

114

# 114ダイレクト ご利用ガイド



114 Direct



いい出会い ふくらむ未来

百十四銀行

## 「114ダイレクト」ご利用の流れ

114ダイレクトを初めてご利用いただく場合、「初回登録（I Bログインパスワード、Eメールアドレスのご登録）」や「ご契約者カード受取登録」が必要となります。

※お客さまのお申込方法によって、ご利用方法が異なりますので、以下をご確認ください。

### 初回ご利用の流れ



お手元に  
「ご契約者カード」を  
ご用意ください。

P.2へ▶

当行ホームページ

書面にてお申込みの方

初回登録 P.7またはP.9へ▶

「I Bログインパスワード」  
「Eメールアドレス」ご登録  
※パソコンまたはスマートフォンからご登録いただけます。（どちらか一方で、1度だけご登録いただく必要があります。）

ログイン

ご契約者カード受取登録

P.11またはP.12へ▶

「114ダイレクト」ご利用開始

### サービスご利用の前に

#### 「114ダイレクト「ご利用規定」」をご確認ください。

「ご利用規定」や最新のサービス内容等について詳しくは、当行ホームページでご確認いただけます。

今すぐアクセス

百十四銀行

検索

<https://www.114bank.co.jp/>

当行ホームページからご覧いただけない場合は、114サリュダイヤル 0120-114001 までおたずねください。

## 「114ダイレクト」をご利用いただくにあたって

「114ダイレクト」をご利用いただくには、「ご契約者カード」と「パスワード」が必要となります。

また、各サービスのご利用には、あらかじめお持ちの口座を「サービス利用口座」にご登録いただく必要があります。

### ご契約者カード

「114ダイレクト」をご契約いただいたお客さま専用の「ご契約者カード」で、ご利用いただく際に必要な「ご契約者番号」、「確認番号」をカード裏面に記載しています。

#### ご契約者番号

114ダイレクト専用のご契約者番号です。口座番号とは異なりますのでご注意ください。

#### 確認番号

お客さまごとに異なる番号が記載されています。114ダイレクトの各サービスの「確認番号」を入力する際に使用します。



ご契約者番号 1234567890

桁	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1
3	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2
4	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3
5	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4
6	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5
7	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6
8	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7
9	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8
10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

#### ご利用例

ご利用の際に、その都度、画面で入力いただく4桁の数字を指定します。

#### 案内例

5行目の6列目の数字から右へ4桁の（確認番号）をご入力ください。この場合、「0123」と入力します。

### ご注意ください!

- 「ご契約者カード」は、「114ダイレクト」の各サービスご利用の際に必ず必要となりますので、大切に保管してください。
- このカードを他人に貸与・譲渡することはできません。
- 「ご契約者カード」記載の「ご契約者番号」、「確認番号」、また、パスワード（ダイレクトパスワード、I Bログインパスワード）は、他人に知られないよう十分ご注意ください。

万一「ご契約者カード」を紛失したときは…  
すぐに114サリュダイヤル  
**0120-114001**

### パスワード

パスワード名	内容等
ダイレクトパスワード	114ダイレクトお申込み時に数字4桁でご指定いただいたパスワードです。 ※ダイレクトパスワードを失念された場合は、書面でのお手続きが必要となりますので窓口へお申し出ください。
I Bログインパスワード	114ダイレクトを初めてご利用される際、またはお申込み時にご指定いただく8～16桁の半角英数字と半角記号のパスワードです。 ※I Bログインパスワードを失念された場合や、入力相違等によりロック（利用停止）された場合の再設定のお手続きは、114ダイレクトからご利用いただけます。

### サービス利用口座

114ダイレクトの各サービスをご利用いただくには、あらかじめお持ちの口座を「サービス利用口座」にご登録いただく必要があります。114ダイレクトでご登録いただけます。

※代表口座とお届出のお名前・ご住所・生年月日等が同一かつ、当行が同一ご名義と認めた口座が登録できます。

「114ダイレクト」をより安心してご利用いただくために、セキュリティ対策をご紹介します。

## 専用のご契約者カードで安心のセキュリティ

114ダイレクトにご契約いただいたお客さまには、専用のご契約者カードを発行しますので、安心してご利用いただけます。



### ご注意ください!

当行ではログイン時に「確認番号(乱数表)」の数字すべて(または一部)等の入力を求めることはございません。ログイン後に確認番号等の入力を求める画面が表示されてもお客さまの情報は絶対に入力しないでください。

## EV SSL証明書と暗号化通信を採用

「EV SSL証明書」を採用し、お客さまに、より安心してご利用いただける環境をご提供します。EV SSL証明書は、Webサイトの運営組織を確認するための証明書です。また、256ビットSSL方式という暗号化技術を採用しており、機密性の高い金融取引情報を安全にやり取りすることができます。

引用者・認証者を示す「鍵マーク」のついた欄をクリックいただくことで、EV SSL証明書の情報を表示することができます。



## ソフトウェアキーボードを導入

「ソフトウェアキーボード」とは、キーロガー等のスパイウェア対策として一定の効果があり、画面にキーボードを表示してマウスで画面上のキーをクリックすることで、パスワード等を入力するソフトウェアです。114ダイレクトでは、IBログインパスワード、確認番号等の入力に「ソフトウェアキーボード」を導入しています。



## ご利用環境

### ●パソコンでのご利用

OS	ブラウザ
Windows	Google Chrome Microsoft Edge
Mac	Safari ※インターネット投信には対応していません。

### ●スマートフォンでのご利用

OS	ブラウザ
Android	Google Chrome
iOS	Safari

※安全な環境でご利用いただくためOSは最新にしてください。  
※利用環境やブラウザの仕様によっては、投資信託メニューなどの一部取引や画面表示などに制約が生じる場合があります。

## セキュリティ対策ソフトをご利用ください

114ダイレクトをより安心してご利用いただくため、当行ホームページから無償でご利用いただけるセキュリティ対策ソフトをご用意しています。不正送金などの犯罪被害にあわないためにも、セキュリティ対策ソフトを必ずインストールしてご利用ください。

### ウイルス対策ソフト 「Rapport(レポート)」の提供(パソコン)

「Rapport(レポート)」は、インターネットバンキングを標的としたウイルスを検知・駆除することにより、インターネットバンキングの不正利用からお客さまを守るウイルス対策ソフトです。お客さまがすでにご導入されているウイルス対策ソフトとあわせて、「Rapport(レポート)」をご利用いただくことで、インターネットバンキングの安全性をいっそう高めることができます。

※スマートフォン、タブレット端末ではご利用いただけません。



## 被害にあわないためには

近年、個人や企業のインターネットバンキング口座から、預金を盗み取る事件が起きています。被害にあわないためにも次の事項をご確認ください。

- スマートフォン・パソコンにご契約者番号・パスワード・確認番号などを絶対に保存しない。
- セキュリティ対策ソフトを導入するとともに、最新の状態に更新する。
- パソコンのOSやインストールされている各種ソフトウェアを最新の状態に更新する。
- 万が一、ウイルスに感染した場合にも被害を最小限度に抑えるように、振込限度額を必要な範囲でできるだけ低く設定する。
- 見知らぬウェブサイトからフリーソフトなどをダウンロードしない。
- インターネットカフェなど不特定多数が利用できるパソコンからはインターネットバンキングを利用しない。
- 心当たりのない電子メールのリンク先ウェブサイトにはアクセスしない。

ログイン方法

114ダイレクトのご利用の際には、当行ホームページ  
<https://www.114bank.co.jp/>へアクセスし、ご利用ください。

バーコード  
 読取機能が  
 ある機種なら、  
 カンタン表示!

スマートフォン



当行Webサイトへ

障害等により当行ホームページに接続できない場合、下記URLを直接  
 入力してください。114ダイレクトのログイン画面が表示されます。

「114ダイレクト」のログイン画面のURL

インターネットバンキング

パソコン版

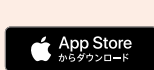
[https://www.inb.114bank.chance.co.jp/APL/lgiba/loginib/login?\\_TRANID=AA000\\_001](https://www.inb.114bank.chance.co.jp/APL/lgiba/loginib/login?_TRANID=AA000_001)

スマートフォン版

[https://www.inb.114bank.chance.co.jp/APL/lgiba/loginib/login?\\_TRANID=AA000\\_002](https://www.inb.114bank.chance.co.jp/APL/lgiba/loginib/login?_TRANID=AA000_002)

114バンキングアプリからもご利用いただけます

▼ダウンロードはこちらから!▼



※外部ストアへリンクします。※Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。※Apple および Apple ロゴは米国その他の国で登録された Apple Inc. の商標です。App Store は Apple Inc. のサービスマークです。

※個人のお客さまが対象です。

※お客さまの口座の状況によってはご利用いただけ  
 ない場合があります。

詳しくは、114バンキングアプリ特設サイトにてご確認  
 ください。特設サイトは**こちらから**→



手数料

住宅ローンの一部繰上返済手数料が、窓口に比べておトクになります。  
 当行ホームページの「114ダイレクト > 手数料」をご確認ください。

ご利用限度額一覧

114ダイレクトのお取引ごとのご利用限度額(上限値)です。お客さまが限度額を設定されている場合、下表のご利用限度額の範囲内でお客さまが指定された金額が上限額となります。

「お振込の1日あたりご利用限度額」および「税金・各種料金払込の1日あたりご利用限度額」の引上げは、書面でのお手続きが必要となります。ご希望のお客さまは窓口までお申し出ください。

■「114ダイレクト」お取引ごとのご利用限度額上限

お取引方法		114ダイレクト	お申込み時の 上限設定値	お客さま ご自身で 設定可能 な限度額
限度額上限				
お振込	1日あたり	300万円以下※1	50万円以下	◎※2
	1回あたり	1億円以下	1億円以下	◎
お振替	1日あたり	1億円以下	1億円以下	◎
	1回あたり	1億円未満	1億円未満	—
定期預金※3	1回あたり	1億円未満	1億円未満	—
	1日あたり	1億円未満	1億円未満	—
外貨 預金 ※4	円貨から外貨	1回あたり	1,000万円かつ10万米ドル 相当額以下	1,000万円 ◎
		1日あたり	1,000万円以下	1,000万円 ◎
	外貨から円貨	1回あたり	1,000万円かつ10万米ドル 相当額以下	1,000万円 ◎
		1日あたり	1,000万円以下	1,000万円 ◎
外貨から外貨	1回あたり	10万米ドル 相当額以下	10万米ドル相当額 ◎	
	1日あたり	10万米ドル 相当額以下	10万米ドル相当額 ◎	
税金・各種料金払込 (ペイジー収納サービス)	1回あたり	300万円以下	50万円以下	◎
	1日あたり	300万円以下	50万円以下	◎※2

各商品・サービスによっては、本表のご利用限度額とは別に制限を設ける場合があります。また、下限額は各商品・サービスによって異なります。

※1.振込先口座ごとの限度額(振込先別限度額)についても、1日あたりの上限額は300万円です。  
 ※2.ご利用限度額の引上げを希望される場合は、書面でのお手続きが必要となりますので窓口までお申し出ください。 ※3.定期預金の満期日前解約の上限額は、1日あたり元金合計で300万円以下です。 ※4.米ドル以外の通貨の上限額は、当行所定の換算率と計算方法を用いて算出した額です。(換算率は月に一度見直します。)

114ダイレクトのお取引時の本人確認方法について

114ダイレクトでは以下の「お振込」、「限度額の登録・変更」、「住所・連絡先変更」等にて「ご契約者カードの確認番号」に加えて、「ダイレクトパスワード」の入力により、本人確認をさせていただく場合がございます。

お振込

- 振込先口座へのお振込が「振込先口座ごとの限度額」を超える場合(お振込の取引は1日あたり限度額まで)
- 登録のない口座へのお振込が「50万円」を超える場合(お振込の取引は1日あたり限度額まで)

限度額の登録・変更

- 振込先口座の登録時の「振込先口座ごとの限度額」が「50万円」を超える場合
  - 「ご利用限度額」または「振込先口座ごとの限度額」の限度額を引上げる場合
- ※「お振込」のご利用額限度額を引き上げる場合は、書面でのお手続きが必要となりますので、窓口までお申し出ください。  
 ※お客さまの現在の「お振込の限度額」は【各種手続】—【契約内容照会】—【利用限度額】より、「振込先口座ごとの限度額変更」は、【すべてのメニューを見る】—【振込先別限度額変更】(PC画面)にてご確認いただけます。

「114ダイレクト」のお申込み時に、「IDログインパスワード」・「Eメールアドレス」の登録がお済みでないお客さまは、ご利用の前に「初回登録」が必要です。

お手元に「ご契約者カード」をご用意ください。



## 「初回登録」手順〈パソコン〉から

- 1** 当行ホームページへアクセスし、「サービスを利用する」ボタンをクリック。

百十四銀行 検索

<https://www.114bank.co.jp/>



- 2** ラポートをインストール済みのお客さまは「ログイン」ボタンをクリック。

※ラポートについてはP4をご参照ください。



- 3** 「初回登録」ボタンをクリック。



- 4** 「お名前」、「ご契約者番号」をご入力のうえ、「IDログインパスワード」をご登録ください。

### チェック

「IDログインパスワード」は、半角英数字と半角記号を組み合わせで8桁以上16桁以内でご登録ください。

※「IDログインパスワード」は、114ダイレクトご利用時に毎回入力していただくパスワードです。



- 5** 「ダイレクトパスワード」、「確認番号」をご入力ください。

### チェック

「ダイレクトパスワード」は、お申込み時に数字4桁でご指定いただいたパスワードです。

※ダイレクトパスワードを失念された場合は、書面での手続きが必要となりますので窓口へお申し出ください。



- 6** 「Eメールアドレス」のご登録で「初回登録」は完了です。

### チェック

114ダイレクトでは、各種お取引をご利用いただいた場合、ご登録のEメールアドレス宛にお取引の確認メールを送信させていただきます。万が一、身に覚えがない取引等があった場合、早期発見につながりますので、最新のEメールアドレスを複数(パソコン、携帯電話等)ご登録ください。

※フリーメール(無料でアカウントを取得できるサービス)は、第三者に悪用されるおそれがありますので、極力登録されないことをお勧めします。



「初回登録」完了後、「今すぐ利用する(ログイン)」ボタンをクリックし、ログインすれば、すぐに各種お取引をご利用いただくことができます。

「114ダイレクト」のお申込み時に、「IBログインパスワード」・「Eメールアドレス」の登録がお済みでないお客さまは、ご利用の前に「初回登録」が必要です。

お手元に「ご契約者カード」をご用意ください。



「初回登録」手順〈スマートフォン〉から

- 1 当行ホームページへアクセスし、「ログイン」ボタンをタップ。114Directの「サービスを利用する」をタップ

※ブラウザは「GoogleChrome」もしくは、「Safari」をご利用ください。  
※利用環境やブラウザの仕様によっては、投資信託メニューなどの一部取引や画面表示などに制約が生じる場合があります。



- 2 「ログイン」ボタンをタップし、114Directの「ログイン」をタップ

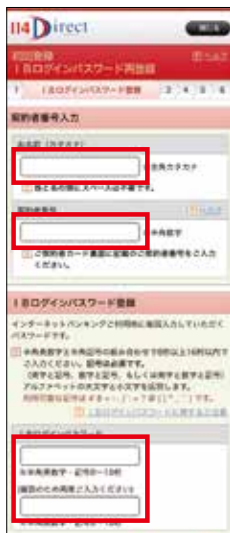
- 3 「初めてご利用されるお客さま」より、「初回登録」ボタンをタップ。

- 4 「お名前」、「ご契約者番号」、「IBログインパスワード」をご登録ください。

チェック

「IBログインパスワード」は、半角英数字と半角記号を組み合わせて8桁以上16桁以内でご登録ください。

※「IBログインパスワード」は、114ダイレクトご利用時に毎回入力いただくパスワードです。

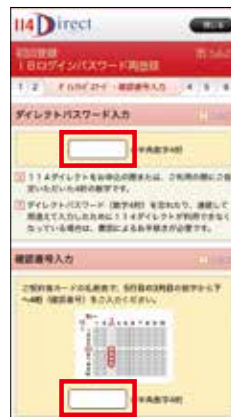


- 5 「ダイレクトパスワード」、「確認番号」をご入力ください。

チェック

「ダイレクトパスワード」は、お申込み時に数字4桁で指定いただいたパスワードです。

※ダイレクトパスワードを失念された場合は、書面でのお手続きが必要となりますので窓口へお申し出ください。



- 6 「Eメールアドレス」のご登録で「初回登録」は完了です。

チェック

114ダイレクトでは、各種お取引をご利用いただいた場合、ご登録のEメールアドレス宛にお取引の確認メールを送信させていただきます。万が一、身に覚えがない取引等があった場合、早期発見につながりますので、最新のEメールアドレスを複数(パソコン、携帯電話等)ご登録ください。

※フリーメール(無料でアカウントを取得できるサービス)は、第三者に悪用されるおそれがありますので、極力登録されないことをお勧めします。

「初回登録」完了後、「今すぐ利用する(ログイン)」ボタンをタップし、ログインすれば、すぐに各種お取引をご利用いただくことができます。



「IBログインパスワード」・「Eメールアドレス」をご登録済のお客さまは、「ご契約者カードの受取登録」を行ってください。(お申込み日から45日以内に「ご契約者カードの受取登録」を行わない場合、ご登録いただくまで114ダイレクトのお取引ができなくなります。)

お手元に「ご契約者カード」をご用意ください。



「ご契約者カード受取登録」手順<パソコン>から

1 当行ホームページへアクセスし、「サービスを利用する」ボタンをクリック。

百十四銀行 検索

<https://www.114bank.co.jp/>



2 ラポートをインストール済みのお客さまは「ログイン」ボタンをクリック。

※ラポートについてはP4をご参照ください。



3 「ご契約者番号」、「IBログインパスワード」をご入力のうえ、「ログイン」ボタンをクリック。

※「IBログインパスワード」を失念されたお客さまは、ログイン画面内「IBログインパスワードの再登録」からお手続きください。



4 「ご契約者カード受取登録」ボタンをクリック。



5 画面に指定された確認番号(数字4桁)の入力でご登録完了です。



ご登録後、すべてのお取引がご利用いただけます。

「ご契約者カード受取登録」手順<スマートフォン>から

1 当行ホームページへアクセスし、「ログイン」ボタンをタップ。  
114Directの「サービスを利用する」をタップ

※ブラウザは「GoogleChrome」もしくは、「Safari」をご利用ください。  
※利用環境やブラウザの仕様によっては、投資信託メニューなどの一部取引や画面表示などに制約が生じる場合があります。

2 「ログイン」ボタンをタップし、114Directの「ログイン」をタップ



3 「ご契約者番号」、「IBログインパスワード」をご入力のうえ、「ログイン」ボタンをタップ。

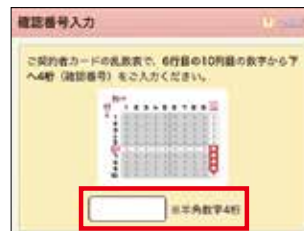
※「IBログインパスワード」を失念されたお客さまは、ログイン画面内「IBログインパスワードの再登録」からお手続きください。



4 「受取登録を行う」ボタンをタップ。



5 画面に指定された確認番号(数字4桁)の入力でご登録完了です。



ご登録後、すべてのお取引がご利用いただけます。

- ※最新のサービス内容等その他詳細につきましては <https://www.114bank.co.jp/>
- 114ダイレクトの各サービスをご利用いただくには、あらかじめサービス利用
- 本一覧表の記載事項以外に、商品内容等によりお取扱いきれない場合があります
- 毎月第2第3土曜日21:00～翌日7:00まで、および毎年1月1日21:00～1月2
- 本一覧表に記載の「土・日・祝日等」とは、12月31日～1月3日・国民の祝日と

当行ホームページにてご確認ください。  
 口座への登録が必要となる場合があります。  
 のでご了承ください。また、お取引内容によっては、手数料がかかる場合があります。  
 日7:00まではシステムメンテナンスのためご利用いただけません。  
 含みます。

サービスメニュー	ご利用時間帯		内 容		
	パソコン	スマートフォン <sup>※1</sup>			
残高照会	24時間	24時間	サービス利用口座(普通預金・貯蓄預金・定期預金・財形預金・カードローン・外貨預金)の現在残高を照会できます。		
入出金明細照会	24時間	24時間	サービス利用口座(普通預金・貯蓄預金・カードローン <sup>※2</sup> )の24か月前から照会日当日までの入出金明細を照会できます。		
お振込 *振込の取扱日(振込先への入金日)は、即時振込サービス <sup>※3</sup> の登録有無により異なります。 *翌銀行営業日扱い <sup>※4</sup> のお取引も振込資金および振込手数料は、受付時点で引落しさせていただきます。	24時間	24時間	当行および他金融機関の国内本支店へのお振込ができます。 即時振込サービスの登録・削除は「各種手続」よりお手続きできます。		
お振替 *カードローンへの振替は平日21:00以降、翌銀行営業日扱いとなり、振替金額は受付時点で引落しさせていただきます。	24時間	24時間	サービス利用口座(普通預金・貯蓄預金・カードローン)間でお振替ができます。		
ご利用口座 (サービス利用口座)の登録・削除 *同一名義・同一住所の口座であれば、代表口座と異なる店舗の口座もサービス利用口座として登録 <sup>※5</sup> できます。	24時間	24時間	代表口座と同一名義・同一住所の口座を最大20口座までサービス利用口座として登録できます。(普通預金・貯蓄預金・カードローン・定期預金・財形預金・外貨普通預金・外貨貯蓄預金・外貨定期預金が登録できます。) また、あらかじめ登録したサービス利用口座の削除ができます。		
IBログインパスワードの再登録	24時間	24時間	IBログインパスワードを失念された場合や、入力相違等によりロック(利用停止)された場合に114ダイレクトから再登録(利用再開)することができます。		
ご契約者カードの再発行	24時間	PC画面にて 利用可能	汚損したご契約者カードや他人に見られたご契約者カードは、114ダイレクトから再発行のお手続きができます。		
Eメール通知サービス登録・ Eメールアドレス変更	24時間	24時間	公共料金やクレジットカード等の引落しがされなかった場合等に、Eメールでお知らせするサービスのお申込みができます。ご登録のEメールアドレスを変更することができます。(Eメールアドレスは、最大3個登録することができます。)		
税金・各種料金払込 <sup>※6</sup> (ペイジー収納サービス)	24時間	24時間	Pay-easy(ペイジー)マークのある請求書や税金等各種料金のお支払いができます。		
定期預金 *銀行営業日15:00以降および土・日・祝日等は翌銀行営業日扱い(出金を伴う場合の資金の引落しは受付時点となります。)	明細照会	24時間	24時間	あらかじめサービス利用口座に登録されている定期預金の明細を照会できます。	
	口座開設		24時間	代表口座店に一般定期預金 <sup>※7</sup> (スーパー定期、スーパー定期300、大口定期)、自動つみたて定期預金の口座開設ができます。(総合口座、マル優でのお取扱いはできません。)通帳は後日簡易書留でお届けします。	
	追加預入 <sup>※8</sup>		24時間	24時間	あらかじめサービス利用口座に登録されている定期預金口座にお預入れができます。
	解約		24時間	24時間	あらかじめサービス利用口座に登録されている定期預金明細を解約できます。満期日前の解約は1日あたり元金合計で300万円以下です。
	満期日取扱条件変更		24時間	24時間	あらかじめサービス利用口座に登録されている定期預金明細の満期日取扱条件の変更ができます。「元金成長型」、「利息受取型」、「自動解約」からお選びください。(満期日の前銀行営業日の15:00までにお手続きください。)
	自動つみたて定期預金照会・変更・停止・再開		24時間	24時間	ご契約内容の照会、毎月の振替日・平常月振替金額・積増月と積増月振替金額の変更、または振替の停止・再開ができます。(初回の振替を停止するお申込みはできません。)振替金額の指定は、100円以上300万円未満(1円単位)となります。振替日の前銀行営業日までにお手続きください。

※1.スマートフォン対応画面でご利用いただけるサービスメニューです。(ただし、一部取引はPC画面にて利用可能で、114ダイレクトでの振込が土・日・祝日を含め、「24時間365日いつでも即時振込(当日扱い振込)」とならない場合があります。 ※4.即時振込サービスの登録がない場合、当行本支店あての振込は銀行営業日以降および土・日・祝日等の受付分が翌銀行営業日扱いとなります。 ※5.別途、「114ダイレクト」をご契約で登録することはできません。 ※6.毎日23:30～翌0:30はご利用いただけません。 ※7.一般定期預金

利用可能です。 ※2.カードローンは照会できる期間が一部異なります。 ※3.即時振込サービスを登録する必要があります。ただし、受取口座の金融機関や振込先口座(入金口座)の状況によっては当日扱いでお取扱いはできません。 ※4.即日振込(当座預金あては16:00以降)および土・日・祝日等、他行あての振込は銀行営業日15:00までにお申し込みください。 ※5.代表口座やサービス利用口座として登録済の口座はサービス利用口座として登録する場合は、10万円以上となります。 ※6.追加預入は1万円以上となります。

※最新のサービス内容等その他詳細につきましては <https://www.114bank.co.jp/>

当行ホームページにてご確認ください。

サービスメニュー		ご利用時間		内容
		パソコン	スマートフォン <sup>※1</sup>	
<b>外貨預金</b> <small>※米ドル、ユーロ、オーストラリアドルのお取引ができます。</small>		<b>■満18歳以上の方がご利用いただけます。</b> ●外貨普通預金・外貨貯蓄預金・外貨定期預金の口座開設、金「継続預入プラン」のお取引の際には、あらかじめ最新のトバンキングでのお取引には、契約締結前交付書面の電子●インターネットバンキングでは当行所定のレートを適用し		外貨定期預金のお預入れ、外貨定期預金満期日取扱条件変更、および外貨貯蓄預金契約締結前交付書面をお受け取りいただき、内容をご確認ください。インターネット取引が必要です。
<b>明細照会</b>		24時間	24時間	あらかじめサービス利用口座に登録されている外貨預金の明細を照会できます。
<b>外貨普通・貯蓄預金</b>	口座開設 <sup>※9</sup>	銀行営業日 9:00~17:00	銀行営業日 9:00~17:00	代表口座に外貨普通・貯蓄預金の口座の開設ができます。
	入金 円貨による入金			円普通預金から引落し、外貨普通・貯蓄預金へ入金ができます。
	入出金 円貨での出金			外貨普通・貯蓄預金から引落し、円普通預金への入金ができます。ただし、外貨貯蓄預金は、30日間引出できません。
同一通貨間での入出金	外貨普通・貯蓄預金から引落し、外貨預金への入金ができます。ただし、外貨貯蓄預金は、30日間引出できません。			外貨貯蓄預金「継続預入プラン」の新規お申込み、毎月の振替日・平常月振替金額・積増月と積増月振替金額の変更、または振替の停止ができます。(振替日当日は変更・停止の受付ができません。)振替金額の指定は、1万円以上500万円以下(1円単位)となります。振替日の前銀行営業日17:00までにお手続きください。
<b>外貨貯蓄預金</b>	「継続預入プラン」申込・変更・停止			外貨貯蓄預金「継続預入プラン」の新規お申込み、毎月の振替日・平常月振替金額・積増月と積増月振替金額の変更、または振替の停止ができます。(振替日当日は変更・停止の受付ができません。)振替金額の指定は、1万円以上500万円以下(1円単位)となります。振替日の前銀行営業日17:00までにお手続きください。
<b>外貨定期預金</b> <small>※「定期」(自動継続型)のみのお取引となります。</small>	口座開設 <sup>※9※10</sup>	銀行営業日 9:00~17:00	銀行営業日 9:00~17:00	代表口座に外貨定期預金の口座の開設ができます。
	追加預入 <sup>※10</sup>			現在お持ちの外貨定期預金口座にお預入れができます。
	解約	銀行営業日 <sup>※11</sup> 公表相場発表 ~17:00	銀行営業日 <sup>※11</sup> 公表相場発表 ~17:00	満期日当日、または満期日経過後の明細のみ解約ができます。外貨定期預金間のご資金の移動はできません。
満期日取扱条件変更	銀行営業日 9:00~17:00	銀行営業日 9:00~17:00	お預入れの外貨定期預金明細の満期日取扱条件の変更ができます。「元金成長型」、「利息受取型」、「自動解約」からお選びください。(「非継続」には変更できません。すでに期日為替予約をした明細の満期日取扱条件は変更できません。)	
<b>投資信託取引</b>	購入・売却取引	6:00~翌2:20	6:00~翌2:20	●ファンドの購入、売却取引のお取引ができます。●平日・土・日・祝日ともに6:00~翌2:20まで。ただし、平日の15:30~16:30を除きます。●平日6:00~15:30は当日扱いとなります。●平日16:30~翌2:20および土・日・祝日の6:00~翌2:20は翌営業日扱いとなります。
	積立投信(定時・定額購入プラン)契約	6:00~翌2:20	6:00~翌2:20	●積立投信の新規・変更・廃止のお取引ができます。●平日・土・日・祝日ともに6:00~翌2:20まで。ただし、平日の15:00~16:00を除きます。●平日6:00~15:00は当日扱いとなります。●平日16:00~翌2:20および土・日・祝日の6:00~翌2:20は翌営業日扱いとなります。
	各種照会	6:00~翌2:30	6:00~翌2:30	●平日・土・日・祝日ともに6:00~翌2:30まで。
<b>住宅ローン</b>	住宅ローン関連のお手続き (一部繰上返済申込等)	24時間 <sup>※12</sup>	PC画面にて 利用可能	住宅ローンの現在のお借入内容の照会、一部繰上返済の申込ができます。毎月ご返済いただいている預金口座を114ダイレクトの代表口座またはサービス利用口座に登録いただく必要があります。お取引対象外の住宅ローン <sup>※13</sup> がございません。
<b>住所変更・連絡先変更</b>	24時間	24時間	当行にお届出のご住所・お電話番号の変更手続きができます。ご融資(カードローンを除く)、当座勘定、保証取引、投資信託、債券(公共債)、マル優、マル特、財形預金または外国為替取引のうちいずれかをご利用の場合は、「114ダイレクト」では住所変更のお手続きができません。	
<b>公共料金口座振替</b>	24時間	PC画面にて 利用可能	電気、電話料金 <sup>※14</sup> 、NHK受信料の自動支払いのお手続きができます。	
<b>各種手続</b>	24時間	24時間 <sup>※15</sup>	パスワード(IDログインパスワード、ダイレクトパスワード)の変更、限度額変更、即時振込サービスの登録・解除/振込操作時間の設定、振込先口座登録・削除、マイパターン変更・削除等の各種お手続きができます。	

※9.開設する口座はすべて照合表口(照合表のサイクルは6カ月)となり、後日照合表繰り込み用のバイ成長型)となります。 ※11.公表相場の発表は、米ドルは銀行営業日10:00ごろ、米ドル以外は銀行営業日2営業日前の0:00(3営業日前の24:00)まで申込が可能です。一部商品・時間帯によっては既にお取引店で住宅ローンの一部繰上返済のお申込をされている場合等 ※14.電話料金につきましては(電話番号)変更、Eメール通知サービス登録・Eメールアドレス変更、IDログインパスワード変更、サービス

ユーザーを送付します。 ※10.お預入れは100通貨単位以上となります。また、満期時のお取扱いは「元金業日11:30ごろです。 ※12.114ダイレクトでお手続きいただく場合、指定できる繰上返済日は、次回照会・申込等ができない場合があります。 ※13.【お取引できない場合】ご返済が延滞している場合、では、NTT西日本とNTT東日本の固定電話料金のみとなります。 ※15.契約内容照会、住所・連絡先利用口座登録・削除、即時振込の登録・解除、ご利用限度額変更が可能です。

