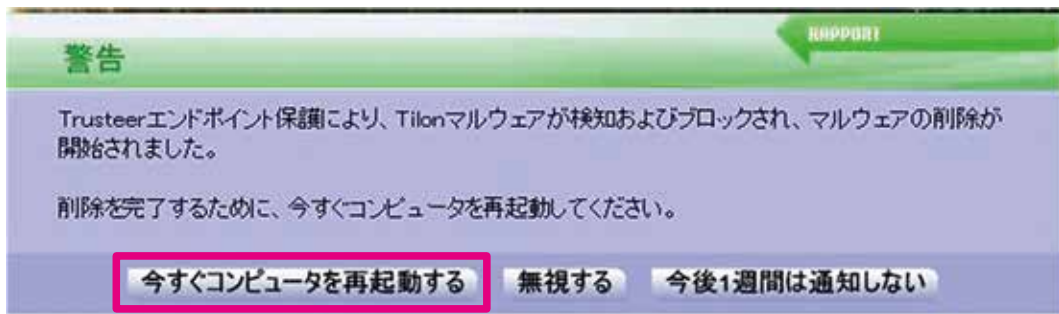
9. インストールが始まりますのでしばらく待ちます(10~20分程度)。



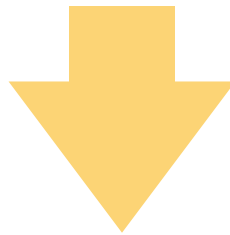
10. インストール終了後、「完了」ボタンを左シングルクリックします。



11. ウィルス検知時は下記のような画面が出力されますので、コンピュータを再起動してください。



ウイルスが検知されました!



114サリュダイヤルまで至急ご連絡ください。

0120-114-001

12. インストールの完了画面が表示されます。



13. 画面右下通知アイコンの①スタートボタン左シングルクリック/すべてのプログラム/Trusteerエンドポイント保護の順にカーソルを動かし②Trusteerエンドポイント保護コンソールを左シングルクリックします。パソコンによっては再起動後にメニューが表示される場合があります。



14. レポートが起動します。左上部分設定欄の「Rapportは実行中」にチェックが入っていればウイルスチェックが完了し、レポートが正常に稼働しています。



15. チェック終了後は右上にある×ボタンを左シングルクリックすることで、開いたウィンドウを閉じることができます。

